

Dell™ Latitude™ ATG D620

Quick Reference Guide

Model PP18L

Notes, Notices, and Cautions



NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Abbreviations and Acronyms

For a complete list of abbreviations and acronyms, see the *User's Guide* (depending on your operating system, double-click the *User's Guide* icon on your desktop or click **Start**→ **Help and Support Center**→ **User and system guides**).

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.



NOTE: Some features may not be available for your computer or in certain countries.

Information in this document is subject to change without notice.

© 2006 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, the *DELL* logo, *Wi-Fi Catcher*, *ExpressCharge*, *Dell MediaDirect*, and *Latitude* are trademarks of Dell Inc.; *Intel* and *Pentium* are registered trademarks of Intel Corporation; *Microsoft* and *Windows* are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Model PP18L

December 2006


P/N FP138


Rev. A00

Contents

Finding Information	5
Setting Up Your Computer	9
About Your Computer.	10
Front View.	10
Left Side View.	11
Right Side View	11
Back View.	12
Bottom View	13
Using a Battery.	13
Battery Performance	13
Checking the Battery Charge	14
Charging the Battery	16
Replacing the Battery.	17
Storing a Battery	18
Troubleshooting	18
Lockups and Software Problems	18
Other Software Problems.	19
Dell Diagnostics.	19
 Index	 23

Finding Information

 **NOTE:** Some features or media may be optional and may not ship with your computer. Some features or media may not be available in certain countries.

 **NOTE:** Additional information may ship with your computer.

What Are You Looking For?

- A diagnostic program for my computer
- Drivers for my computer
- My device documentation
- Notebook System Software (NSS)

Find It Here

Drivers and Utilities CD (also known as ResourceCD)

NOTE: The *Drivers and Utilities* CD may be optional and may not ship with your computer.

Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the CD to reinstall drivers (see "Reinstalling Drivers and Utilities" in the computer's online *User's Guide*) or to run the Dell Diagnostics (see "Dell Diagnostics" in the online *User's Guide*).



Readme files may be included on your CD to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for technicians or experienced users.

NOTE: Drivers and documentation updates can be found at support.dell.com.

-
- How to set up my computer
 - Basic troubleshooting information
 - How to run the Dell Diagnostics
 - How to remove and install parts

Quick Reference Guide

NOTE: This document may be optional and may not ship with your computer.



NOTE: This document is available as a PDF at support.dell.com.

What Are You Looking For?

- Warranty information
- Terms and Conditions (U.S. only)
- Safety instructions
- Regulatory information
- Ergonomics information
- End User License Agreement

Find It Here

Dell™ Product Information Guide

-
- How to remove and replace parts
 - Specifications
 - How to configure system settings
 - How to troubleshoot and solve problems

Dell Latitude™ User's Guide*Microsoft Windows XP Help and Support Center*

- 1** Click the **Start** button and click **Help and Support**.
- 2** Click **Dell User and System Guides** and click **System Guides**.
- 3** Click the online *User's Guide* for your computer.

-
- Service Tag and Express Service Code
 - Microsoft Windows License Label

Service Tag and Microsoft® Windows® License

These labels are located on the bottom of your computer.

- Use the Service Tag to identify your computer when you use support.dell.com or contact Dell for technical assistance. It is recommended that you keep a copy of the Service Tag in a secure location in case your computer is lost or stolen.
- Enter the Express Service Code to direct your call when contacting Dell.



What Are You Looking For?

- Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, and online courses, frequently asked questions
- Community — Online discussion with other Dell customers
- Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system
- Customer Care — Contact information, service call and order status, warranty, and repair information
- Service and support — Service call status and support history, service contract, online discussions with support
- Reference — Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers
- Dell Technical Update Service — Proactive e-mail notification of software and hardware updates for your computer
- Downloads — Certified drivers, patches, and software updates
- Notebook System Software (NSS) — If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the NSS utility. NSS provides critical updates for your operating system and support for Dell™ 3.5-inch USB floppy drives, Intel® processors, optical drives, and USB devices. NSS is necessary for correct operation of your Dell computer. The software automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration.

-
- Software upgrades and troubleshooting hints — Frequently asked questions, hot topics, and general health of your computing environment

Find It Here

Dell Support Website — support.dell.com


NOTE: Select your region to view the appropriate support site.

To download Notebook System Software:

- 1** Go to support.dell.com, select your region or business segment, and enter your Service Tag.
- 2** Select **Drivers & Downloads** and click **Go**.
- 3** Click your operating system and search for the keyword *Notebook System Software*.

NOTE: The support.dell.com user interface may vary depending on your selections.

Dell Support Utility

The Dell Support Utility is an automated upgrade and notification system installed on your computer. This support provides real-time health scans of your computing environment, software updates, and relevant self-support information. Access the Dell Support Utility from the  icon in the taskbar. For more information, see "Accessing the Dell Support Utility" in the online *User's Guide* for your computer.

What Are You Looking For?

- How to use Windows
- How to work with programs and files
- How to personalize my desktop


Find It Here

Windows Help and Support Center

- 1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.
- 2 Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon.
- 3 Click the topic that describes your problem.
- 4 Follow the instructions on the screen.

- Information on network activity, the Power Management Wizard, hotkeys, and other items controlled by Dell QuickSet

Dell QuickSet Help

To view *Dell QuickSet Help*, right-click the  icon in the Microsoft® Windows® taskbar.

For more information on Dell QuickSet, see "Dell™ QuickSet Features" in your computer's online *User's Guide*.

- How to reinstall my operating system

Operating System CD

NOTE: The *Operating System* CD may be optional and may not ship with your computer.

The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the optional *Operating System* CD (see "Reinstalling Microsoft® Windows® XP" in your online *User's Guide*.)



After you reinstall your operating system, use the optional *Drivers and Utilities* CD (*ResourceCD*) to reinstall drivers for the devices that came with your computer.

NOTE: The color of your CD varies based on the operating system you ordered.

Setting Up Your Computer

⚠ CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

- 1 Unpack the accessories box.
- 2 Set aside the contents of the accessories box, which you will need to complete the setup of your computer.
The accessories box also contains user documentation and any software or additional hardware (such as PC Cards, drives, or batteries) that you have ordered.
- 3 Connect the AC adapter to the AC adapter connector on the back of the computer and to the electrical outlet.

🔧 NOTE: You can connect the AC adapter without rotating the port cover downward.



1 AC adapter

2 port cover

- 4 Open the computer display and press the power button to turn on the computer (see "Front View" on page 10).

🔧 NOTE: It is recommended that you turn on and shut down your computer at least once before you install any cards or connect the computer to a docking device or other external device, such as a printer.

About Your Computer

NOTE: For additional information about the functions and use of the features identified in this section, see the online *User's Guide* for your computer.

Front View

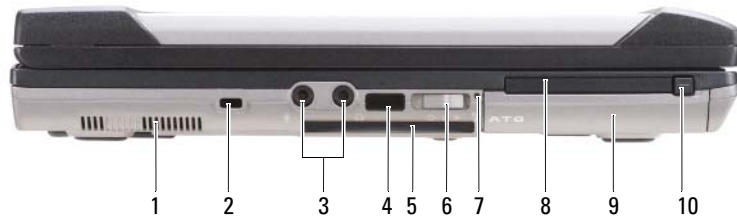


- | | | |
|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| 1 display latch | 2 display | 3 power button |
| 4 device status lights | 5 keyboard | 6 touch pad |
| 7 fingerprint reader (optional) | 8 speaker | 9 touch pad/track stick buttons |
| 10 track stick | 11 keyboard status lights | 12 volume control buttons |
| 13 ambient light sensor | 14 mute button | 15 keyboard illumination lights |

NOTE: Press <Fn> and the left-arrow key to activate the sensor.

NOTE: Press <Fn> and the right-arrow key to enable/disable the lights.

Left Side View



- | | | | | | |
|----|-----------------------------------|---|------------------------------|---|----------------------|
| 1 | air vents | 2 | security cable slot | 3 | audio connectors (2) |
| 4 | infrared sensor | 5 | smart card slot (with blank) | 6 | wireless switch |
| 7 | Wi-Fi Catcher™ light | 8 | PC Card or ExpressCard slot | 9 | hard drive slot |
| 10 | PC Card/ExpressCard latch release | | | | |

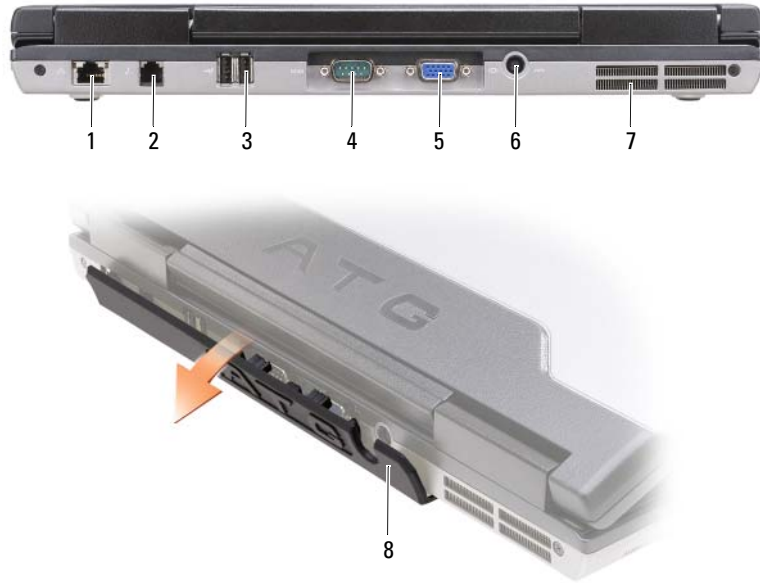
Right Side View



- | | | | | | |
|---|----------------------------|---|--------------------------------|---|--------------------|
| 1 | optical drive in media bay | 2 | media-bay device latch release | 3 | USB connectors (2) |
| 4 | USB port cover | | | | |

Back View

⚠ CAUTION: Do not block, push objects into, or allow dust to accumulate in the air vents. Do not store your computer in a low-airflow environment, such as a closed briefcase, while it is running. Restricting the airflow can damage the computer or cause a fire.



- | | | | | | |
|---|---------------------------|---|-------------------------|---|----------------------|
| 1 | network connector (RJ-45) | 2 | modem connector (RJ-11) | 3 | USB connectors (2) |
| 4 | serial connector | 5 | video connector | 6 | AC adapter connector |
| 7 | air vents | 8 | port cover | | |

Bottom View



- | | | | | | |
|---|--------------------------------|---|-----------------------------------|---|-----------|
| 1 | memory module cover | 2 | battery charge gauge/health gauge | 3 | battery |
| 4 | battery-bay latch releases (2) | 5 | docking-device connector | 6 | air vents |
| 7 | hard drive | | | | |

Using a Battery


Battery Performance

NOTE: For information about the Dell™ warranty for your computer, see the *Product Information Guide* or separate paper warranty document that shipped with your computer.

For optimal computer performance and to help preserve BIOS settings, operate your Dell portable computer with the main battery installed at all times. One battery is supplied as standard equipment in the battery bay.


NOTE: Because the battery may not be fully charged, use the AC adapter to connect your new computer to an electrical outlet the first time you use the computer. For best results, operate the computer with the AC adapter until the battery is fully charged. To view battery charge status, click the **Start** button → **Settings** → **Control Panel** → **Power Options** → **Power Meter** tab.

You can install an optional second battery in the media bay to significantly increase operating time. For additional information about using a second battery, see "Media Bay" in the online *User's Guide* for your computer.


 **NOTE:** Battery operating time (the time the battery can hold a charge) decreases over time. Depending on how often the battery is used and the conditions under which it is used, you may need to purchase a new battery during the life of your computer.


Battery operating time varies depending on operating conditions. Operating time is significantly reduced when you perform operations including, but not limited to, the following:


- Using optical drives
- Using wireless communications devices, PC Cards, ExpressCards, media memory cards, or USB devices
- Using high-brightness display settings, 3D screen savers, or other power-intensive programs such as complex 3D graphics applications
- Running the computer in maximum performance mode (See "Configuring Power Management Settings" in the online *User's Guide* for your computer.)

 **NOTE:** It is recommended that you connect your computer to an electrical outlet when writing to a CD or DVD.


You can check the battery charge (see "Checking the Battery Charge" on page 14) before you insert the battery into the computer. You can also set power management options to alert you when the battery charge is low (see "Configuring Power Management Settings" in the online *User's Guide* for your computer).

 **CAUTION:** Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The battery is designed to work with your Dell computer. Do not use a battery from other computers with your computer.

 **CAUTION:** Do not dispose of batteries with household waste. When your battery no longer holds a charge, call your local waste disposal or environmental agency for advice on disposing of a lithium-ion battery. See "Battery Disposal" in the *Product Information Guide*.


 **CAUTION:** Misuse of the battery may increase the risk of fire or chemical burn. Do not puncture, incinerate, disassemble, or expose the battery to temperatures above 65°C (149°F). Keep the battery away from children. Handle damaged or leaking batteries with extreme care. Damaged batteries may leak and cause personal injury or equipment damage.

Checking the Battery Charge


The Dell QuickSet Battery Meter, the Microsoft Windows Power Meter window and  icon, the battery charge gauge and health gauge, and the low-battery warning provide information on the battery charge.

Dell™ QuickSet Battery Meter

If Dell QuickSet is installed, press <Fn><F3> to display the QuickSet Battery Meter. The Battery Meter displays status, battery health, charge level, and charge completion time for the battery in your computer.

For more information about QuickSet, right-click the  icon in the taskbar, and click **Help**.

Microsoft® Windows® Power Meter

The Windows Power Meter indicates the remaining battery charge. To check the Power Meter, double-click the  icon on the taskbar.

If the computer is connected to an electrical outlet, a  icon appears.

Charge Gauge

By either pressing once or *pressing and holding* the status button on the charge gauge on the battery, you can check:

- Battery charge (check by pressing and *releasing* the status button)
- Battery health (check by pressing and *holding* the status button)



1 battery

2 status button (for battery charge status)



3 charge gauge (for battery health)

The battery operating time is largely determined by the number of times it is charged. After hundreds of charge and discharge cycles, batteries lose some charge capacity—or battery health. That is, a battery can show a status of "charged" but maintain a reduced charge capacity (health).

Check the Battery Charge


To check the battery charge, *press and release* the status button on the battery charge gauge to illuminate the charge-level lights. Each light represents approximately 20 percent of the total battery charge. For example, if the battery has 80 percent of its charge remaining, four of the lights are on. If no lights appear, the battery has no charge.

Check the Battery Health

 **NOTE:** You can check battery health in one of two ways: by using the charge gauge on the battery as described below or by using the Battery Meter in Dell QuickSet. For information about QuickSet, right-click the  icon in the taskbar, and click **Help**.

To check the battery health using the charge gauge, *press and hold* the status button on the battery charge gauge for at least 3 seconds. If no lights appear, the battery is in good condition, and more than 80 percent of its original charge capacity remains. Each light represents incremental degradation. If five lights appear, less than 60 percent of the charge capacity remains, and you should consider replacing the battery. See "Battery" in your online *User's Guide* for more information about the battery operating time.


Low-Battery Warning


 **NOTICE:** To avoid losing or corrupting data, save your work immediately after a low-battery warning. Then connect the computer to an electrical outlet, or install a second battery in the media bay. If the battery runs completely out of power, hibernate mode begins automatically.

The battery status light on the hinge cover (at the lower-right corner of the display) flashes orange when the battery charge is low, and it is solid orange when the battery charge is critically low. Also, a pop-up window warns you when the battery charge is approximately 90 percent depleted. If two batteries are installed, the low-battery warning means that the combined charge of both batteries is approximately 90 percent depleted. The computer enters hibernate mode when the battery charge is at a critically low level.

You can change the settings for the battery alarms in QuickSet or the **Power Options Properties** window. See "Configuring Power Management Settings" in the online *User's Guide* for your computer.


Charging the Battery

 **NOTE:** With Dell™ ExpressCharge™, the AC adapter charges a completely discharged battery in approximately 1 hour with the computer turned off. Charge time is longer with the computer turned on. You can leave the battery in the computer as long as you like. The battery's internal circuitry prevents the battery from overcharging.

 **NOTE:** If you want to use Dell ExpressCharge with a 9-cell battery, you need to use it in conjunction with a 90-W AC adapter.

When you connect the computer to an electrical outlet or install a battery while the computer is connected to an electrical outlet, the computer checks the battery charge and temperature. If necessary, the AC adapter then charges the battery and maintains the battery charge.

If the battery is hot from being used in your computer or being in a hot environment, the battery may not charge when you connect the computer to an electrical outlet.

The battery is too hot to start charging if the  light flashes alternately green and orange. Disconnect the computer from the electrical outlet and allow the computer and the battery to cool to room temperature. Then connect the computer to an electrical outlet to continue charging the battery.

Replacing the Battery

⚠ CAUTION: Before performing these procedures, turn off the computer, disconnect the AC adapter from the electrical outlet and the computer, disconnect the modem from the wall connector and computer, and remove any other external cables from the computer.

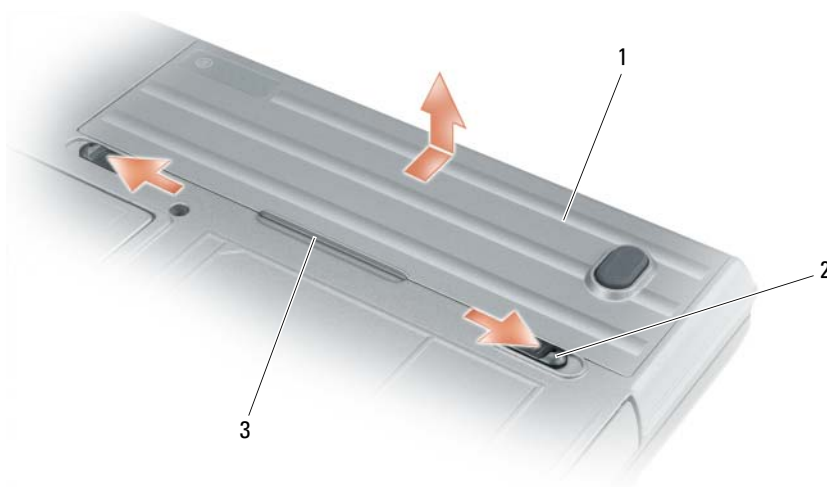
⚠ CAUTION: Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The battery is designed to work with your Dell™ computer. Do not use a battery from other computers with your computer.

➡ NOTICE: You must remove all external cables from the computer to avoid possible connector damage.

For information about replacing the second battery, if applicable, see "Media Bay" in your online *User's Guide*.

To remove the battery:

- 1 If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
- 2 Ensure that the computer is turned off or in hibernate mode (see "Hibernate Mode" in your online *User's Guide*).
- 3 Turn the computer upside down, with the front of the computer facing away from you.
- 4 Slide the battery-bay latch release on the right side of the battery until it engages and locks.
- 5 Slide and hold the battery-bay latch release on the left side of the battery, grasp the battery by the battery tab, and slide the battery horizontally toward the front of the computer.
- 6 Lift to remove the battery from the bay.



1 battery 2 battery-bay latch release (2) 3 battery tab

To replace the battery, follow the removal procedure in reverse order.

Storing a Battery

Remove the battery when you store your computer for an extended period of time. A battery discharges during prolonged storage. After a long storage period, recharge the battery fully before you use it (see "Charging the Battery" on page 16).

Troubleshooting



NOTE: For additional troubleshooting guidelines, see the online *User's Guide* for your computer.

Lockups and Software Problems



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

The computer does not start up

ENSURE THAT THE AC ADAPTER IS FIRMLY CONNECTED TO THE COMPUTER AND TO THE ELECTRICAL OUTLET.

The computer stops responding



NOTICE: You might lose data if you are unable to perform an operating system shutdown.

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

A program stops responding or crashes repeatedly



NOTE: Software usually includes installation instructions in its documentation or on a floppy disk or CD.

END THE PROGRAM —

- 1 Press <Ctrl> <Shift> simultaneously.
- 2 Click Task Manager.
- 3 Click the program that is no longer responding.
- 4 Click End Task.

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION — If necessary, uninstall and then reinstall the program.

A program is designed for an earlier Microsoft® Windows® operating system

RUN THE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD — The Program Compatibility Wizard configures a program so it runs in an environment similar to non-Windows XP operating system environments.

- 1 Click the Start button, point to Programs→Accessories, and then click Program Compatibility Wizard.
- 2 In the welcome screen, click Next.
- 3 Follow the instructions on the screen.

A solid blue screen appears

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

Other Software Problems

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION OR CONTACT THE SOFTWARE MANUFACTURER FOR TROUBLESHOOTING INFORMATION —

- Ensure that the program is compatible with the operating system installed on your computer.
- Ensure that your computer meets the minimum hardware requirements needed to run the software. See the software documentation for information.
- Ensure that the program is installed and configured properly.
- Verify that the device drivers do not conflict with the program.
- If necessary, uninstall and then reinstall the program.

BACK UP YOUR FILES IMMEDIATELY.

USE A VIRUS-SCANNING PROGRAM TO CHECK THE HARD DRIVE, FLOPPY DISKS, OR CDS.

SAVE AND CLOSE ANY OPEN FILES OR PROGRAMS AND SHUT DOWN YOUR COMPUTER THROUGH THE START MENU.

SCAN THE COMPUTER FOR SPYWARE — If you are experiencing slow computer performance, you frequently receive pop-up advertisements, or you are having problems connecting to the Internet, your computer might be infected with spyware. Use an anti-virus program that includes anti-spyware protection (your program may require an upgrade) to scan the computer and remove spyware. For more information, go to support.dell.com and search for the keyword *spyware*.

RUN THE DELL DIAGNOSTICS — See "Dell Diagnostics" on page 19. If all tests run successfully, the error condition is related to a software problem.

Dell Diagnostics



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Lockups and Software Problems" on page 18 and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.

It is recommended that you print these procedures before you begin.



NOTICE: The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers.




NOTE: The *Drivers and Utilities* CD is optional and may not ship with your computer.


Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the optional *Drivers and Utilities* CD (also known as the *ResourceCD*).

Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive


The Dell Diagnostics is located on a hidden diagnostic utility partition on your hard drive.

 **NOTE:** If your computer cannot display a screen image, contact Dell (see "Contacting Dell" in your online *User's Guide*).

- 1 Shut down the computer.
- 2 If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
- 3 Connect the computer to an electrical outlet.
- 4 Diagnostics can be invoked one of two ways:
 - Turn on the computer. When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately. Select **Diagnostics** from the boot menu and press <Enter>.

 **NOTE:** If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop. Then shut down your computer and try again.

- Press and hold the <Fn> key while turning on the computer.

 **NOTE:** If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from the optional *Drivers and Utilities* CD.

The computer runs the Pre-boot System Assessment, a series of initial tests of your system board, keyboard, hard drive, and display.

- During the assessment, answer any questions that appear.
- If a failure is detected, the computer stops and beeps. To stop the assessment and restart the computer, press <Esc>; to continue to the next test, press <y>; to retest the component that failed, press <r>.
- If failures are detected during the Pre-boot System Assessment, write down the error code(s) and contact Dell (see "Contacting Dell" in the online *User's Guide* for your computer).

If the Pre-boot System Assessment completes successfully, you receive the message **Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.**


- 5 Press any key to start the Dell Diagnostics from the diagnostics utility partition on your hard drive.

Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD

- 1 Insert the *Drivers and Utilities* CD.
- 2 Shut down and restart the computer.

When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again.

 **NOTE:** The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in the system setup program.

- 3 When the boot device list appears, highlight **CD/DVD/CD-RW Drive** and press <Enter>.
- 4 Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears and press <Enter>.
- 5 Type 1 to start the menu and press <Enter> to proceed.
- 6 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
- 7 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

Dell Diagnostics Main Menu

- 1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run Express Test first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. This test typically takes 1 hour or more and requires you to answer questions periodically.
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

- 2 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen. If you cannot resolve the error condition, contact Dell (see "Contacting Dell" in the online *User's Guide* for your computer).



NOTE: The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your Service Tag.

- 3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.

Tab	Function
Configuration	<p>Displays your hardware configuration for the selected device.</p> <p>The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from the system setup program, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.</p>
Parameters	Allows you to customize the test by changing the test settings.

- 4** When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the optional *Drivers and Utilities* CD, remove the CD.
- 5** When the tests are complete, close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

Index

B

battery

- charge gauge, 15
- charging, 16
- light, 16
- performance, 13
- power meter, 15
- removing, 17
- second battery in media bay, 14
- storing, 18

C

computer

- crashes, 18-19
- stops responding, 18

D

Dell Support Utility, 7

diagnostics

- about Dell Diagnostics, 5, 19
- starting Dell Diagnostics, 20

documentation

- End User License Agreement, 6
- ergonomics, 6
- online, 7
- Product Information Guide, 6
- regulatory, 6
- safety, 6

- User's Guide, 6
- warranty, 6

drivers

- reinstalling, 5
- Drivers and Utilities CD, 5

E

End User License Agreement, 6

ergonomics information, 6

ExpressCharge

- 9-cell battery, 16
- about, 16

H

help

- Dell Diagnostics, 19
- Dell Support website, 7
- finding information, 5
- Help and Support Center, 8

K

keyboard illumination lights, 10

L

labels

- Microsoft Windows, 6
- Service Tag, 6

M

Microsoft Windows label, 6

O

operating system

- Operating System CD, 8
- reinstalling, 8

P

port covers, 9, 11-12

problems

- blue screen, 19
- computer crashes, 18-19
- computer does not start up, 18
- computer stops responding, 18
- lockups, 18
- program crashes, 18
- program stops responding, 18
- software, 18-19

Product Information Guide, 6

Q

QuickSet, 8

R

regulatory information, 6

S

safety instructions, 6

Service Tag, 6

software

 problems, 19

support website, 7

T

troubleshooting

 about, 18

 Dell Diagnostics, 19

 Help and Support Center, 8

 See also *problems*

U

User's Guide, 6

W

warranty information, 6

Windows XP

 Help and Support Center, 8

 Operating System CD, 8

 reinstalling, 8

Dell™ Latitude™ ATG D620

Snelle referentiegids

Model PP18L

www.dell.com | support.dell.com

Opmerkingen, kennisgevingen en waarschuwingen



OPMERKING: Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van de computer.



KENNISGEVING: Een KENNISGEVING duidt mogelijke beschadiging van de hardware of gegevensverlies aan en geeft aan hoe u dergelijke problemen kunt voorkomen.



LET OP: Een WAARSCHUWING duidt het risico aan van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

Afkortingen en acroniemen

Raadpleeg voor een volledig overzicht van afkortingen en acroniemen de handleiding (dubbelklik afhankelijk van uw besturingssysteem op het pictogram **User's Guide** (Gebruikshandleidingen) op het bureaublad of klik op **Start**→ **Help en ondersteuning**→ **User and system guides** (Gebruiks- en systeemhandleidingen).

Als u een Dell™ computer uit de n-serie hebt aangeschaft, zijn de verwijzingen naar de Microsoft® Windows®-besturingssystemen in dit document niet van toepassing.



OPMERKING: Sommige functies zijn mogelijk niet beschikbaar op uw computer of in bepaalde landen.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

© 2006 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden.

Reproductie in welke vorm dan ook zonder de schriftelijke toestemming van Dell Inc. is strikt verboden.

Merken in dit document: *Dell*, het *DELL*-logo, *Wi-Fi Catcher*, *ExpressCharge*, *Dell MediaDirect* en *Latitude* zijn handelsmerken van Dell Inc.; *Intel* en *Pentium* zijn gedeponeerde handelsmerken van Intel Corporation; *Microsoft* en *Windows* zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Andere merken en handelsnamen die mogelijk in dit document worden gebruikt, dienen ter aanduiding van de rechthebbenden met betrekking tot de merken en namen of ter aanduiding van hun producten. Dell Inc. claimt op geen enkele wijze enig eigendomsrecht ten aanzien van andere merken of handelsnamen dan haar eigen merken en handelsnamen.

Model PP18L

December 2006

P/N FP138

Rev. A00

Inhoud

Informatie vinden	29
De computer instellen	33
Over de computer	34
Vooraanzicht	34
Linkeraanzicht	35
Rechterzijaanzicht	35
Achteraanzicht	36
Onderaanzicht	37
Batterijen gebruiken	37
Batterijprestatie.	37
De batterijlading controleren	38
De batterij opladen	40
De batterij vervangen.	41
Een batterij opslaan.	42
Problemen oplossen	42
Vergrendelingen en softwareproblemen.	42
Overige softwareproblemen	43
Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek).	43
Register	47

Informatie vinden

OPMERKING: Sommige kenmerken of media zijn optioneel en zijn misschien niet meegeleverd met deze computer. Sommige kenmerken of media zijn niet beschikbaar in bepaalde landen.

OPMERKING: Mogelijk werd er bij uw computer bijkomende informatie geleverd.

Waar bent u naar op zoek?

- Een diagnoseprogramma voor de computer
- Stuurprogramma's voor de computer
- Documentatie over de computer
- Notebook System Software (NSS)

Hier kunt u het vinden

De cd **Drivers and Utilities (Stuur- en hulpprogramma's)**, ook wel **Resource CD (bron-cd)** genoemd

OPMERKING: De cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) kan optioneel zijn en niet meegeleverd zijn met deze computer.

De documentatie en stuurprogramma's zijn reeds op de computer geïnstalleerd. U kunt de cd gebruiken om stuurprogramma's opnieuw te installeren (zie "Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren" in de online *handleiding* voor de computer) of om Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit te voeren (zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" in de online *handleiding*).



Op uw cd kunnen leesmij-bestanden zijn opgenomen met daarin de laatste updates over technische wijzigingen aan de computer of geavanceerd technisch naslagmateriaal voor computertechnici en ervaren gebruikers.

OPMERKING: Updates van de stuurprogramma's en documentatie vindt u op support.dell.com.

-
- De computer instellen
 - Basisinformatie voor het oplossen van problemen
 - Het uitvoeren van Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)
 - Onderdelen verwijderen en installeren

Snelle referentiegids

OPMERKING: Dit document kan optioneel zijn en is mogelijk niet met de computer meegeleverd.



OPMERKING: Dit document is beschikbaar als PDF-bestand op support.dell.com.

Waar bent u naar op zoek?

- Garantie-informatie
- Algemene voorwaarden (alleen Verenigde Staten)
- Veiligheidsinstructies
- Informatie over regelgeving
- Ergonomische informatie
- Gebruiksrechtovereenkomst

Hier kunt u het vinden

DELL™ Productinformatiegids



-
- Onderdelen verwijderen en vervangen
 - Specificaties
 - Systeeminstellingen configureren
 - Problemen vaststellen en oplossen

Dell Latitude™ handleiding

Microsoft Windows XP Help en Ondersteuning

- 1 Klik op de knop **Start** en klik vervolgens op **Help and Support** (Help en ondersteuning).
- 2 Klik op **Dell User and System Guides** (Dell gebruiks- en systeemhandleidingen) en vervolgens op **System Guides** (Systeemhandleidingen).
- 3 Klik op de online handleiding voor uw computer.

-
- Servicelabel en code voor express-service
 - Microsoft Windows-licentielabel

Servicelabel en Microsoft® Windows®-licentie

Deze labels bevinden zich aan de onderzijde van de computer.

- Gebruik het servicelabel om uw computer te identificeren wanneer u gebruikmaakt van support.dell.com of contact opneemt met Dell voor technische hulp. Wij raden u aan om een kopie van het servicelabel op een veilige plaats te bewaren voor het geval dat u uw computer verliest of de computer wordt gestolen.
- Voer de code voor express-service in om uw gesprek door te leiden wanneer u contact opneemt met Dell.



Waar bent u naar op zoek?

- Oplossingen — Probleemwijzer, tips en advies van monteurs en online cursussen, veel gestelde vragen
 - Community — online discussies met andere gebruikers van Dell-producten
 - Upgrades — Upgrade-informatie voor onderdelen als het geheugen, de vaste schijf en het besturingssysteem.
 - Klantenservice — Contactgegevens, de status van reparatieverzoeken en bestellingen, informatie over garanties en reparaties
 - Service en ondersteuning — de status van herstellingsverzoeken, de support-historie, het servicecontract, online discussies met medewerkers van de technische ondersteuning
 - Referentiemateriaal — Computerdocumentatie, details over mijn computerinstellingen, productspecificaties en white papers
 - Dell Technical Update Service — Proactieve kennisgeving via e-mail van software- en hardwareupdates voor mijn computer
 - Downloads — Geautoriseerde stuurprogramma's, patches en software-updates
 - Notebook System Software (NSS) — Als u het besturingssysteem van uw computer opnieuw installeert, moet u ook het hulpprogramma NSS opnieuw installeren. NSS biedt belangrijke updates voor het besturingssysteem, en ondersteuning voor Dell™ 3.5-inch USB-disktestations, Intel®-processors, optische schijven en USB-apparaten. NSS is nodig voor een juiste werking van uw Dell-computer. De software detecteert automatisch de computer en het besturingssysteem en installeert de updates die voor uw configuratie van belang zijn.
-
- Software-upgrades en probleemwijzer — veel gestelde vragen, nieuws, en algemene status van uw computeromgeving

Hier kunt u het vinden

Dell Support-website — support.dell.com


OPMERKING: Selecteer uw regio om de juiste support-website weer te geven.

NSS downloaden:

- 1** Ga naar support.dell.com, selecteer uw regio of business-activiteit, en vul het Servicelabel in.
- 2** Selecteer **Drivers & Downloads** (Stuurprogramma's en downloads) en klik op **Go** (Ga).
- 3** Klik op het besturingssysteem van uw computer en zoek op het trefwoord *Notebook System Software*.

OPMERKING: De gebruikersinterface van support.dell.com kan er anders uitzien, afhankelijk van de keuzes die u hebt gemaakt.

Dell Support Utility

De Dell Support Utility (Dell Support-hulpprogramma) is een automatisch upgrade- en meldingssysteem op uw computer. Dit hulpprogramma biedt real-time scans voor een gezonde computeromgeving, software-upgrades en relevante informatie om zelf problemen op te lossen. Activeer het Dell Support-hulpprogramma via het pictogram  op de taakbalk. Raadpleeg voor meer informatie "De Dell Support Utility oproepen" in de online handleiding voor uw computer.

Waar bent u naar op zoek?

- Windows gebruiken
- Met programma's en bestanden werken
- Het bureaublad personaliseren

-
- Informatie over netwerkactiviteit, de wizard Energiebeheer, sneltoetsen en andere elementen die door Dell QuickSet worden geregeld

-
- Het besturingssysteem opnieuw installeren

Hier kunt u het vinden

Windows help en ondersteuning

- 1 Klik op de knop **Start** en klik vervolgens op **Help en ondersteuning**.
- 2 Geef met een of meer woorden een beschrijving van het probleem en klik vervolgens op het pijlpictogram.
- 3 Klik op het onderwerp dat uw probleem beschrijft.
- 4 Volg de instructies op het scherm.

Het helpbestand van Dell QuickSet

Om het helpbestand van *Dell QuickSet* te openen, klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram  op de Microsoft® Windows®-taakbalk.

Raadpleeg voor meer informatie over Dell QuickSet het gedeelte "Dell™ QuickSet-functies" in de online *handleiding* voor uw computer.

De cd Operating System (Besturingssysteem)

OPMERKING: De cd *Operating System* (Besturingssysteem) kan optioneel zijn en niet meegeleverd zijn met deze computer.

Het besturingssysteem is reeds op de computer geïnstalleerd. Om het besturingssysteem opnieuw te installeren, gebruikt u de optionele cd *Operating System* (cd Besturingssysteem) (zie "Microsoft® Windows® XP opnieuw installeren" in de online handleiding.)



Nadat u het besturingssysteem opnieuw hebt geïnstalleerd, kunt u de optionele cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's), ook wel *ResourceCD* (bron-cd) genemd, gebruiken om de stuurprogramma voor de hardware die met uw computer werd meegeleverd, opnieuw te installeren.

OPMERKING: De kleur van de cd is afhankelijk van het besturingssysteem dat u hebt besteld.

De computer instellen

! **LET OP:** Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de productinformatiegids.

- 1 Haal de onderdelen uit de doos met accessoires.
- 2 Leg de onderdelen klaar, u hebt deze nodig om de computer te kunnen opstarten.
De doos met accessoires bevat tevens gebruikersdocumentatie en eventuele software of extra hardware die u hebt besteld (zoals pc-kaarten, stations of batterijen).
- 3 Sluit de netadapter aan op de netadapteringang aan de achterzijde van de computer en op het stopcontact.

✍ **OPMERKING:** U kunt de netadapter aansluiten zonder de poortkap naar beneden te draaien.



1 netadapter

2 poortkap

- 4 Open het computerbeeldscherm en druk op de aan/uit-knop om de computer op te starten (zie "Vooraanzicht" op pagina 34).

✍ **OPMERKING:** Het is aanbevolen om de computer ten minste een keer aan en uit te zetten voor u kaarten installeert of de computer aansluit op een dockingstation of op een extern apparaat zoals een printer.

Over de computer

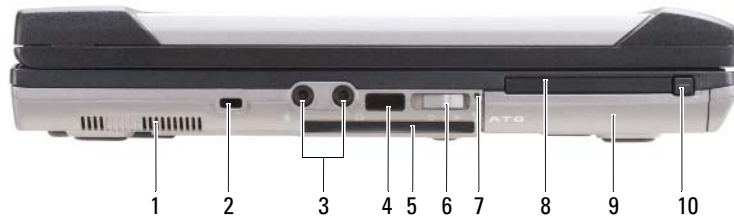
OPMERKING: Raadpleeg voor additionele informatie over de functies en het gebruik van functies die in dit gedeelte worden genoemd de online handleiding voor uw computer.

Vooraanzicht



- | | | | | | |
|----|-------------------------------|----|---------------------------|----|-------------------------------|
| 1 | beeldschermvergrendeling | 2 | beeldscherm | 3 | aan/uit-knop |
| 4 | statuslampjes apparaat | 5 | toetsenbord | 6 | touchpad |
| 7 | vingerafdruklezer (optioneel) | 8 | luidspreker | 9 | knoppen touchpad/track stick |
| 10 | track stick | 11 | statuslampjes toetsenbord | 12 | volumeregelknoppen |
| 13 | omgevingslichtsensor | 14 | knop voor geluid uit/aan | 15 | toetsenbordverlichtinglampjes |
- OPMERKING:** Druk op <Fn> en op de pijl-naar-links-toets om de sensor te activeren.
- OPMERKING:** Druk op <Fn> en de pijl-naar-rechts-toets om de lampjes te activeren/deactiveren.

Linkeraanzicht



- | | | | | | |
|----|--|---|---|---|----------------------|
| 1 | luchtgaten | 2 | sleuf voor beveiligingskabel | 3 | audioingangen (2) |
| 4 | infraroodsensor | 5 | sleuf voor smart card (met dummy-kaart) | 6 | draadloze schakelaar |
| 7 | Wi-Fi Catcher™ - lampje | 8 | sleuf voor pc-kaart of ExpressCard | 9 | vaste schijf |
| 10 | ontgrendelingsmechanisme voor sleuf pc-kaart/ExpressCard | | | | |

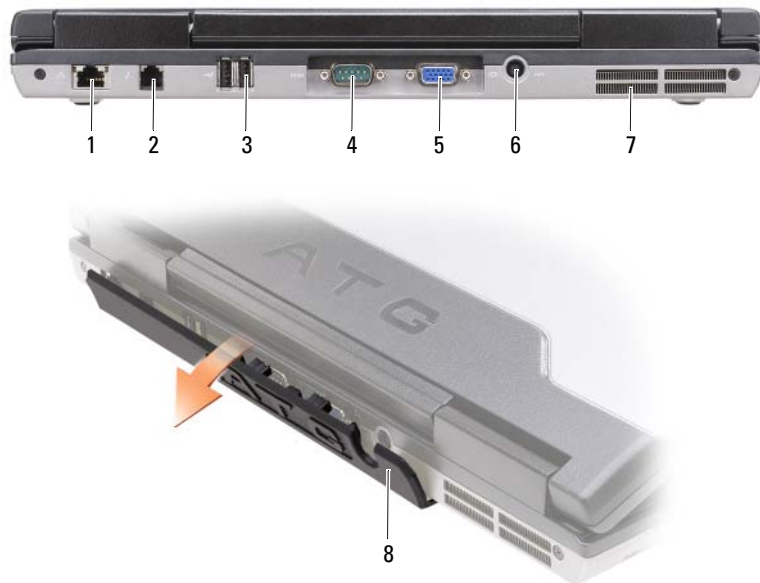
Rechterzijaanzicht



- | | | | | | |
|---|--------------------------------------|---|--|---|------------------|
| 1 | optisch station in mediacompartiment | 2 | ontgrendelingschuijfje mediacompartiment | 3 | USB-ingangen (2) |
| 4 | USB-poortkap | | | | |

Achteraanzicht

! LET OP: Blokkeer de luchtopeningen niet, duw er geen voorwerpen in en zorg dat er zich geen stof in ophoopt. Bewaar de computer niet in een omgeving waar weinig lucht beschikbaar is, zoals een gesloten koffer. Als u dat toch doet, loopt u het risico van brand of beschadiging van de computer.



- | | | | | | |
|---|-----------------------|---|---------------------|---|------------------------|
| 1 | netwerkingang (RJ-45) | 2 | modemingang (RJ-11) | 3 | USB-ingangen (2) |
| 4 | seriële ingang | 5 | video-ingang | 6 | ingang voor netadapter |
| 7 | luchtgaten | 8 | poortkap | | |

Onderaanzicht



- | | | | | | |
|---|---|---|-------------------------|---|------------|
| 1 | geheugenmodulekap | 2 | ladingmeter/statusmeter | 3 | batterij |
| 4 | ontgrendelingsmechanismen
batterijcompartiment (2) | 5 | dockingstation-ingang | 6 | luchtgaten |
| 7 | vaste schijf | | | | |

Batterijen gebruiken


Batterijprestatie

OPMERKING: Raadpleeg voor meer informatie over de Dell™-garantie voor uw computer de *productinformatiegids* of het papieren exemplaar van de garantievoorwaarden die met de computer werden geleverd.

Voor een optimale computerprestatie en het behoud van de BIOS-instellingen moet u de draagbare Dell™-computer alleen gebruiken als de hoofdbatterij is geïnstalleerd. Er wordt standaard één batterij meegeleverd; deze bevindt zich in het batterijcompartiment.


OPMERKING: Omdat de batterij wellicht niet helemaal opgeladen is, raadt Dell u aan om de netadapter van de computer aan te sluiten op een stopcontact als u de computer voor het eerst gebruikt. Voor de beste resultaten blijft u de netadapter beter gebruiken tot de batterij helemaal is opgeladen. Om de batterijladingstatus te raadplegen, klikt u op de knop **Start** → **Instellingen** → **Configuratiescherm** → **Energie-opties** → tabblad **Energiemeter**.

Om de werkduur aanzienlijk te verhogen, kunt u een optionele tweede batterij aanbrengen in het mediacompartiment. Raadpleeg voor additionele informatie over het gebruik van een tweede batterij "Mediocompartiment" in de online handleiding voor uw computer.

 **OPMERKING:** De werkingsduur van de batterij (de tijd gedurende welke de batterij stroom kan bieden) wordt met de tijd minder. Afhankelijk van de frequentie waarmee de batterij wordt gebruikt en de gebruiksomstandigheden, kan het zijn dat u tijdens de levensduur van de computer een nieuwe batterij moet aanschaffen.


De werkingsduur van de batterij is afhankelijk van de werkomstandigheden. De werkingsduur wordt aanzienlijk verminderd door onder andere:

- Optische apparaten.
- Draadloze communicatietoestellen, pc-kaarten, ExpressCards, mediageheugenkaarten of USB-apparaten.
- Het gebruik van zeer heldere weergave-instellingen, 3D-screensavers of andere energieverbruikende programma's, zoals complexe 3D grafische toepassingen.
- De computer laten draaien in de maximale prestatiemodus (zie "De energiebeheerinstellingen configureren" in de online handleiding voor uw computer).

 **OPMERKING:** Het wordt aanbevolen dat u de computer op een stopcontact aansluit wanneer u naar een cd of DVD schrijft.


U kunt de batterijstatus raadplegen (zie) voordat u de batterij in de computer aanbrengt. "De batterijlading controleren" op pagina 38. U kunt ook de opties van het energiebeheer zo instellen dat u gewaarschuwd wordt als de batterij leeg raakt (zie "De energiebeheerinstellingen configureren" in de online handleiding voor uw computer).

 **LET OP:** Het gebruik van een incompatibele batterij kan de kans op brand of een explosie vergroten. Vervang de batterij uitsluitend met een compatibele batterij die u bij Dell hebt aangeschaft. Deze batterij is speciaal ontworpen voor gebruik in een Dell-computer. Gebruik geen batterij van een andere computer in uw Dell-computer.

 **LET OP:** Gooi batterijen niet met het huisafval weg. Als de batterij geen energie meer bevat, moet u contact opnemen met de plaatselijke vuilophaal- of milieudienst voor advies over het verwijderen van een lithium-ionbatterij. Zie "Batterijen verwijderen" in de productinformatiegids.

 **LET OP:** Misbruik van de batterij kan de kans op brand of chemische brandwonden verhogen. Maak geen gaten in batterijen, gooi batterijen niet in het vuur, maak batterijen niet open en stel batterijen niet bloot aan een temperatuur hoger dan 65° C. Houd de batterij buiten bereik van kinderen. Ga uiterst voorzichtig met beschadigde of lekkende batterijen om. Beschadigde batterijen kunnen lekken en lichamelijke schade of schade aan uw apparatuur opleveren.

De batterijlading controleren


De Dell QuickSet Batterijmeter, de Microsoft Windows Energiemeter en het pictogram  , de batterijladingmeter en de statusmeter, en de waarschuwing dat de batterij bijna leeg is, geven informatie over de status van de batterij.


Dell™ QuickSet-batterijmeter

Als Dell QuickSet is geïnstalleerd, drukt u op <Fn> <F3> om de QuickSet-batterijmeter weer te geven. De batterijmeter toont de status, de levensduur, het laadniveau en de laadtijd van de batterij van de computer.

Voor meer informatie over QuickSet klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram  op de taakbalk. Klik vervolgens op **Help**.

Microsoft® Windows® Energiemeter

De Windows Energiemeter geeft de resterende batterijlading weer. U kunt de energiemeter controleren door te dubbelklikken op het pictogram  op de taakbalk.

Als de computer op een stopcontact is aangesloten, wordt het pictogram  weergegeven.

Controle batterijlading

Als u op de statusknop van de ladingmeter op de batterij klikt, kunt het volgende controleren:

- De batterijlading (klik *kort* op de statusknop)
- De batterijstatus (houd de statusknop ingedrukt)





1 batterij 2 statusknop (voor de batterijstatus) 3 ladingmeter (voor de batterijlading)

De werkingsduur van de batterij wordt grotendeels bepaald door het aantal keren dat deze is opgeladen. Als de batterij al een paar honderd keer is opgeladen en ontladen, gaat er iets van de laadcapaciteit — of het laadvermogen van de batterij — verloren. Een batterij kan dus wel een status "geladen" geven en toch een beperkte laadcapaciteit (vermogen) hebben.

Batterijlading controleren


Als u de batterijlading wilt controleren, moet u de statusknop op de batterijladingmeter ingedrukt houden om de lampjes voor het ladingniveau op te doen lichten. Elk lampje vertegenwoordigt ongeveer 20 procent van de totale batterijlading. Als bijvoorbeeld tachtig procent van de lading resteert, zullen er vier lampjes branden. Als er geen lampjes branden, is de batterij leeg.

Batterijvermogen controleren

 **OPMERKING:** U kunt de batterijstatus op twee manieren raadplegen: door gebruik te maken van de ladingmeter op de batterij zoals hieronder beschreven of door gebruik te maken van de batterijmeter in Dell QuickSet. Voor meer informatie over QuickSet, klik met de rechter muisknop op het pictogram  op de taakbalk, en klik vervolgens op **Help**.

Als u het batterijvermogen wilt meten met de laadmeter, moet u minstens 3 seconden *de statusknop* op de batterijladingmeter ingedrukt houden. Als er geen lampjes gaan branden, is de batterij nog in goede staat en heeft deze nog meer dan 80 procent van zijn oorspronkelijke oplaadcapaciteit. Hoe meer lampjes branden, hoe lager het vermogen. Als er vijf lampjes branden, blijft er minder dan 60 procent van de laadcapaciteit van de batterij over en is het raadzaam om deze te vervangen. Zie "batterij" in de online handleiding voor meer informatie over de werkduur van de batterij.


Waarschuwing batterij bijna leeg


 **KENNISGEVING:** U voorkomt dat gegevens beschadigd raken of verloren gaan door uw werk direct op te slaan als u een waarschuwing ontvangt dat de batterij bijna leeg is. Sluit de computer vervolgens op een stopcontact aan of installeer een tweede batterij in het mediacompartiment. Als de batterij volledig zonder stroom komt te staan, wordt automatisch de diepe slaapmodus geactiveerd.

Het batterijstatuslampje op de scharnierkap (in de rechterbenedenhoek van de monitor) knippert oranje wanneer de batterij leeg begint te raken, en brandt aanhoudend oranje wanneer de batterij vrijwel geheel leeg is. Daarnaast zal een pop-upvenster u waarschuwen wanneer de batterij voor ongeveer 90 procent leeg is geraakt. Als er twee batterijen zijn geïnstalleerd, houdt de waarschuwing voor lage batterijspanning in dat de gecombineerde lading voor beide batterijen voor ongeveer 90 % is opgebruikt. Zodra een kritiek laag niveau wordt bereikt, gaat de computer automatisch in slaapstand.

U kunt de instellingen voor de batterijwaarschuwingen definiëren in het venster **Power Options Properties** (Energiebeheer-instellingen) van QuickSet. Raadpleeg het gedeelte "De energiebeheerinstellingen configureren" in de online handleiding voor uw computer.


De batterij opladen

 **OPMERKING:** Met behulp van Dell™ ExpressCharge™ kan de netadapter een volledig opgeraakte batterij in ongeveer 1 uur opladen terwijl de computer uit staat. De oplaadtijd is langer als de computer aan staat. U kunt de batterij net zolang in de computer laten zitten als u wilt. De interne circuits van de batterij voorkomen dat de batterij wordt overladen.

 **OPMERKING:** Als u Dell ExpressCharge met een 9-cels batterij wilt gebruiken, moet u deze gebruiken in combinatie met een netadapter van 90 W.

Als u de computer aansluit op een stopcontact of een batterij aanbrengt terwijl de computer op een stopcontact is aangesloten, zal de computer de lading en temperatuur van de batterij controleren. Indien nodig zal de netadapter de batterij opladen en de batterijlading op peil houden.

Als de batterij verhit is geraakt door gebruik in de computer of omdat de omgevingstemperatuur te hoog is, is het mogelijk dat de batterij niet wordt opgeladen als u de computer op een stopcontact aansluit.

De batterij is te warm om te beginnen met opladen als het lampje  afwisselend groen en oranje knippert. Koppel de computer los van het stopcontact en laat de computer en batterij afkoelen tot kamertemperatuur. Sluit de computer vervolgens aan op een stopcontact om de batterij op te laden.

De batterij vervangen

⚠ LET OP: Voordat u deze procedures uitvoert, moet u de computer uitzetten, de stekker van de netadapter uit het stopcontact verwijderen, de stekker van de modem uit het modemcontact en de computer verwijderen en alle andere externe kabels uit de computer verwijderen.

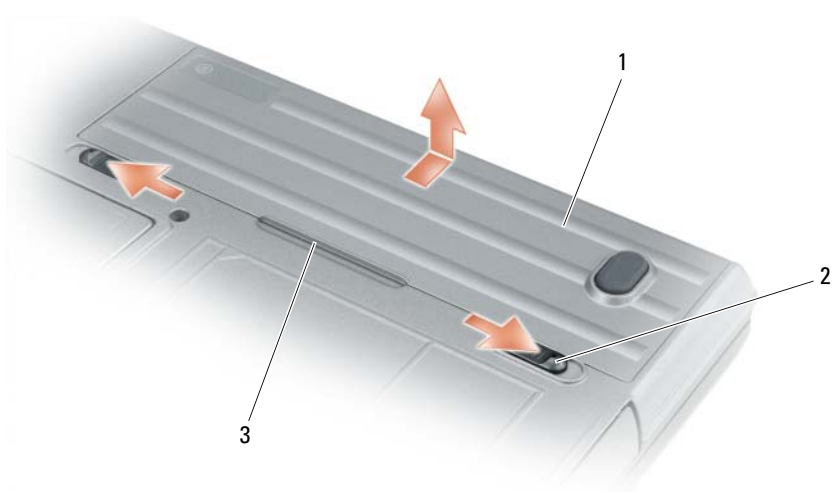
⚠ LET OP: Het gebruik van een incompatibele batterij kan de kans op brand of een explosie vergroten. Vervang de batterij uitsluitend met een compatibele batterij die u bij Dell hebt aangeschaft. De batterij is speciaal gemaakt voor een Dell™-computer. Gebruik geen batterij van een andere computer voor uw Dell-computer.

➡ KENNISGEVING: U moet alle externe kabels uit de computer verwijderen om eventuele schade te voorkomen.

Raadpleeg voor meer informatie over het vervangen van de tweede batterij, indien van toepassing "Mediacompartiment" in de online handleiding.

De batterij verwijderen:

- 1 Als de computer is aangesloten op een dockingstation, koppelt u het dockingstation los. Zie de documentatie bij het dockingstation voor instructies over het loskoppelen.
- 2 Zorg ervoor dat de computer uitstaat of zich in de slaapstand bevindt (zie "Slaapstand" in de online handleiding).
- 3 Zet de computer ondersteboven met de achterzijde van de computer naar u toe gericht.
- 4 Verschuif het ontgrendelingsschuijfe van de batterijhouder aan de rechterkant van de batterij totdat deze vastklikt.
- 5 Verschuif het ontgrendelingsschuijfe van de batterijhouder aan de linkerkant van de batterij en houd deze vast, pak de batterij bij het batterijlipje en schuif de batterij in horizontale richting naar de voorzijde van de computer.
- 6 Til de batterij uit zijn compartiment.



1 batterij 2 ontgrendelingsschuijfe van batterijhouder (2) 3 batterijlipje

Als u de batterij wilt vervangen, volgt u dezelfde procedure in omgekeerde volgorde.

Een batterij opslaan

Verwijder de batterij als u de computer voor langere tijd opslaat. Een batterij verliest zijn lading als deze gedurende een lange periode niet wordt gebruikt. Na een lange opslagperiode moet u de batterij volledig opladen voordat u deze gebruikt (zie "De batterij opladen" op pagina 40).

Problemen oplossen



OPMERKING: Raadpleeg voor additionele richtlijnen met betrekking tot het oplossen van problemen de online handleiding.

Vergrendelingen en softwareproblemen



LET OP: Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de productinformatiegids.

De computer start niet op

CONTROLEER OF DE NETADAPTER GOED IS AANGESLOTEN OP DE COMPUTER EN HET STOPCONTACT.

De computer reageert niet meer



KENNISGEVING: U loopt het risico gegevens te verliezen als u het besturingssysteem niet afsluit.

ZET DE COMPUTER UIT — Als de computer niet reageert zelfs als u een toets op het toetsenbord indrukt of de muis beweegt, dient u de aan/uit-knop in te drukken en deze minstens 8-10 seconden ingedrukt te houden tot de computer zichzelf uitschakelt. Herstart vervolgens de computer.

Een programma reageert niet meer of crasht regelmatig



OPMERKING: Bij software worden normaliter installatie-instructies geleverd in de vorm van een installatiehandleiding of op een floppy disk of cd.

BEËINDIG HET PROGRAMMA —

- 1 Druk gelijktijdig op <Ctrl><Shift>.
- 2 Klik op Taakbeheer.
- 3 Klik op het programma dat niet meer reageert.
- 4 Klik op Taak beëindigen.

CONTROLEER DE SOFTWAREDOCUMENTATIE — Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeert u het opnieuw.

Een programma is ontwikkeld voor een eerdere versie van Microsoft® Windows®

VOER DE WIZARD PROGRAMMACOMPATIBILITEIT UIT — Met de wizard Programmacompatibiliteit configureert u een programma zodat het ook werkt in een andere omgeving dan Windows XP (of daarop gelijkend).

- 1 Klik op Start, wijs Alle programma's → Bureau-accessoires aan en klik vervolgens op Wizard Programmacompatibiliteit.
- 2 Klik in het welkomstschermbild op Volgende.
- 3 Volg de instructies op het scherm.

Er verschijnt een blauw scherm

ZET DE COMPUTER UIT — Als de computer niet reageert zelfs als u een toets op het toetsenbord indrukt of de muis beweegt, dient u de aan/uit-knop in te drukken en deze minstens 8-10 seconden ingedrukt te houden tot de computer zichzelf uitschakelt. Herstart vervolgens de computer.

Overige softwareproblemen

CONTROLEER DE SOFTWAREDOCUMENTATIE OF NEEM CONTACT OP MET DE SOFTWAREFABRIKANT VOOR MOGELIJKE OPLOSSINGEN —

- Ga na of het programma compatibel is met het besturingssysteem dat op de computer is geïnstalleerd.
- Controleer of de computer voldoet aan de minimale hardwarevereisten voor de software. Zie de softwarehandleiding voor informatie.
- Controleer of het programma op juiste wijze is geïnstalleerd en geconfigureerd.
- Controleer of de stuurprogramma's voor het apparaat geen conflict hebben met het programma.
- Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeert u het opnieuw.

MAAK DIRECT EEN RESERVEKOPIE VAN UW BESTANDEN.

GEBRUIK EEN ANTIVIRUSPROGRAMMA OM DE VASTE SCHIJF, DE DISKETTESTATIONS OF DE CD'S TE SCANNEN.

BEWAAR EN SLUIT ALLE OPEN BESTANDEN OF PROGRAMMA'S EN SLUIT DE COMPUTER AF VIA HET MENU START.

SCAN DE COMPUTER OP SPYWARE — Als uw computer zeer traag is, vaak last heeft van pop-upadvertenties of als er problemen zijn met het opzetten van een internetverbinding, is uw computer mogelijk geïnfecteerd met spyware. Gebruik een virusscanner met bescherming tegen spyware (mogelijk is voor uw programma een upgrade nodig) om de computer te scannen en eventuele spyware te verwijderen. Ga voor meer informatie naar support.dell.com en zoek naar het trefwoord *spyware*.

VOER DE DELL-DIAGNOSTIEK UIT — Zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 43. Als alle tests met succes zijn afgewerkt, is de foutmelding het gevolg van een softwareprobleem.

Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)



LET OP: Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de productinformatiegids.

Wanneer het Dell-diagnoseprogramma te gebruiken

Als zich een probleem voordoet met uw computer, voer dan de controles uit die worden beschreven in en gebruik Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) voordat u contact opneemt met Dell voor technische ondersteuning "Vergrendelingen en softwareproblemen" op pagina 42.

Het verdient aanbeveling om deze procedures af te drukken voordat u begint.



KENNISGEVING: Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) werkt alleen op Dell™-computers.




OPMERKING: De cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) is optioneel en wordt mogelijk niet met uw computer meegeleverd.

Start Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) vanaf de vaste schijf of vanaf de optionele cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's), ook wel de *ResourceCD* (bron-cd) genoemd).

Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) starten vanaf de vaste schijf


Het Dell-diagnoseprogramma bevindt zich op een verborgen partitie op de vaste schijf.

 **OPMERKING:** Als uw computer niet in staat is om een beeld op het scherm weer te geven, moet u contact opnemen met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" in de online handleiding).

- 1 Sluit de computer af.
- 2 Als de computer is aangesloten op een dockingstation, koppelt u het dockingstation los. Zie de documentatie bij het dockingstation voor instructies over het loskoppelen.
- 3 Steek de stekker van de computer in het stopcontact.
- 4 De diagnostiek kan op twee manieren worden opgeroepen:
 - Zet de computer aan. Druk zodra het DELL™-logo wordt weergegeven onmiddellijk op <F12>. Selecteer Diagnostics (Diagnostiek) in het opstartmenu en druk op <Enter>.

 **OPMERKING:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem wordt weergegeven, moet u blijven wachten tot het bureaublad van Microsoft® Windows® wordt weergegeven. Sluit de computer vervolgens af en probeer het opnieuw.

- Houd de toets <Fn> ingedrukt terwijl u de computer aanzet.

 **OPMERKING:** Als er een bericht verschijnt dat er geen partitie met een diagnostisch hulpprogramma is aangetroffen, moet u Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uitvoeren vanaf de optionele cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's).

De computer voert een Pre-boot System Assessment (systeemanalyse) uit, een reeks opstarttests van het moederbord, toetsenbord, de vaste schijf en het computerscherm.

- Beantwoord tijdens de analyse eventuele vragen die worden gesteld.
- Als een fout wordt gedetecteerd, stopt de computer en klinkt een geluidssignaal afgeven. Als u met de analyse wilt stoppen en de computer opnieuw wilt starten, drukt u op <Esc>. Als u met de volgende test verder wilt gaan, drukt u op <y>. Als u het onderdeel waar een fout optrad opnieuw wilt testen, drukt u op <r>.
- Als er fouten worden gedetecteerd tijdens de Pre-boot System Assessment (systeemanalyse), moet u de foutcode(s) noteren en contact opnemen met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" in de online *handleiding* voor uw computer).


Als de Pre-boot System Assessment succesvol wordt voltooid, ziet u de melding `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.` (Opstarten vanaf partitie met Dell-diagnoseprogramma. Druk op een willekeurige toets om door te gaan).

- 5 Druk op een toets om Dell Diagnostics te starten vanaf de partitie met het diagnostische hulpprogramma op de harde schijf.

Dell Diagnostics starten vanaf de cd Drivers and Utilities

- 1 Plaats de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) in het cd-rom-station.
- 2 Zet de computer uit en start deze opnieuw.
Zodra het DELL-logo verschijnt, drukt u meteen op <F12>.

Als u te lang wacht en het logo van Windows verschijnt, moet u wachten totdat u het bureaublad van Windows ziet. Sluit de computer vervolgens af en probeer het opnieuw.

 **OPMERKING:** Met de volgende stappen wordt de opstartvolgorde slechts één keer gewijzigd. De volgende keer dat u de computer start, gebeurt dat volgens de instellingen die zijn gedefinieerd in het systeem-setupprogramma.

- 3 Als de lijst met opstartbronnen verschijnt, markeert u **Cd/dvd-cd-rw-station** en drukt u op <Enter>.
- 4 Selecteer de optie **Boot from CD-ROM** (Opstarten vanaf cd-rom) in het menu en druk vervolgens op <Enter>.
- 5 Typ 1 om het menu op te roepen en druk op <Enter> om verder te gaan.
- 6 Selecteer **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (32 bit Dell Diagnose opstarten) uit de genummerde lijst. Als er meerdere versies worden aangegeven, moet u de versie selecteren die voor uw computer van toepassing is.
- 7 Als het **Hoofdmenu** van Dell Diagnostics (Dell-diagnose) wordt weergegeven, selecteert u de test die u wilt uitvoeren.


Hoofdmenu Dell Diagnostics

- 1 Nadat Dell Diagnostics (Dell-diagnose) is geladen en het scherm met het **hoofdmenu** wordt weergegeven, klikt u op de knop voor de gewenste optie.

Optie	Functie
Express Test (Snelle test)	Hiermee wordt een snelle test uitgevoerd van apparaten. Deze test neemt normaliter 10 tot 20 minuten in beslag en vereist geen interactie van uw kant. Voer eerst de Express Test (Snelle test) uit om uw kansen om snel het probleem te vinden, te vergroten.
Extended Test (Uitgebreide test)	Hiermee wordt een grondige controle van apparaten uitgevoerd. Deze test neemt normaliter 1 uur of meer in beslag. Zo nu en dan zult u vragen moeten beantwoorden.
(Custom Test) Aangepaste test	Hiermee kunt u een bepaald apparaat testen. U kunt de tests die u wilt uitvoeren, zelf aanpassen.
(Symptom Tree) Symptomenstructuur	Geeft een overzicht van de problemen die het vaakst optreden en stelt u in staat om een test te selecteren op basis van de symptomen van het probleem dat u ondervindt.

- 2 Als er tijdens een test een probleem wordt opgespoord, wordt er een bericht weergegeven met de foutcode en een beschrijving van het probleem. Noteer de foutcode en de beschrijving van het probleem en volg de instructies op het scherm.

Als u de foutconditie niet kunt herstellen, neemt u contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" in de online handleiding voor uw computer).

 **OPMERKING:** Het servicelabel voor de computer bevindt zich bovenaan elk testvenster. Als u contact opneemt met Dell, zullen de medewerkers van de technische ondersteuning naar het servicelabel vragen.

- 3** Wanneer u een test uitvoert via de optie **Custom Test** (Aangepaste test) of **Symptom Tree** (Symptomenstructuur), kunt u voor meer informatie over de test op een van de tabbladen klikken die in de volgende tabel worden beschreven.

Tabblad	Functie
Results (Resultaten)	Hier worden de resultaten van de test weergegeven, samen met eventuele foutcondities die zijn aangetroffen.
Errors (Fouten)	Geeft de aangetroffen foutcondities en de foutcodes weer en een beschrijving van het probleem.
Help (Help)	Hier wordt de test beschreven en worden eventuele vereisten voor het uitvoeren van de test vermeld.
Configuration (Configuratie)	Hier wordt de hardwareconfiguratie beschreven voor het geselecteerde apparaat. Dell Diagnostics haalt configuratiegegevens op voor alle apparaten uit de systeeminstellingen, het geheugen, verschillende interne tests en geeft de informatie weer in de lijst met apparaten in het linkervenster van het scherm. Mogelijk worden in het apparaatoverzicht niet de namen van alle onderdelen weergegeven die zijn geïnstalleerd in of aangesloten op de computer.
Parameters (Parameters)	Hiermee kunt u de test aanpassen door de testinstellingen te wijzigen.

- 4** Als de tests zijn voltooid en u Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uitvoert via de optionele cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's), moet u het cd uit het cd-station verwijderen.
- 5** Als de tests zijn voltooid, sluit u het testvenster om terug te keren naar het **hoofdmenu**. Als u het Dell-diagnoseprogramma wilt afsluiten en de computer opnieuw wilt opstarten, sluit u het scherm met het **Hoofdmenu**.

Register

B

batterij

- controle batterijlading, 39
- energiemeter, 39
- lampje, 40
- opladen, 40
- opslaan, 42
- prestatie, 37
- tweede batterij in
 - mediacompartiment, 38
- verwijderen, 41

besturingssysteem

- cd met besturingssysteem, 32
- opnieuw installeren, 32

C

computer

- crasht, 42-43
- reageert niet meer, 42

D

De cd Drivers and Utilities (Stuur- en hulpprogramma's), 29

Dell Support Utility, 31

Diagnostische gegevens

- over Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek), 43

diagnostische gegevens

- Dell Diagnostics starten, 44

over Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek), 29

documentatie

- ergonomisch, 30
- garanties, 30
- gebruikshandleiding, 30
- licentieovereenkomst voor eindgebruikers, 30
- online, 31
- productinformatiegids, 30
- regelgeving, 30
- veiligheid, 30

E

ergonomische informatie, 30

ExpressCharge

- 9-cels batterij, 40
- over, 40

G

garantie-informatie, 30

gebruikshandleiding, 30

H

help

- Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek), 43
- Dell Support-website, 31
- Help en ondersteuning, 32
- informatie vinden, 29

L

labels

- Microsoft Windows, 30
- servicelabel, 30

licentieovereenkomst voor eindgebruikers, 30

M

Microsoft Windows-label, 30

P

poortkappen, 33, 35-36

problemen

- blauw venster, 43
- computer crasht, 42-43
- computer reageert niet meer, 42
- computer start niet op, 42
- programma crasht, 42
- programma reageert niet, 42
- software, 42-43
- vergrendelingen, 42

problemen oplossen

- Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek), 43
- Help en ondersteuning, 32
- over, 42
- Zie ook *Problemen*

productinformatiegids, 30

Q

QuickSet, 32

R

regelgeving, 30

S

servicelabel, 30

software

problemen, 43

stuurprogramma's

opnieuw installeren, 29

support-website, 31

T

toetsenbordverlichtingslampjes,

34

V

veiligheidsinstructies, 30

W

Windows XP

cd met besturingssysteem, 32

Help en ondersteuning, 32

opnieuw installeren, 32

Dell™ Latitude™ ATG D620

Guide de référence rapide

Modèle PP18L

www.dell.com | support.dell.com

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel de dommage matériel ou corporel, ou de mort.

Abréviations et sigles

Pour obtenir la liste complète des abréviations et des sigles, reportez-vous au *Guide d'utilisation* (selon votre système d'exploitation, vous devez double-cliquer sur l'icône **Guide d'utilisation** de votre bureau ou sur le bouton Démarrer→ Centre d'aide et de support→ User and system guides [Guides d'utilisation du système]).

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série n, les références du présent document concernant les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® ne sont pas applicables.



REMARQUE : Certaines fonctions ne sont pas nécessairement disponibles sur votre ordinateur ou dans tous les pays.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2006 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Wi-Fi Catcher*, *ExpressCharge*, *Dell MediaDirect* et *Latitude* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel* et *Pentium* sont des marques déposées de Intel Corporation ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle PP18L

Décembre 2006


Réf. FP138


Rév. A00

Table des matières

Recherche d'informations	53
Configuration de votre ordinateur	57
À propos de votre ordinateur	58
Vue frontale	58
Vue du côté gauche.	59
Vue du côté droit	59
Vue arrière	60
Vue de dessous	61
Utilisation d'une batterie	61
Performances de la batterie	61
Vérification de la charge de la batterie.	62
Chargement de la batterie	64
Remplacement de la batterie.	65
Stockage de la batterie.	66
Dépannage	66
Blocages et problèmes logiciels	66
Autres problèmes logiciels	67
Dell Diagnostics.	68
Index	71

Recherche d'informations

 **REMARQUE** : Certaines fonctionnalités ou supports peuvent être optionnels et ne pas accompagner votre ordinateur. Certaines fonctionnalités ou supports peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

 **REMARQUE** : Il est possible que des informations supplémentaires soient fournies avec votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?

- Programme de diagnostic pour mon ordinateur
- Pilotes pour mon ordinateur
- Documentation concernant mon périphérique
- NSS (Notebook System Software)

Cherchez ici

CD Drivers and Utilities (également appelé ResourceCD)

REMARQUE : Il se peut que le CD *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) soit en option et qu'il ne soit pas fourni avec votre ordinateur.

La documentation et les pilotes sont déjà installés sur l'ordinateur. Vous pouvez utiliser le CD pour réinstaller les pilotes (reportez-vous à la section « Réinstallation des pilotes et utilitaires » du *Guide d'utilisation* en ligne de l'ordinateur) ou lancer Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » du *Guide d'utilisation* en ligne).



Des fichiers « Lisez-moi » peuvent être inclus sur votre CD afin de fournir des informations de dernière minute concernant des modifications techniques apportées à votre système ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés.

REMARQUE : Les dernières mises à jour des pilotes et de la documentation se trouvent à l'adresse support.dell.com.

-
- Comment configurer mon ordinateur
 - Informations de dépannage de base
 - Comment exécuter Dell Diagnostics
 - Comment retirer et installer des pièces

Guide de référence rapide

REMARQUE : Ce document peut être en option et n'est pas obligatoirement expédié avec votre ordinateur.



REMARQUE : Ce document est disponible sous forme de PDF à l'adresse support.dell.com.

Que recherchez-vous ?

- Informations sur les garanties
- Termes et Conditions (États-Unis uniquement)
- Consignes de sécurité
- Informations sur les réglementations
- Informations relatives à l'ergonomie
- Contrat de licence pour utilisateur final

Cherchez ici

Guide d'information sur le produit Dell™



-
- Comment retirer et remplacer des pièces
 - Caractéristiques
 - Comment configurer les paramètres du système
 - Comment déterminer et résoudre des problèmes

Guide d'utilisation Dell Latitude™

Centre d'aide et de support de Microsoft Windows XP

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Cliquez sur **Dell User and System Guides** (Guides d'utilisation du système de Dell), puis sur **System Guides** (Guide du système).
- 3 Cliquez sur le *Guide d'utilisation* en ligne de votre ordinateur.

-
- Numéro de service et code de service express
 - Étiquette de licence Microsoft Windows

Numéro de service et licence Microsoft® Windows®

Ces étiquettes sont situées sur le dessous de votre ordinateur.

- Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web support.dell.com ou lorsque vous contactez Dell pour obtenir une assistance technique. Il vous est recommandé de garder le numéro de service de votre ordinateur en lieu sûr en cas de perte ou de vol.
- Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez Dell.



Que recherchez-vous ?

- Solutions — Conseils et astuces de dépannage, articles de techniciens, cours en ligne et questions fréquemment posées
 - Forum clients — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell
 - Mises à niveau — Informations sur les mises à niveau des composants, tels que la mémoire, l'unité de disque dur et le système d'exploitation
 - Service clientèle — Coordonnées, appels de service et état des commandes, garantie et informations sur les réparations
 - Service et support — État des appels de service et historique du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support
 - Référence — Documentation de l'ordinateur, détails sur la configuration de l'ordinateur, caractéristiques de produit et livres blancs
 - Service Dell Technical Update — Notification proactive par e-mail des mises à jour logicielles et matérielles de votre ordinateur
 - Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles agréés
 - NSS (Notebook System Software - Logiciel système de portable) — Si vous réinstallez le système d'exploitation de votre ordinateur, vous devez également réinstaller l'utilitaire NSS. NSS fournit des mises à jour essentielles pour le système d'exploitation et la prise en charge des processeurs Intel®, des lecteurs de disquette USB Dell™ de 3,5 pouces, des lecteurs optiques et des périphériques USB. NSS est requis pour le bon fonctionnement de votre ordinateur Dell. Ce logiciel détecte automatiquement votre ordinateur et son système d'exploitation, et installe les mises à jour appropriées à votre configuration.
-
- Mises à niveau logicielles et astuces de dépannage — Questions fréquemment posées, sujets d'actualité et état général de votre environnement informatique

Cherchez ici

Site Web du service de support de Dell — support.dell.com


REMARQUE : Sélectionnez votre région pour afficher le site de support approprié.

Pour télécharger NSS :

- 1 Rendez-vous sur support.dell.com, sélectionnez votre région ou votre secteur d'activité et entrez votre numéro de service.
- 2 Sélectionnez **Drivers & Downloads** (Pilotes et téléchargements) et cliquez sur **Go**.
- 3 Cliquez sur votre système d'exploitation et lancez une recherche à l'aide du mot-clé *Notebook System Software* (NSS).

REMARQUE : L'interface utilisateur support.dell.com peut varier selon vos sélections.

Utilitaire de Dell Support

L'utilitaire de support de Dell est un système de mise à niveau et de notification automatique installé sur votre ordinateur. Il permet de réaliser des balayages en temps réel de l'état de votre environnement informatique et des mises à jour logicielles et fournit des informations de support automatique appropriées. Accédez à l'utilitaire de support de Dell à l'aide de l'icône  située dans la barre des tâches. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Accès à l'Utilitaire de Dell Support » du *Guide d'utilisation* en ligne de votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?


- Comment utiliser Windows
 - Comment utiliser des programmes et des fichiers
 - Comment personnaliser mon bureau
-
- Informations sur l'activité réseau, l'Assistant Gestion de l'alimentation, les touches de raccourci et autres éléments contrôlés par Dell QuickSet
-
- Comment réinstaller mon système d'exploitation

Cherchez ici

Centre d'aide et de support de Windows

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Tapez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône en forme de flèche.
- 3 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Aide Dell QuickSet

Pour afficher l'*aide Dell QuickSet*, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  dans la barre des tâches de Microsoft® Windows®.

Pour plus d'informations sur Dell QuickSet, reportez-vous à la section « Fonctionnalités Dell™ QuickSet » du *Guide d'utilisation* en ligne de votre ordinateur.

CD Operating System

REMARQUE : Il se peut que le CD *Operating System* soit en option et qu'il ne soit pas livré avec votre ordinateur.

Le système d'exploitation est déjà installé sur votre ordinateur. Pour réinstaller votre système d'exploitation, utilisez le CD en option *CD Operating System* (reportez-vous à la section « Réinstallation de Microsoft® Windows® XP » de votre *Guide d'utilisation* en ligne.)



Après avoir réinstallé le système d'exploitation, utilisez le CD en option *Drivers and Utilities (ResourceCD)* pour réinstaller les pilotes des périphériques fournis avec votre ordinateur.

REMARQUE : La couleur du CD varie selon le système d'exploitation que vous avez commandé.

Configuration de votre ordinateur

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

- 1 Déballez la boîte d'accessoires.
- 2 Mettez de côté le contenu de la boîte d'accessoires ; vous en aurez besoin ultérieurement pour configurer votre ordinateur.

Cette boîte contient également la documentation utilisateur et tout autre logiciel ou matériel supplémentaire (cartes PC, lecteurs, batteries, etc.) que vous avez commandés.

- 3 Raccordez l'adaptateur secteur au connecteur d'adaptateur secteur situé à l'arrière de l'ordinateur puis branchez-le sur la prise secteur.

📌 REMARQUE : Vous pouvez raccorder l'adaptateur secteur sans abaisser le cache-port.



1 adaptateur secteur

2 cache-port

- 4 Pour mettre l'ordinateur sous tension, ouvrez le moniteur et appuyez sur le bouton d'alimentation (reportez-vous à la section « Vérification de la charge de la batterie » à la page 62).

📌 REMARQUE : Il est recommandé de mettre l'ordinateur sous tension et de l'éteindre au moins une fois avant d'installer des cartes ou de connecter l'ordinateur à une station d'accueil ou un autre périphérique externe, tel qu'une imprimante.

À propos de votre ordinateur

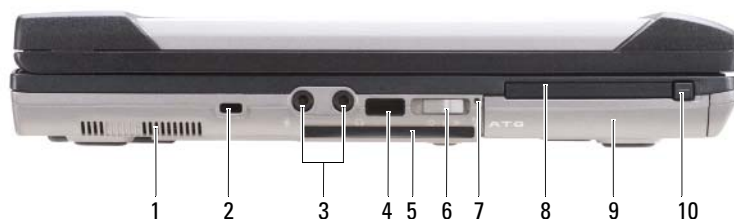
REMARQUE : Pour plus d'informations sur les fonctions et l'utilisation des fonctionnalités décrites dans cette section, consultez le *Guide d'utilisation* en ligne de votre ordinateur.

Vue frontale



- | | | | | | |
|----|--|----|----------------------------|----|--|
| 1 | loquet de l'écran | 2 | écran | 3 | bouton d'alimentation |
| 4 | voyants d'état de l'appareil | 5 | clavier | 6 | tablette tactile |
| 7 | lecteur d'empreintes digitales (en option) | 8 | haut-parleur | 9 | boutons de la tablette tactile/de la manette |
| 10 | manette | 11 | voyants d'état du clavier | 12 | boutons de contrôle du volume |
| 13 | capteur d'éclairage ambiant | 14 | bouton de mise en sourdine | 15 | voyants d'éclairage du clavier |
- REMARQUE :** Appuyez sur <Fn> et sur la touche flèche gauche pour activer le capteur.
- REMARQUE :** Appuyez sur <Fn> et sur la touche flèche droite pour activer/désactiver les voyants.

Vue du côté gauche



- | | | |
|--|---|-------------------------|
| 1 entrées d'air | 2 emplacement pour câble de sécurité | 3 connecteurs audio (2) |
| 4 capteur infrarouge | 5 logement de carte à puce (avec cache) | 6 commutateur sans fil |
| 7 voyant Wi-Fi Catcher™ | 8 logement de carte PC ou ExpressCard | 9 unité de disque dur |
| 10 bouton d'éjection de carte PC/ExpressCard | | |

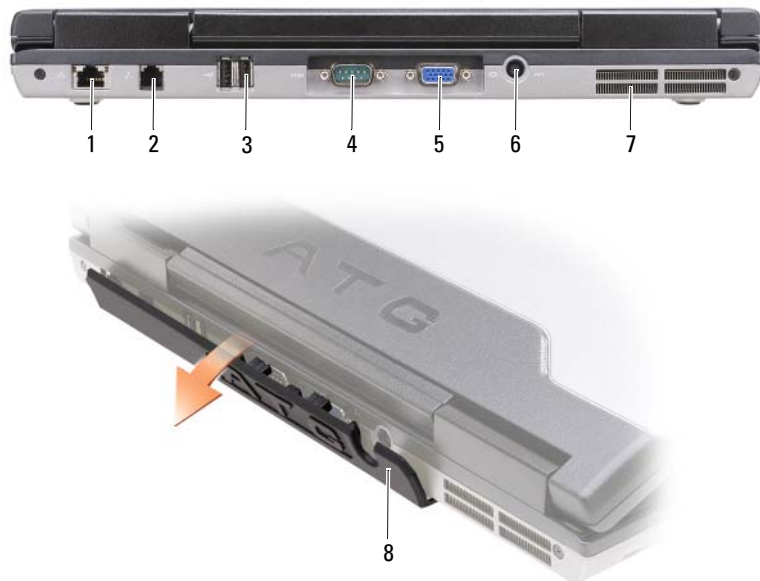
Vue du côté droit



- | | | |
|---|---|-----------------------|
| 1 lecteur optique dans la baie de média | 2 loquet de fermeture du périphérique de la baie de média | 3 connecteurs USB (2) |
| 4 cache-port USB | | |

Vue arrière

⚠ PRÉCAUTION : Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.



- | | | | | | |
|---|---------------------------|---|--------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | connecteur réseau (RJ-45) | 2 | connecteur modem (RJ-11) | 3 | connecteurs USB (2) |
| 4 | connecteur série | 5 | connecteur vidéo | 6 | connecteur d'adaptateur secteur |
| 7 | entrées d'air | 8 | cache-port | | |

Vue de dessous



- | | | | | | |
|---|---|---|--|---|---------------|
| 1 | cache du module de mémoire | 2 | indicateur de charge/jauge d'état de la batterie | 3 | batterie |
| 4 | loquets de fermeture de la baie de batterie (2) | 5 | connecteur de la station d'accueil | 6 | entrées d'air |
| 7 | unité de disque dur | | | | |

Utilisation d'une batterie


Performances de la batterie

REMARQUE : Pour des informations sur la garantie Dell™ relative à l'ordinateur, reportez-vous au *Guide d'information sur le produit* ou au document de la garantie fourni avec votre ordinateur.

Pour un fonctionnement optimal et afin de préserver les paramètres du BIOS, laissez la batterie principale installée en permanence dans votre ordinateur portable Dell. Votre ordinateur est livré avec une batterie, installée dans la baie.


REMARQUE : Lors de la première utilisation de votre ordinateur, la batterie n'étant pas obligatoirement complètement chargée, utilisez l'adaptateur secteur pour raccorder votre nouvel ordinateur à une prise secteur. Pour de meilleurs résultats, utilisez l'adaptateur secteur tant que la batterie n'est pas complètement chargée. Pour voir le niveau de charge de la batterie, cliquez sur le bouton **Démarrer** → **Paramètres** → **Panneau de configuration** → **Options d'alimentation** → onglet **Jauge d'alimentation/d'énergie**.

Vous pouvez installer une seconde batterie en option dans la baie de média, et ce pour augmenter la durée de fonctionnement de façon significative. Pour plus d'informations sur l'utilisation de cette seconde batterie, reportez-vous à la section « Baie de média » du *Guide d'utilisation* en ligne de votre ordinateur.


 **REMARQUE** : L'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, il est possible que vous deviez en acheter une autre au cours de la durée de vie de votre ordinateur.

La durée de fonctionnement de la batterie varie en fonction des conditions de fonctionnement. L'autonomie est considérablement réduite par certaines opérations, notamment :


- Utilisation de lecteurs optiques
- Utilisation de périphériques de communications sans fil, de cartes PC, de cartes ExpressCard, de cartes mémoire multimédia ou de périphériques USB
- Utilisation de paramètres élevés d'affichage et de luminosité, d'économiseurs d'écran en 3D ou d'autres programmes gourmands en ressources, tels que des applications graphiques en 3D complexes
- Fonctionnement de l'ordinateur en mode de performance maximale (reportez-vous à la section « Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation » du *Guide d'utilisation* en ligne de votre ordinateur.)

 **REMARQUE** : Il est recommandé de connecter l'ordinateur à une prise électrique lorsque vous gravez un CD ou DVD.


Vous pouvez vérifier le niveau de charge de la batterie (reportez-vous à la section « Vérification de la charge de la batterie » à la page 62) avant d'insérer la batterie dans l'ordinateur. Vous pouvez aussi régler les options de gestion de l'alimentation de façon à émettre un signal d'alerte lorsque le niveau de charge de la batterie est faible (reportez-vous à la section « Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation » du *Guide d'utilisation* en ligne de votre ordinateur).

 **PRÉCAUTION** : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell. N'utilisez pas la batterie d'un autre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Ne jetez pas les batteries avec les ordures ménagères. Lorsque votre batterie ne tient plus sa charge, contactez votre service municipal de traitement des déchets pour savoir comment vous débarrasser de batteries au lithium-ion. Consultez la section « Mise au rebut de la batterie » du *Guide d'information sur le produit*.


 **PRÉCAUTION** : Une utilisation inadéquate de la batterie peut augmenter le risque d'incendie ou de brûlure chimique. Prenez soin de ne pas la percer, l'incinérer, la démonter ou l'exposer à une température supérieure à 65 °C (149 °F). Conservez la batterie hors de portée des enfants. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec d'extrêmes précautions. Les batteries endommagées peuvent fuir et causer des dommages personnels ou matériels.

Vérification de la charge de la batterie


La jauge de batterie Dell QuickSet, la fenêtre **Jauge** de Microsoft Windows et l'icône  , l'indicateur de charge et la jauge d'état de la batterie ainsi que l'alerte de batterie faible donnent des informations sur le niveau de charge de la batterie.


Jauge de batterie Dell™ QuickSet

Si Dell QuickSet est installé, appuyez sur <Fn><F3> pour afficher la jauge de batterie QuickSet. La Jauge de batterie affiche l'état, l'état de fonctionnement de la batterie, le niveau de charge et la durée nécessaire au chargement complet de la batterie de votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  dans la barre des tâches, puis cliquez sur Aide.

Jauge d'alimentation de Microsoft® Windows®

La jauge de Windows indique la charge de batterie restante. Pour consulter la jauge, double-cliquez sur l'icône  de la barre des tâches.

Si l'ordinateur est branché sur le secteur, l'icône  apparaît.

Indicateur de charge

En appuyant une fois sur le bouton d'état de l'indicateur de charge de la batterie ou en *appuyant et en maintenant enfoncé* ce bouton, vous pouvez vérifier les éléments suivants :

- Le niveau de charge de la batterie (appuyez et *relâchez* le bouton d'état)
- L'état de fonctionnement de la batterie (appuyez et *maintenez enfoncé* le bouton d'état)



1 batterie

2 bouton d'état (niveau de charge de la batterie)



3 indicateur de charge (état de fonctionnement de la batterie)

L'autonomie de la batterie est déterminée en grande partie par le nombre de charges qu'elle reçoit. Après des centaines de cycles de charge et de décharge, la capacité de charge des batteries diminue et l'état des batteries se dégrade. C'est pourquoi, une batterie peut afficher l'état « chargé » tout en maintenant un niveau de charge réduit (état).

Vérification du niveau de charge de la batterie


Pour vérifier le niveau de charge de la batterie, *appuyez* sur le bouton d'état, situé sur l'indicateur de charge de la batterie *et relâchez-le* pour allumer les voyants de niveau de charge. Chaque voyant représente environ 20 pour cent de la charge totale de la batterie. S'il reste, par exemple, 80 pour cent de la charge de la batterie, quatre des voyants sont allumés. Si aucun voyant n'est allumé, la batterie est complètement déchargée.

Vérification de l'état de fonctionnement de la batterie

 **REMARQUE** : Vous pouvez vérifier l'état de fonctionnement de la batterie de l'une des deux manières suivantes : en utilisant l'indicateur de charge de la batterie comme décrit ci-dessous ou en utilisant la jauge de batterie de Dell QuickSet. Pour des informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  de la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Pour vérifier l'état de fonctionnement de la batterie à l'aide de l'indicateur de charge, *appuyez sur* le bouton d'état de l'indicateur de charge de la batterie et maintenez-le enfoncé pendant au moins 3 secondes. Si aucun voyant ne s'allume, la batterie est en bon état et elle dispose encore de plus de 80 pour cent de sa capacité de charge d'origine. Chaque voyant représente une dégradation progressive. Si cinq voyants s'allument, la batterie dispose de moins de 60 pour cent de sa capacité de charge et vous devez envisager son remplacement. Pour plus d'informations sur l'autonomie de la batterie, consultez le *Guide d'utilisation* en ligne.


Alerte de batterie faible


 **AVIS** : Pour éviter la perte ou la corruption de vos données, enregistrez votre travail immédiatement après avoir reçu une alerte de niveau de batterie faible. Branchez ensuite l'ordinateur sur une prise secteur ou installez une seconde batterie dans la baie de média. Si la batterie est complètement déchargée, l'ordinateur passe automatiquement en mode Mise en veille prolongée.

Le voyant d'état de la batterie, situé sur le cache de la charnière (dans le coin inférieur droit de l'écran) clignote orange lorsque le niveau de charge de la batterie est faible et est orange fixe lorsque le niveau de charge de la batterie est très faible. Une fenêtre contextuelle vous avertit également lorsque la batterie est déchargée à environ 90 pour cent. Si deux batteries sont installées, l'alerte de batterie faible indique que les deux batteries sont déchargées à environ 90 pour cent. L'ordinateur passe en mode Mise en veille prolongée lorsque la charge de la batterie est extrêmement faible.

Vous pouvez modifier les paramètres d'alerte de la batterie dans QuickSet ou dans la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation**. Reportez-vous à la section « Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation » du *Guide d'utilisation* en ligne de votre ordinateur.


Chargement de la batterie

 **REMARQUE** : À l'aide de Dell™ ExpressCharge™, l'adaptateur secteur charge une batterie complètement déchargée en environ 1 heure, lorsque l'ordinateur est hors tension. La durée de chargement est plus longue lorsque l'ordinateur est sous tension. Vous pouvez laisser la batterie dans l'ordinateur aussi longtemps que vous le souhaitez. Les circuits internes de la batterie préviennent toute surcharge.

 **REMARQUE** : Si vous souhaitez utiliser Dell ExpressCharge avec une batterie à 9 cellules, vous devez l'utiliser avec un adaptateur secteur 90 W.

Lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur ou que vous installez une batterie pendant que l'ordinateur est branché sur une prise secteur, l'ordinateur vérifie le niveau de charge et la température de la batterie. Au besoin, l'adaptateur secteur charge alors la batterie et maintient le niveau de charge.

Si la batterie est chaude parce qu'elle se trouvait dans l'ordinateur ou en raison de la température extérieure, il est probable qu'elle ne se charge pas lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise électrique.

La batterie est trop chaude pour démarrer le processus de recharge si le voyant  clignote affichant alternativement les couleurs verte et orange. Débranchez l'ordinateur de la prise secteur et laissez refroidir l'ordinateur et la batterie jusqu'à ce qu'ils atteignent la température ambiante. Branchez alors l'ordinateur sur une prise secteur et continuez à charger la batterie.

Remplacement de la batterie



PRÉCAUTION : Avant d'exécuter ces procédures, éteignez votre ordinateur, débranchez l'adaptateur secteur de la prise secteur et de l'ordinateur, débranchez le modem de la prise murale et de l'ordinateur et retirez les autres câbles externes de l'ordinateur.



PRÉCAUTION : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell™. N'utilisez pas de batterie provenant d'un autre ordinateur.

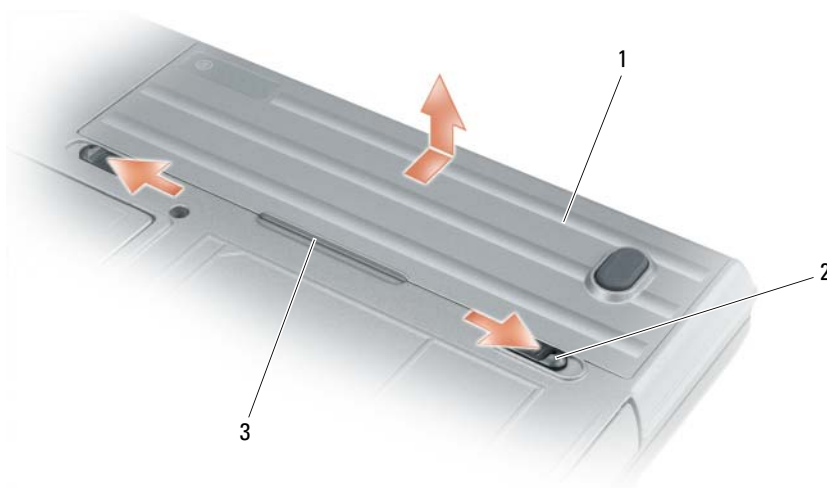


AVIS : Vous devez retirer tous les câbles externes de l'ordinateur pour éviter d'endommager les connecteurs.

Pour des informations sur le remplacement de la seconde batterie, le cas échéant, reportez-vous à la section « Baie de média » du *Guide d'utilisation* en ligne.

Pour retirer la batterie :

- 1 Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.
- 2 Assurez-vous que l'ordinateur est éteint ou en mode Mise en veille prolongée (reportez-vous à la section « Mode Mise en veille prolongée » du *Guide d'utilisation* en ligne).
- 3 Retournez l'ordinateur, avec l'avant à l'opposé de vous.
- 4 Faites glisser le loquet de fermeture de la baie de batterie vers le côté droit de la batterie jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position verrouillée.
- 5 Faites glisser le loquet de fermeture de la baie de batterie vers le côté gauche de la batterie et maintenez-le dans cette position, prenez la batterie par la languette et faites-la glisser horizontalement vers l'avant de l'ordinateur.
- 6 Soulevez la batterie pour la retirer de la baie.




1 batterie 2 loquet de fermeture de la baie de batterie (2) 3 languette de batterie

Pour remettre en place la batterie, suivez la procédure de retrait dans l'ordre inverse.

Stockage de la batterie

Retirez la batterie de l'ordinateur lorsque vous rangez ce dernier pendant une période prolongée. Sinon, la batterie finira par se décharger. Après une longue période de stockage, rechargez complètement la batterie avant de l'utiliser (reportez-vous à la section « Chargement de la batterie » à la page 64).

Dépannage

 **REMARQUE** : Pour plus d'informations sur le dépannage, consultez le *Guide d'utilisation* en ligne de votre ordinateur.

Blocages et problèmes logiciels

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

L'ordinateur ne démarre pas

ASSUREZ-VOUS QUE L'ADAPTATEUR SECTEUR EST SOLIDEMENT BRANCHÉ SUR L'ORDINATEUR ET À LA PRISE SECTEUR.

L'ordinateur ne répond plus

 **AVIS** : Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Un programme ne répond plus ou se bloque régulièrement



REMARQUE : La documentation de tout logiciel, la disquette ou le CD qui l'accompagne incluent généralement des instructions d'installation.

FIN DU PROGRAMME —

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Suppr>.
- 2 Cliquez sur **Gestionnaire des tâches**.
- 3 Cliquez sur le programme qui ne répond plus.
- 4 Cliquez sur **Fin de tâche**.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL — Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Microsoft® Windows®

EXÉCUTEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES — L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement proche des environnements des systèmes d'exploitation non Windows XP.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Programmes**→ **Accessoires**, puis cliquez sur **Assistant Compatibilité des programmes**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Un écran bleu uni apparaît

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Autres problèmes logiciels

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ LE FABRICANT POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DE DÉPANNAGE —

- Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Consultez la documentation du logiciel pour de plus amples informations.
- Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
- Assurez-vous que les pilotes de périphérique n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

SAUVEGARDEZ VOS FICHIERS IMMÉDIATEMENT.

UTILISEZ UN LOGICIEL ANTIVIRUS POUR VÉRIFIER LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES OU LES CD.

ENREGISTREZ ET FERMEZ LES FICHIERS OU LES PROGRAMMES OUVERTS ET ARRÊTEZ L'ORDINATEUR À L'AIDE DU MENU DÉMARRER.

EFFECTUEZ UNE ANALYSE DE L'ORDINATEUR AFIN DE DÉTECTER LA PRÉSENCE DE LOGICIELS ESPIONS — Si vous observez un ralentissement des performances de votre ordinateur, si des fenêtres publicitaires s'affichent fréquemment sur votre écran ou si vous avez des problèmes pour vous connecter sur Internet, votre ordinateur peut être infecté par un logiciel espion. Utilisez un programme antivirus qui inclut une protection contre les logiciels espions (une mise à niveau de votre programme sera peut-être nécessaire) afin d'analyser votre ordinateur et de supprimer les logiciels espions. Pour plus d'informations, allez sur le site support.dell.com et lancez une recherche à l'aide du mot-clé *spyware* (espion).

EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS — Reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 68. Si tous les tests s'exécutent correctement, la condition d'erreur est liée à un problème logiciel.

Dell Diagnostics



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Quand utiliser Dell Diagnostics

Si des problèmes surviennent lors de l'utilisation de votre ordinateur, effectuez les vérifications indiquées dans la section « Vue frontale » à la page 58 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Il est recommandé d'imprimer ces procédures avant de commencer.



AVIS : Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell™.



REMARQUE : Le CD *Drivers and Utilities* est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec votre ordinateur.

Lancez Dell Diagnostics depuis votre disque dur ou depuis le CD *Drivers and Utilities* (également appelé *ResourceCD*) en option.

Lancement de Dell Diagnostics à partir de votre disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.



REMARQUE : Si aucune image n'apparaît sur l'écran de votre ordinateur, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » de votre *Guide d'utilisation* en ligne).

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.
- 3 Connectez l'ordinateur à une prise secteur.
- 4 Il existe deux manières de lancer Diagnostics :
 - Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL™ s'affiche, appuyez immédiatement sur <F12>. Dans le menu d'amorçage, sélectionnez *Diagnostics* et appuyez sur <Entrée>.



REMARQUE : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.



• Appuyez sur la touche <Fn> et maintenez-la enfoncée lors de la mise sous tension du système.



REMARQUE : Si un message vous indique qu'aucune partition d'utilitaire de Dell Diagnostics n'a été trouvée, exécutez Dell Diagnostics à partir de votre CD *Drivers and Utilities*.

L'ordinateur lance l'évaluation du système de préamorçage avec une série de diagnostics intégrés qui effectue un test préalable de la carte système, du clavier, du disque dur et de l'écran.

- Répondez à toutes les questions qui s'affichent pendant l'évaluation.
- Si une défaillance de composant est détectée, l'ordinateur s'arrête et émet un signal sonore. Pour arrêter l'évaluation et redémarrer l'ordinateur, appuyez sur <Échap> ; pour passer au test suivant, appuyez sur <y> (<o>) ; pour retester le composant défectueux, appuyez sur <r>.
- Si des défaillances sont détectées lors de l'évaluation du système de préamorçage, notez le ou les codes d'erreur et contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » du *Guide d'utilisation* en ligne de votre ordinateur).

Si l'évaluation de préamorçage du système se déroule sans problème, vous recevez le message `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` (Amorçage de la partition de l'utilitaire Dell Diagnostics. Appuyez sur une touche pour continuer).

- 5 Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de diagnostics du disque dur.

Lancement de Dell Diagnostics à partir du CD Drivers and Utilities

- 1 Insérez le CD *Drivers and Utilities*.
- 2 Arrêtez l'ordinateur et redémarrez-le.

Lorsque le logo DELL s'affiche, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.



REMARQUE : Les étapes suivantes modifient la séquence d'amorçage pour une seule exécution. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

- 3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW Drive** et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Amorcer à partir du CD-ROM) dans le menu qui s'affiche, puis appuyez sur <Entrée>.
- 5 Tapez 1 pour démarrer le menu, puis appuyez sur <Entrée> pour continuer.
- 6 Sélectionnez **Exécuter Dell Diagnostics 32 bits** dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée pour votre ordinateur.
- 7 Lorsque le **menu principal** de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

Menu principal de Dell Diagnostics

- 1 Une fois Dell Diagnostics chargé et lorsque l'écran **Menu principal** s'affiche, cliquez sur le bouton de l'option souhaitée.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. Ce test dure généralement entre 10 et 20 minutes et n'exige pas d'action de votre part. Effectuez tout d'abord un Test rapide pour trouver le problème plus rapidement.
Extended Test (Test approfondi)	Exécute un test approfondi des périphériques. En règle générale, ce test prend une heure ou plus et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests à exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes couramment rencontrés et permet de sélectionner un test en fonction du symptôme du problème.

- 2 Si un problème survient pendant un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions à l'écran. Si vous n'arrivez pas à corriger l'erreur, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » du *Guide d'utilisation* en ligne de votre ordinateur).



REMARQUE : Le numéro de service de votre ordinateur est situé en haut de chaque écran de test. Lorsque vous contacterez le support technique de Dell, ce numéro de service vous sera demandé.

- 3 Si vous exécutez un test à partir de l'option **Custom Test** (Test personnalisé) ou **Symptom Tree** (Arborescence des symptômes), cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour obtenir plus d'informations.

Onglet	Fonction
Results(Résultats)	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Errors(Erreurs)	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Help(Aide)	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration (Configuration)	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics obtient les informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes, et les affiche dans la liste des périphériques située dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
Parameters (Paramètres)	Permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

- 4 Lorsque les tests sont terminés, si vous exécutez Dell Diagnostics à partir du CD *Drivers and Utilities* en option, retirez celui-ci du lecteur.
- 5 Une fois les tests effectués, fermez l'écran pour revenir au **Menu principal**. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran du **Menu principal**.

Index

A

aide

- Centre d'aide et de support, 56
- Dell Diagnostics, 68
- recherche d'informations, 53
- site Web du service de support de Dell, 55

B

batterie

- chargement, 64
- indicateur de charge, 63
- jauge d'alimentation, 63
- performances, 61
- remplacement, 65
- seconde batterie de la baie de média, 62
- stockage, 66
- voyant, 64

C

- cache-ports, 57, 59-60
- CD Drivers and Utilities, 53
- consignes de sécurité, 54
- contrat de licence pour utilisateur final, 54

D

dépannage

- à propos de, 66
- Centre d'aide et de support, 56
- Dell Diagnostics, 68
- Voir aussi *problèmes*
- diagnostics
 - à propos de Dell Diagnostics, 53, 68
 - lancement de Dell Diagnostics, 69
- documentation
 - contrat de licence pour utilisateur final, 54
 - en ligne, 55
 - ergonomie, 54
 - garantie, 54
 - guide d'information sur le produit, 54
 - Guide d'utilisation, 54
 - réglementaire, 54
 - sécurité, 54

E

- étiquette Microsoft Windows, 54
- étiquettes
 - Microsoft Windows, 54
 - numéro de service, 54
- ExpressCharge
 - à propos de, 64
 - batterie à 9 cellules, 64

G

- guide d'information sur le produit, 54
- Guide d'utilisation, 54

I

- informations
 - réglementaires, 54
- informations relatives à l'ergonomie, 54
- informations sur la garantie, 54

L

- logiciel
 - problèmes, 67

N

- numéro de service, 54

O

- ordinateur
 - blocage, 66
 - blocages, 67
 - ne répond plus, 66

P

pilotes
réinstallation, 53

problèmes

- blocage de l'ordinateur, 66
- blocages, 66
- blocages de l'ordinateur, 67
- écran bleu, 67
- l'ordinateur ne répond plus, 66
- logiciel, 66-67
- logiciels, 67
- non démarrage de
l'ordinateur, 66
- un programme ne répond
plus, 67
- un programme se bloque, 67

Q

QuickSet, 56

S

site Web du service de
support, 55

système d'exploitation

- CD Operating System, 56
- réinstallation, 56

U

Utilitaire de Dell Support, 55

V

voyants d'éclairage du
clavier, 58

W

Windows XP

- CD Operating System, 56
- Centre d'aide et de support, 56
- réinstallation, 56




Dell™ Latitude™ ATG D620

Schnellreferenzhandbuch

Modell PP18L

www.dell.com | support.dell.com


Anmerkungen, Hinweise und Vorsichtshinweise

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.
-  **HINWEIS:** Ein HINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.
-  **VORSICHT:** Durch VORSICHT werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Abkürzungen und Akronyme

Eine komplette Liste der Abkürzungen und Akronyme finden Sie im *Benutzerhandbuch* (je nach Ihrem Betriebssystem doppelklicken Sie auf das Symbol **Benutzerhandbuch** auf Ihrem Desktop oder klicken Sie auf Start→ Hilfe- und Supportcenter→ Benutzer- und Systemhandbücher).

Wenn Sie einen Dell™-Computer der Serie N bezogen haben, sind alle in diesem Dokument vorkommenden Hinweise auf das Betriebssystem Microsoft® Windows® nicht zutreffend.

-  **ANMERKUNG:** Einige Funktionen stehen möglicherweise für Ihren Computer oder in bestimmten Ländern nicht zur Verfügung.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können sich ohne vorherige Ankündigungen ändern.

© 2006 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Nachdrucke jeglicher Art ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Dell Inc. strengstens untersagt.

In diesem Text verwendete Marken: *Dell*, das *Dell Logo*, *Wi-Fi Catcher*, *ExpressCharge*, *Dell MediaDirect*, und *Latitude* sind Marken von Dell Inc.; *Intel* und *Pentium* sind eingetragene Marken der Intel Corporation; *Microsoft* und *Windows* sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der entsprechenden Hersteller und Firmen. Dell Inc. verzichtet auf alle Besitzrechte an Marken und Handelsbezeichnungen, die nicht Eigentum von Dell sind.

Modell PP18L

Dezember 2006

TEILENR. FP138 Rev. A00

Inhalt

Informationsquellen	77
Einrichten des Computers	81
Wissenswertes über Ihren Computer	82
Vorderansicht	82
Linke Seitenansicht	83
Rechte Seitenansicht	83
Rückansicht	84
Unterseite	85
Verwenden eines Akkus	85
Akkuleistung	85
Prüfen des Akkuladestatus	86
Aufladen des Akkus	88
Austauschen des Akkus	89
Lagern eines Akkus	90
Beheben von Störungen	90
Probleme mit Absturz und Software	90
Andere Probleme mit der Software	91
Dell Diagnostics	91
Stichwortverzeichnis	95

Informationsquellen

ANMERKUNG: Einige Funktionen oder Datenträger sind möglicherweise optional und werden nicht mit Ihrem Computer geliefert. Einige Funktionen oder Datenträger sind möglicherweise in bestimmten Ländern nicht verfügbar.

ANMERKUNG: Zusätzliche Informationen werden eventuell mit dem Computer geliefert.

Wonach suchen Sie?

- Ein Diagnoseprogramm für den Computer
- Treiber für den Computer
- Dokumentation zu dem Gerät
- Notebook-System-Software (NSS)

Hier finden Sie das Gesuchte:

Drivers and Utilities CD (auch als ResourceCD bezeichnet)

ANMERKUNG: Die *Drivers and Utilities* CD ist optional und ist möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.

Dokumentation und Treiber, sind bereits auf dem Computer installiert. Sie können mithilfe der CD Treiber neu installieren (siehe „Neu Installieren von Treibern und Dienstprogrammen“ im *Online-Benutzerhandbuch* des Computers) oder Dell Diagnostics ausführen (siehe „Dell Diagnostics“ im *Online-Benutzerhandbuch*).



Möglicherweise finden Sie auf der CD Readme-Dateien. Diese Dateien enthalten Angaben zu den neuesten technischen Änderungen bzw. Detailinformationen zu technischen Fragen für erfahrene Benutzer oder Techniker.

ANMERKUNG: Treiber und Dokumentationsaktualisierungen

finden Sie unter support.dell.com.

-
- Anleitungen zum Einrichten des Computers
 - Grundlegende Informationen zur Behebung von Störungen
 - So führen Sie das Programm „Dell Diagnostics“ aus
 - Anleitungen zum Entfernen und Installieren von Teilen

Schnellreferenzhandbuch

ANMERKUNG: Dieses Dokument ist optional und im Lieferumfang Ihres Computers möglicherweise nicht enthalten.



ANMERKUNG: Sie finden dieses Dokument im PDF-Format unter support.dell.com.

Wonach suchen Sie?

- Garantieinformationen
- Verkaufs- und Lieferbedingungen (nur für die USA)
- Sicherheitshinweise
- Zulassungsinformationen
- Informationen zur Ergonomie
- Enduser-Lizenzvereinbarung

Hier finden Sie das Gesuchte:

Dell™ Produktinformationshandbuch



-
- Anleitungen zum Entfernen und Austauschen von Teilen
 - Technische Daten
 - Anleitungen zum Konfigurieren der Systemeinstellungen
 - Fehlerbehebung und Beheben von Störungen

Dell Latitude™ Benutzerhandbuch

Microsoft Windows XP Hilfe- und Supportcenter

- 1 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und auf **Hilfe und Support**.
- 2 Klicken Sie auf **Dell Benutzer- und Systemhandbücher** und klicken Sie auf **Systemhandbücher**.
- 3 Klicken Sie auf das **Online-Benutzerhandbuch** für Ihren Computer.

-
- Service-Tag-Nummer und Express-Servicecode
 - Microsoft Windows-Lizenzetikett

Service-Tag-Nummer und Microsoft® Windows®-Lizenz

Diese Etiketten befinden sich an der Unterseite Ihres Computers.

- Geben Sie die Service-Tag-Nummer auf der Website support.dell.com oder beim Anruf bei der technischen Unterstützung an, um den Computer zu identifizieren. Für den Fall des Verlusts oder Diebstahls Ihres Computers wird Ihnen empfohlen, eine Kopie der Service-Tag-Nummer an einem sicheren Ort aufzubewahren.
- Geben Sie beim Anruf bei Dell den Express-Servicecode an, um zum geeigneten Ansprechpartner weitergeleitet zu werden.



Wonach suchen Sie?

- Lösungen – Hinweise zum Beheben von Störungen, Veröffentlichungen von Technikern, Online-Schulungen, häufig gestellte Fragen (FAQs)
- Community – Online-Diskussionen mit anderen Dell-Kunden
- Aufrüstungen – Informationen zu Aufrüstungen von Komponenten, wie z. B. Speicher, Festplatten und Betriebssysteme
- Customer Care (Kundenbetreuung) – Kontaktinformationen, Serviceanfrage und Bestellstatus, Garantie und Reparaturinformationen
- Service und Support – Status von Service-Anfragen und Support-Historie, Service-Kontakt, Online-Diskussionen mit dem technischen Support
- Reference (Referenz) – Computer-Dokumentation, Einzelheiten über die Computerkonfiguration, Produktangaben und Whitepapers
- Technischer Update-Service von Dell – Proaktive E-Mail-Benachrichtigungen über Software- und Hardware-Aktualisierungen für Ihren Computer.
- Downloads – Zugelassene Treiber, Patches und Software-Aktualisierungen
- Notebook-System-Software (NSS) – Wenn Sie das Betriebssystem auf Ihrem Computer neu installieren, sollten Sie auch das NSS-Dienstprogramm neu installieren. NSS sorgt dafür, dass wichtige Aktualisierungen für Ihr Betriebssystem durchgeführt werden und bietet Support für Dell™ 3,5-Zoll-USB-Diskettenlaufwerke, Intel® Pentium®-M-Prozessoren, optische Laufwerke und USB-Geräte. NSS ist für den ordnungsmäßigen Betrieb des Dell-Computers notwendig. Die Software erkennt automatisch Ihren Computertyp und das Betriebssystem und installiert die für Ihre Konfiguration geeigneten Aktualisierungen.
- Software-Erweiterungen und Hinweise zum Beheben von Störungen – Häufig gestellte Fragen (FAQs), aktuelle Themen und Hinweise zum allgemeinen Zustand Ihres Computersystems

Hier finden Sie das Gesuchte:

Dell Support-Website – support.dell.com


ANMERKUNG: Wählen Sie Ihre Region aus, um zur entsprechenden Support-Website zu gelangen.

Zum Herunterladen von Notebook-System-Software gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1 Wählen Sie auf der Website support.dell.com Ihre Region oder Ihren Geschäftsbereich, und geben Sie Ihre Service-Tag-Nummer ein.
- 2 Wählen Sie **Treiber und Downloads**, und klicken Sie auf **Start**.
- 3 Klicken Sie auf den Namen Ihres Betriebssystems und suchen Sie nach dem Stichwort *Notebook-System-Software*.

ANMERKUNG: Die support.dell.com Benutzeroberfläche ist je nach Ihrer Auswahl verschieden.

Dell Support-Dienstprogramm

Das Dell Support-Dienstprogramm ist ein automatisches Aktualisierungs- und Benachrichtigungssystem, das auf Ihrem Computer installiert ist. Dieses Support-Dienstprogramm bietet Zustandserfassungen Ihrer Rechnerumgebung, Software-Aktualisierungen und relevante Informationen zur Selbsthilfe in Echtzeit. Öffnen Sie das Dell Support-Dienstprogramm mithilfe des  Symbols in der Taskleiste. Weitere Informationen erhalten Sie unter „Zugreifen auf das Dell Support-Dienstprogramm“ im *Online-Benutzerhandbuch* für Ihren Computer.

Wonach suchen Sie?

- Anleitungen zum Arbeiten mit Windows
- So arbeiten Sie mit Programmen und Dateien
- So können Sie Ihren Desktop individuell gestalten

-
- Informationen zu Netzwerkaktivität, den Assistenten für die Energieverwaltung, Schnell Tasten und andere von Dell QuickSet gesteuerte Elemente

-
- Anleitungen zur Neuinstallation des Betriebssystems

Hier finden Sie das Gesuchte:

Windows Hilfe- und Supportcenter

- 1 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und auf **Hilfe und Support**.
- 2 Geben Sie ein Wort oder einen Ausdruck ein, das bzw. der Ihr Problem beschreibt, und klicken Sie anschließend auf das Pfeilsymbol.
- 3 Klicken Sie auf das Thema, das Ihr Problem beschreibt.
- 4 Befolgen Sie die Anleitungen auf dem Bildschirm.

Dell QuickSet Hilfe

Zur Anzeige der *Dell QuickSet-Hilfe* klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das -Symbol in der Microsoft® Windows® Taskleiste.

Weitere Information über Dell QuickSet erhalten Sie unter „Funktionen von Dell™ QuickSet Features“ im Online-*Benutzerhandbuch* Ihres Computers.

Betriebssystem-CD

ANMERKUNG: Die *Betriebssystem-CD* ist optional und ist möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.

Das Betriebssystem ist bereits auf dem Computer installiert. Verwenden Sie zum Neu Installieren Ihres Betriebssystems die optionale *Betriebssystem-CD* (siehe „Neu Installieren von Microsoft® Windows® XP“ in Ihrem Online-*Benutzerhandbuch*.)



Verwenden Sie die optionale *Drivers and UtilitiesCD* (*ResourceCD*), um die Treiber für die mit dem Computer ausgelieferten Geräte neu zu installieren, wenn Sie das Betriebssystem Ihres Computers neu installiert haben.

ANMERKUNG: Die Farbe der CD hängt davon ab, welches Betriebssystem Sie bestellt haben.

Einrichten des Computers

⚠ VORSICHT: Bevor Sie Arbeiten an den in diesem Abschnitt beschriebenen Komponenten ausführen, lesen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

- 1 Packen Sie das Zubehör aus.
- 2 Legen Sie die für das Einrichten des Computers erforderlichen Zubehörteile bereit.
Der Lieferumfang des Zubehörs umfasst ferner die Benutzerdokumentation sowie die Software oder zusätzliche Hardware (z. B. PC Cards, Laufwerke oder Akkus), die Sie bestellt haben.
- 3 Schließen Sie das Netzteil an den Netzteilanschluss an der Rückseite des Computers und an die Steckdose an.

📌 ANMERKUNG: Sie können das Netzteil anschließen, ohne die Abdeckung der Anschlüsse aufzuklappen.



1 Netzteil

2 Abdeckung der Anschlüsse

- 4 Öffnen Sie den Computerbildschirm und drücken Sie den Netzschalter, um den Computer einzuschalten (siehe „Vorderansicht“ auf Seite 82).

📌 ANMERKUNG: Es wird empfohlen, dass Sie den Computer mindestens einmal ein- und wieder ausgeschaltet haben, bevor Sie eine Karte installieren oder den Computer an eine Docking-Station oder anderes externes Gerät, wie z. B. einen Drucker, anschließen.

Wissenswertes über Ihren Computer

ANMERKUNG: Weitere Informationen zu den Funktionen und der Verwendung der in diesem Abschnitt aufgeführten Merkmale finden Sie im Online-*Benutzerhandbuch* für Ihren Computer.

Vorderansicht

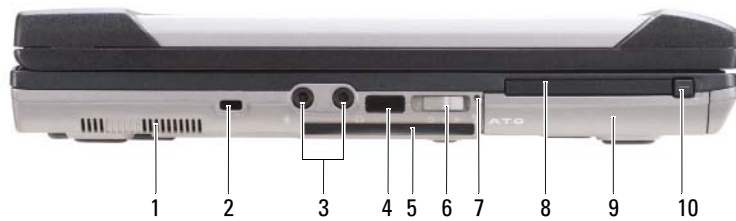


- | | | | | | |
|----|------------------------------------|----|------------------------|----|-----------------------------------|
| 1 | Bildschirmverriegelung | 2 | Bildschirm | 3 | Betriebsschalter |
| 4 | Gerätestatusanzeigen | 5 | Tastatur | 6 | Touchpad |
| 7 | Fingerabdruck-Lesegerät (optional) | 8 | Lautsprecher | 9 | Touchpad/Trackstick-Tasten |
| 10 | Trackstick | 11 | Tastaturstatusanzeigen | 12 | Tasten für die Lautstärkeregelung |
| 13 | Umgebungslichtsensor | 14 | Stummtaste | 15 | Tastaturbeleuchtung |

ANMERKUNG: Drücken Sie <Fn> und die NACH-LINKS-TASTE, um den Sensor zu aktivieren.

ANMERKUNG: Drücken Sie <Fn> und die NACH-RECHTS-TASTE, um die Lampen zu aktivieren/deaktivieren.

Linke Seitenansicht



- | | | | | | |
|----|---|---|--|---|---------------------|
| 1 | Lüftungsschlitze | 2 | Sicherheitskabeleinschub | 3 | Audioanschlüsse (2) |
| 4 | Infrarotsensor | 5 | Smart Card-Steckplatz (mit Platzhalterkarte) | 6 | Wireless-Schalter |
| 7 | Wi-Fi Catcher™ - Anzeigeleuchte | 8 | Steckplatz für PC Card oder ExpressCard | 9 | Festplatte |
| 10 | PC Card/ExpressCard-Freigabevorrichtung | | | | |

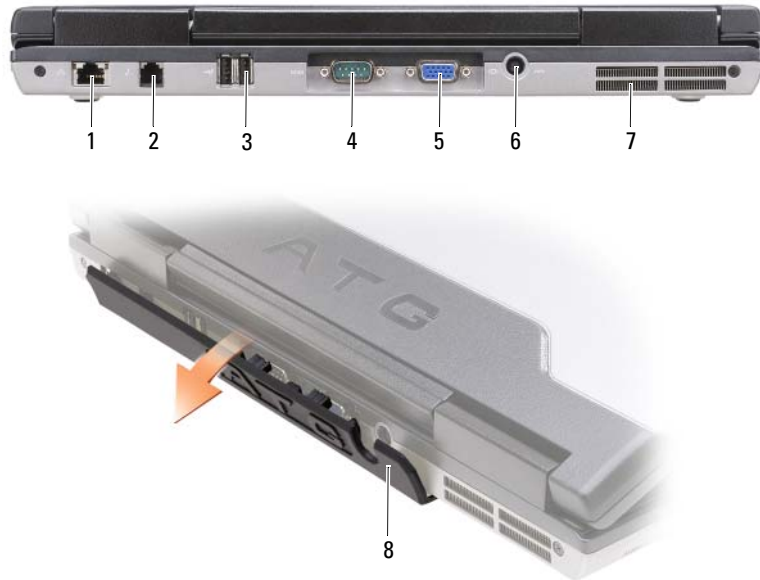
Rechte Seitenansicht



- | | | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|---|--------------------|
| 1 | optisches Laufwerk in Modulschacht | 2 | Modulschacht-Komponentenfreigabevorrichtung | 3 | USB-Anschlüsse (2) |
| 4 | USB-Port-Abdeckung | | | | |

Rückansicht

⚠ VORSICHT: Achten Sie darauf, die Lüftungsschlitze nicht zu blockieren, schieben Sie keine Gegenstände hinein und halten Sie die Lüftungsschlitze staubfrei. Bewahren Sie den Computer während des Betriebs nicht in schlecht durchlüfteten Behältnissen wie einer geschlossenen Tragetasche auf. Ohne Luftzirkulation kann der Computer Schaden nehmen oder sogar ein Brand entstehen.



- | | | | | | |
|---|---------------------------|---|--------------------------|---|--------------------|
| 1 | Netzwerkanschluss (RJ-45) | 2 | Modemanschluss (RJ-11) | 3 | USB-Anschlüsse (2) |
| 4 | Serieller Anschluss | 5 | Monitoranschluss | 6 | Netzteilanschluss |
| 7 | Lüftungsschlitze | 8 | Abdeckung der Anschlüsse | | |

Unterseite



- | | | | | | |
|---|--------------------------------------|---|--|---|------------------|
| 1 | Speichermodulabdeckung | 2 | Akku-Ladestands-
anzeige/Zustands-
anzeige | 3 | Akku |
| 4 | Akkufach-
Freigabevorrichtung (2) | 5 | Docking-
Geräteanschluss | 6 | Lüftungsschlitze |
| 7 | Festplatte | | | | |

Verwenden eines Akkus


Akkuleistung

ANMERKUNG: Informationen zur Dell™-Garantie für Ihren Computer finden Sie im *Produktinformationshandbuch* oder auf dem separaten Garantiedokument, das im Lieferumfang des Computers enthalten ist.

Für eine optimale Leistung des Computers und zur Beibehaltung der BIOS-Einstellungen müssen Sie für Ihr Notebook von Dell immer den Hauptakku verwenden. Bei Auslieferung ist standardmäßig bereits ein Akku im Akkufach installiert.


ANMERKUNG: Da der Akku beim Kauf des Computers möglicherweise nicht vollständig geladen ist, verwenden Sie ein Netzteil, um Ihren neuen Computer vor der ersten Verwendung an eine Steckdose anzuschließen und den Akku zu laden. Sie erzielen die besten Ergebnisse, wenn Sie den Computer so lange über ein Netzteil betreiben, bis der Akku vollständig geladen ist. Zum Anzeigen des Akkuladungszustands klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** → **Einstellungen** → **Systemsteuerung** → **Energieoptionen** → Registerkarte **Energieanzeige**.

Sie können einen optionalen zweiten Akku im Modulschacht installieren und die Betriebszeit so erheblich verlängern. Zusätzliche Informationen zum Verwenden eines Zweitakkus finden Sie im Abschnitt „Modulschacht“ im Online-*Benutzerhandbuch* für Ihren Computer.

 **ANMERKUNG:** Die Betriebsdauer eines Akkus (die Zeit, wie lange eine Akkuladung vorhält) nimmt mit der Zeit ab. Je nachdem, wie oft und unter welchen Bedingungen der Akku verwendet wird, müssen Sie möglicherweise noch vor Ende der Laufzeit Ihres Computers den Akku ersetzen.


Die Akkubetriebsdauer hängt von den Betriebsbedingungen ab. Die Betriebsdauer wird stark beeinträchtigt, wenn Sie bestimmte Vorgänge durchführen. Dazu gehören u. A.:


- Verwendung optischer Laufwerke
- Verwendung von Wireless-Kommunikationsgeräten, PC Cards, ExpressCards, Medien-Speicherkarten oder USB-Geräten
- Verwendung von sehr hellen Bildschirm Einstellungen, von 3D-Bildschirmschonern oder anderen Programmen, die viel Strom benötigen wie z. B. 3D-Grafik-Anwendungen
- Computerbetrieb im Maximalleistungsmodus (siehe „Konfigurieren von Energieverwaltungseinstellungen“ im *Benutzerhandbuch* Ihres Computers)

 **ANMERKUNG:** Es wird empfohlen, den Computer beim Beschreiben von CDs oder DVDs an das Stromnetz anzuschließen.


Sie können die Akkuladung überprüfen (siehe „Prüfen des Akkuladezustands“ auf Seite 86), bevor Sie den Akku in den Computer einsetzen. Sie können die Energieverwaltungsoptionen auch so einstellen, dass Sie benachrichtigt werden, wenn die Akkuladung niedrig ist (siehe „Konfigurieren von Energieverwaltungseinstellungen“ im *Benutzerhandbuch* Ihres Computers).

 **VORSICHT:** Bei Verwendung eines ungeeigneten Akkus besteht Brand- oder Explosionsgefahr. Ersetzen Sie die Akkus nur mit einem kompatiblen Akku von Dell. Der Akku ist für den Einsatz in Ihrem Dell-Computer vorgesehen. Verwenden Sie keinen Akku von anderen Computern mit Ihrem Computer.

 **VORSICHT:** Entsorgen Sie die Akkus nicht im Hausmüll. Falls ein Akku nicht mehr aufgeladen werden kann, wenden Sie sich bitte an einen Recyclinghof vor Ort oder an eine Umweltorganisation, um Informationen zur Entsorgung von Lithium-Ionen-Akkus zu erhalten. Weitere Informationen finden Sie unter dem Abschnitt „Entsorgung von Akkus“ in Ihrem *Produktinformationshandbuch*.


 **VORSICHT:** Bei unsachgemäßer Verwendung des Akkus besteht Brand- oder Verätzungsgefahr. Sie dürfen den Akku nicht aufstechen, verbrennen, auseinander nehmen oder Temperaturen über 65 °C aussetzen. Bewahren Sie den Akku außerhalb der Reichweite von Kindern auf. Handhaben Sie beschädigte oder auslaufende Akkus mit äußerster Vorsicht. Beschädigte Akkus können auslaufen und Personen- oder Sachschäden verursachen.

Prüfen des Akkuladezustands


Die Akkuanzeige von Dell QuickSet, die Energieanzeige von Microsoft Windows, sowie das  - Symbol, die Akku-Ladestandsanzeige und Zustandsanzeige sowie die Warnung Akku niedrig“ informieren über den Ladezustand des Akkus.

Akkuanzeige von Dell™ QuickSet

Ist Dell QuickSet installiert, drücken Sie <Fn><F3>, um die Akkuanzeige von QuickSet anzuzeigen. In der Akkuanzeige werden Status, Akkuzustand, Ladestand und Ladedauer des Akkus im Computer angezeigt.

Um weitere Informationen über die QuickSet-Anzeige zu erhalten, klicken Sie in der Symbolleiste mit der rechten Maustaste auf das Symbol  und anschließend auf **Hilfe**.

Microsoft® Windows®-Energieanzeige

Die Energie- bzw. Akkuanzeige von Windows zeigt die verbleibende Akkuladung an. Um die Ladung zu überprüfen, doppelklicken Sie auf das entsprechende Symbol  in der Taskleiste.

Wenn der Computer an eine Steckdose angeschlossen ist, wird das Symbol  angezeigt.

Ladestandanzeige

Durch einmaliges Drücken oder *Gedrückt halten* der Statustaste an der Ladestandsanzeige des Akkus können Sie Folgendes prüfen:

- Akkuladung (Prüfung durch Drücken und *Loslassen* der Statustaste)
- Akkuzustand (Prüfung durch Drücken und *Halten* der Statustaste)



1 Akku

2 Statustaste (für Akku-Ladestatus)



3 Ladestandanzeige (für Akkuzustand)

Die Betriebsdauer des Akkus hängt weitgehend von der Anzahl der Aufladungen ab. Durch Hunderte Auf- und Entladungen verlieren Akkus an Ladekapazität, d. h. der Akkuzustand verschlechtert sich. Dies bedeutet, dass ein Akku den Status „aufgeladen“ anzeigt, aber nur über eine verminderte Ladekapazität (Zustand) verfügt.

Prüfen der Akkuladung


Um die Akkuladung zu prüfen, *drücken* Sie die Statustaste in der Akku-Ladestandsanzeige und lassen Sie sie los, damit die Akkustandsanzeigen aufleuchten. Jede Anzeige repräsentiert etwa 20 Prozent der Gesamtladekapazität des Akkus. Wenn der Akku also beispielsweise noch zu 80 Prozent geladen ist, leuchten vier der fünf Anzeigen auf. Wenn keine der Anzeigen aufleuchtet, ist der Akku vollständig entladen.

Prüfen des Akkuzustands

 **ANMERKUNG:** Sie können den Akkuzustand auf zwei verschiedene Weisen prüfen: entweder durch die Ladezustandsanzeige auf dem Akku, wie unten beschrieben, oder durch die Akkuanzeige unter Dell QuickSet. Weitere Informationen über QuickSet erhalten Sie, wenn Sie mit der rechten Maustaste in der Taskleiste auf das  Symbolklicken und dann auf **Hilfe** klicken.

Um den Akkuzustand mit der Ladeanzeige zu überprüfen, *drücken und halten* Sie die Statustaste der Akku-Ladezustandsanzeige mindestens 3 Sekunden lang gedrückt. Wenn keine der Anzeigen aufleuchtet, ist der Akku in gutem Zustand, und mehr als 80 Prozent der ursprünglichen Ladekapazität verbleiben. Jede Anzeige stellt eine prozentuelle Verschlechterung dar. Wenn fünf Anzeigen leuchten, verbleiben weniger als 60 Prozent der Ladekapazität. In diesem Fall sollten Sie den Akku ersetzen. Weitere Informationen zu Akku-Betriebszeiten finden Sie im Abschnitt „Akku“ in Ihrem *Online-Benutzerhandbuch*.


Warnung „Akku niedrig“


 **HINWEIS:** Um Datenverlust oder eine Beschädigung der Daten zu vermeiden, sollten Sie Ihre Arbeit sofort nach einer solchen Warnung speichern. Schließen Sie den Computer dann an eine Netzsteckdose an oder setzen Sie einen zweiten Akku in den Modulschacht ein. Ist der Akku vollständig entladen, wird automatisch der Ruhemodus aktiviert.

Die Akkustatusanzeige an der Scharnierabdeckung (auf der rechten Seite unterhalb der Anzeige) blinkt orange, wenn der Akkustand niedrig ist und leuchtet kontinuierlich orange, wenn der Akkustand auf kritisch niedrigem Niveau ist. Wenn der Akku zu ungefähr 90 Prozent erschöpft ist, wird außerdem ein Popup-Fenster mit einem entsprechenden Warnhinweis angezeigt. Falls zwei Akkus installiert sind, bedeutet die Warnung „Akku niedrig“, dass die Gesamtkapazität der beiden Akkus zu etwa 90 Prozent erschöpft ist. Der Computer geht in den Ruhemodus über, wenn die Akkuladung ein kritisch niedriges Niveau erreicht hat.

Sie können die Einstellungen der Akkuwarnanzeigen in QuickSet oder dem Fenster **Eigenschaft von Energieoptionen** einstellen. Siehe „Konfigurieren von Energieverwaltungseinstellungen“ im *Online-Benutzerhandbuch* für Ihren Computer.


Aufladen des Akkus

 **ANMERKUNG:** Durch Dell™ ExpressCharge™, kann das Netzteil einen vollständig entleerten Akku in etwa einer Stunde bei ausgeschaltetem Computer aufladen. Bei eingeschaltetem Computer verlängert sich die Ladezeit entsprechend. Der Akku kann beliebig lange im Computer verbleiben. Ein im Akku integrierter Schaltkreis verhindert das Überladen des Akkus.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie Dell ExpressCharge mit einem 9-Zellen-Akku verwenden möchten, müssen Sie diesen zusammen mit einem 90-W-Netzteil verwenden.

Wenn der Computer an das Stromnetz angeschlossen oder ein Akku in einen daran angeschlossenen Computer eingesetzt wird, prüft der Computer den Ladezustand und die Temperatur des Akkus. Das Netzteil lädt gegebenenfalls den Akku auf und erhält die Akkuladung.

Falls der Akku durch Betrieb in Ihrem Computer oder aufgrund hoher Umgebungstemperaturen heiß ist, wird der Akku bei Anschluss des Computers an eine Steckdose unter Umständen nicht geladen.

Bei abwechselnd  grün und gelb blinkender Anzeige ist die Akkutemperatur zu hoch, und der Ladevorgang kann nicht erfolgen. Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose, und lassen Sie Computer und Akku auf Zimmertemperatur abkühlen. Schließen Sie den Computer anschließend wieder an eine Steckdose an, und setzen Sie den Ladevorgang fort.

Austauschen des Akkus

⚠ VORSICHT: Führen Sie die folgenden Schritte aus, bevor Sie fortfahren: Computer ausschalten, Netzkabel aus der Steckdose und dem Computer ziehen, Modem vom Wandanschluss und vom Computer trennen sowie alle externen Kabel vom Computer trennen.

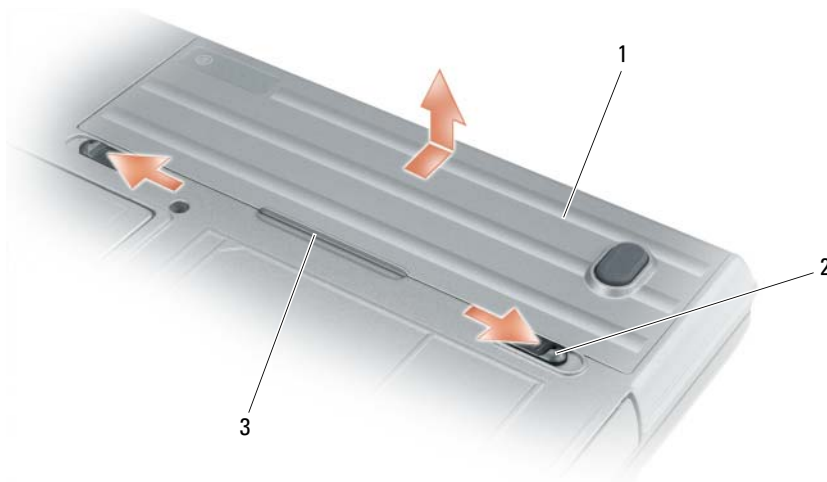
⚠ VORSICHT: Bei Verwendung eines ungeeigneten Akkus besteht Brand- oder Explosionsgefahr. Ersetzen Sie die Akkus nur mit einem kompatiblen Akku von Dell. Der Akku ist für den Einsatz in Ihrem Dell™-Computer vorgesehen. Setzen Sie keine Akkus aus anderen Computern in Ihren Computer ein.

➡ HINWEIS: Trennen Sie alle externen Kabel vom Computer, um Beschädigungen an den Anschlüssen zu vermeiden.

Weitere Informationen zum Austauschen des Zweitakkus finden Sie gegebenenfalls unter „Modulschacht“ in Ihrem Online-Benutzerhandbuch.

So entfernen Sie die Batterie:

- 1 Falls der Computer mit einem Docking-Gerät verbunden ist, trennen Sie die Verbindung. Weitere Anweisungen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum Docking-Gerät.
- 2 Stellen Sie sicher, dass der Computer ausgeschaltet ist oder sich im Ruhemodus befindet (siehe „Ruhemodus“ in Ihrem Online-Benutzerhandbuch).
- 3 Stellen Sie den Computer auf den Kopf mit der Rückseite nach vorn.
- 4 Schieben Sie die Akkufachfreigabevorrichtung auf der rechten Seite des Akkus, bis sie festsetzt und verriegelt ist.
- 5 Betätigen Sie die Freigabevorrichtung für das Akkufach auf der linken Seite des Computers, greifen Sie den Akku an der Akkulasche und schieben Sie ihn in horizontaler Ebene zur Vorderseite des Computers.
- 6 Heben Sie den Akku aus dem Akkufach heraus.



1 Akku 2 Akkufachfreigabevorrichtungen (2) 3 Lasche des Akkus

Um den Akku wieder einzusetzen, gehen Sie in umgekehrter Reihenfolge wie beim Herausnehmen vor.

Lagern eines Akkus

Entfernen Sie den Akku, wenn Sie den Computer für längere Zeit lagern möchten. Akkus entladen sich während einer längeren Lagerzeit. Nach einer längeren Lagerung sollten Sie den Akku vollständig aufladen, bevor Sie ihn verwenden (siehe „Aufladen des Akkus“ auf Seite 88).

Beheben von Störungen



ANMERKUNG: Zusätzliche Richtlinien zum Beheben von Störungen finden Sie im Online-*Benutzerhandbuch* für Ihren Computer.

Probleme mit Absturz und Software



VORSICHT: Bevor Sie Arbeiten an den in diesem Abschnitt beschriebenen Komponenten ausführen, lesen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

Der Computer startet nicht

VERGEWISSERN SIE SICH, DASS DAS NETZTEIL RICHTIG AM COMPUTER UND AN DER STECKDOSE ANGESCHLOSSEN IST.

Der Computer reagiert nicht mehr



HINWEIS: Wenn Sie das Betriebssystem nicht ordnungsgemäß herunterfahren, können Daten verloren gehen.

DEN COMPUTER AUSSCHALTEN – Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur bzw. Bewegen der Maus aktiviert werden kann, halten Sie den Netzschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Computer ausgeschaltet wird. Starten Sie anschließend den Computer neu.

Ein Programm reagiert nicht mehr; oder stürzt wiederholt ab



ANMERKUNG: Anweisungen für die Installation von Software finden Sie im Allgemeinen in der jeweiligen Dokumentation oder auf einer mitgelieferten Diskette oder CD.

PROGRAMM BEENDEN –

- 1 Drücken Sie gleichzeitig <Strg> <Umsch> .
- 2 Klicken Sie auf **Task-Manager**.
- 3 Klicken Sie auf das Programm, das nicht mehr reagiert.
- 4 Klicken Sie auf **Task beenden**.

SOFTWARE-DOKUMENTATION LESEN – Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm und installieren Sie es anschließend erneut.

Ein Programm wurde für eine frühere Version des Betriebssystems Microsoft® Windows® entwickelt

PROGRAMMKOMPATIBILITÄTS-ASSISTENTEN AUSFÜHREN – Der „Programmkompatibilitäts-Assistent“ konfiguriert ein Programm für Windows XP entsprechend, sodass es auch in ähnlichen Betriebssystemumgebungen eingesetzt werden kann.

- 1 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**, zeigen Sie auf **Programme** → **Zubehör** und klicken Sie dann auf **Programmkompatibilitäts-Assistent**.
- 2 Klicken Sie auf der Begrüßungsseite auf **Weiter**.
- 3 Befolgen Sie die Anleitungen auf dem Bildschirm.

Ein blauer Bildschirm wird angezeigt

DEN COMPUTER AUSSCHALTEN – Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur bzw. Bewegen der Maus aktiviert werden kann, halten Sie den Netzschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Computer ausgeschaltet wird. Starten Sie anschließend den Computer neu.

Andere Probleme mit der Software

DIE DOKUMENTATION ZU DEM JEWEILIGEN PROGRAMM LESEN ODER SICH MIT DEM HERSTELLER DER SOFTWARE IN VERBINDUNG SETZEN –

- Stellen Sie sicher, dass das Programm mit dem auf Ihrem Computer installierten Betriebssystem kompatibel ist.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer die Mindest-Hardware-Anforderungen erfüllt, die für die Software erforderlich sind. Informationen dazu finden Sie in der Software-Dokumentation.
- Stellen Sie sicher, dass das Programm ordnungsgemäß installiert und konfiguriert wurde.
- Stellen Sie sicher, dass die Gerätetreiber nicht mit dem Programm in Konflikt stehen.
- Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm und installieren Sie es anschließend erneut.

UNVERZÜGLICH EINE SICHERUNGSKOPIE IHRER DATEN ERSTELLEN.

DIE FESTPLATTE, DAS DISKETTENLAUFWERK BZW. CDS MIT EINEM VIRENSCHUTZPROGRAMM ÜBERPRÜFEN.

ALLE GEÖFFNETEN DATEIEN SPEICHERN UND SCHLIESSEN, ALLE GEÖFFNETEN PROGRAMME BEENDEN UND DEN COMPUTER ÜBER DAS MENÜ START HERUNTERFAHREN.

ÜBERPRÜFEN SIE DEN COMPUTER AUF SPYWARE – Wenn die Leistung Ihres Computers gering ist, Ihr Computer regelmäßig Popup-Meldungen anzeigt oder Sie Probleme haben, sich mit dem Internet zu verbinden, könnte Ihr Computer von Spyware befallen sein. Benutzen Sie ein Anti-Virus Program, das einen Anti-Spyware Schutz hat (Ihr Programm braucht möglicherweise eine Aktualisierung), um den Computer zu scannen und die Spyware zu entfernen. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Website support.dell.com. Suchen Sie dort nach dem Stichwort *Spyware*.

DELL DIAGNOSTICS AUSFÜHREN – Siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 91. Wenn alle Tests erfolgreich ausgeführt wurden, liegt der Fehler in der Software begründet.

Dell Diagnostics



VORSICHT: Bevor Sie Arbeiten an den in diesem Abschnitt beschriebenen Komponenten ausführen, lesen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

Wann wird Dell Diagnostics eingesetzt?

Wenn Probleme mit dem Computer auftreten, führen Sie die unter „Probleme mit Absturz und Software“ auf Seite 90 aufgeführten Maßnahmen durch und führen Sie Dell Diagnostics aus, bevor Sie von Dell technische Unterstützung anfordern.

Wir empfehlen Ihnen, diese Anweisungen vor Beginn der Arbeiten auszudrucken.



HINWEIS: Dell Diagnostics läuft nur auf Dell™-Computern.




ANMERKUNG: Die *Drivers and Utilities*-CD ist optional und ist möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.


Starten Sie Dell Diagnostics entweder von Ihrer Festplatte oder von der optionalen *Drivers and Utilities* CD. (Diese CD wird auch als *ResourceCD* bezeichnet).

Dell Diagnostics von der Festplatte starten


Dell Diagnostics befindet sich auf der Festplatte auf einer verborgenen Partition.

 **ANMERKUNG:** Wenn Ihr Computer kein Bildschirmbild anzeigen kann, nehmen Sie mit Dell Kontakt auf („Kontakt-aufnahme mit Dell“ in Ihrem Online-*Benutzerhandbuch*).

- 1 Fahren Sie den Computer herunter.
- 2 Falls der Computer mit einem Docking-Gerät verbunden ist, trennen Sie die Verbindung. Weitere Anweisungen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum Docking-Gerät.
- 3 Schließen Sie den Computer an eine Steckdose an.
- 4 Diagnostics kann auf zwei Weisen aufgerufen werden:
 - Schalten Sie den Computer ein. Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>. Wählen Sie *Diagnostics* vom Startmenü und drücken Sie die <Eingabetaste>.

 **ANMERKUNG:** Falls Sie so lange gewartet haben, bis das Betriebssystem-Logo erscheint, warten Sie noch, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie danach den Computer herunter und starten Sie ihn erneut.

- Halten Sie die <Fn>-Taste gedrückt, während Sie den Computer einschalten.

 **ANMERKUNG:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass keine Partition für ein Diagnose-Dienstprogramm gefunden wurde, starten Sie Dell Diagnostics von Ihrer optionalen *Drivers and Utilities* CD.

Der Computer führt die Überprüfung vor dem Systemstart durch, d. h. eine Reihe von Tests der Platine, Tastatur, Festplatte und dem Bildschirm.

- Beantworten Sie alle Fragen, die während der Überprüfung angezeigt werden.
- Wird bei einer Komponente eine Fehlfunktion festgestellt, unterbricht der Computer die Überprüfung und gibt einen Signalton aus. Um die Überprüfung zu unterbrechen und den Computer neu zu starten, drücken Sie <Esc>. Um mit dem nächsten Test fortzufahren, drücken Sie auf <Y>. Um die Komponente, bei der eine Fehlfunktion aufgetreten ist, erneut zu testen, drücken Sie auf <R>.
- Wenn beim Systemtest vor Hochfahren des Computers Fehler gefunden werden, notieren Sie sich den/die Fehlercode(s) und wenden Sie sich an Dell (die entsprechenden Kontaktinformationen finden Sie im Online-*Benutzerhandbuch* des Computers).


Wenn der Systemtest vor Hochfahren des Computers erfolgreich abgeschlossen wird, erhalten Sie die Meldung *Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.* (Starten der Dell Diagnostic-Dienstprogrammpartition. Drücken Sie eine beliebige Taste, um fortzufahren).

- 5 Drücken Sie eine beliebige Taste, um Dell Diagnostics von der Diagnostics-Dienstprogrammpartition auf der Festplatte zu starten.

Starten von Dell Diagnostics von der Drivers and Utilities CD

- 1 Legen Sie die *Drivers and Utilities* CD ein.
- 2 Fahren Sie den Computer herunter und starten Sie ihn erneut.
Wenn das DELL-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.

Falls so lange gewartet wurde, bis das Windows-Logo eingeblendet wird, warten Sie weiter, bis der Windows-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie danach den Computer herunter und starten Sie ihn erneut.

 **ANMERKUNG:** Durch die nächsten Schritte wird die Startreihenfolge einmalig geändert. Beim nächsten Systemstart startet der Computer entsprechend den im System-Setup-Programm angegebenen Geräten.

- 3 Wenn die Liste der Startgeräte angezeigt wird, markieren Sie **CD/DVD/CD-RW Drive** (CD/DVD/CD-RW-Laufwerk) und drücken Sie auf die <Eingabetaste>
- 4 Wählen Sie aus dem Menü die Option **von CD-ROM starten** und drücken Sie die <Eingabetaste>.
- 5 Geben Sie 1 ein, um das Menü aufzurufen, und drücken Sie die <Eingabetaste>, um fortzufahren.
- 6 Wählen Sie **Run Dell 32-bit Diagnostics** (Dell 32-Bit-Diagnose ausführen) aus der nummerierten Liste aus. Wählen Sie die für Ihren Computer zutreffende Version aus, wenn mehrere Versionen aufgelistet werden.
- 7 Wenn das **Hauptmenü** des Programms „Dell Diagnostics“ erscheint, wählen Sie den gewünschten Test aus.

Hauptmenü des Programms Dell Diagnostics

- 1 Klicken Sie, nachdem Dell Diagnostics geladen und nachdem das **Hauptmenü** angezeigt wird, auf die Schaltfläche für die von Ihnen gewünschte Option.

Option	Funktion
Express Test (Schnelltest)	Es wird ein Schnelltest der Geräte durchgeführt. Dieser Test dauert normalerweise etwa 10 bis 20 Minuten. Es ist keine Benutzeraktion erforderlich. Führen Sie den Express Test (Schnelltest) zuerst aus, um die Möglichkeit zum schnellen Auffinden des Problems zu erhöhen.
Extended Test (Erweiterter Test)	Es wird ein ausführlicher Test der Geräte durchgeführt. Dieser Test nimmt normalerweise mindestens eine Stunde in Anspruch. Dabei muss der Benutzer in regelmäßigen Abständen Informationen eingeben.
Custom Test (Benutzerdefinierter Test)	Es wird ein bestimmtes Gerät geprüft. Die auszuführenden Tests können vom Benutzer angepasst werden.
Symptom Tree (Problemübersicht)	Listet die am häufigsten vorkommenden Symptome auf und lässt zu, dass Sie einen Test wählen, der auf dem Symptom der vorliegenden Störung basiert.

- 2 Wenn beim Test eine Störung gefunden wird, wird eine Meldung mit dem Fehlercode und eine Beschreibung der Störung angezeigt. Notieren Sie den Fehlercode und die Problembeschreibung und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Wenn Sie den Fehler nicht beheben können, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ im *Online-Benutzerhandbuch* für Ihren Computer).

 **ANMERKUNG:** Die Service-Tag-Nummer des Computers finden Sie im oberen Bereich der einzelnen Testanzeigen. Wenn Sie bei Dell anrufen, fragt Sie der Technische Support nach der Service-Tag-Nummer.

- 3** Klicken Sie beim Ausführen eines Tests im **benutzerdefinierten Test** oder mit der Option **Symptom Tree** (Problemübersicht) auf das in der folgenden Tabelle beschriebene zutreffende Register, um weitere Informationen zu erhalten.

Registerkarte	Funktion
Results (Ergebnisse)	Es werden die Testergebnisse und möglicherweise gefundene Probleme angezeigt.
Errors (Fehler)	Es werden die gefundenen Fehler, die Fehlercodes und eine Beschreibung des Problems angezeigt.
Help (Hilfe)	Beschreibt den Test und verweist auf mögliche Voraussetzungen für die Durchführung des Tests.
Configuration (Konfiguration)	Die Hardware-Konfiguration der ausgewählten Geräte wird angezeigt. Dell Diagnostics sammelt über das System-Setup-Programm, den Speicher und verschiedene interne Tests Konfigurationsinformationen für alle Geräte. Diese Informationen werden in der Geräteliste auf der linken Seite angezeigt. In der Geräteliste werden möglicherweise nicht die Namen aller Geräte angezeigt, die im Computer installiert oder daran angeschlossen sind.
Parameters (Parameter)	Der Test kann durch Änderungen an den Einstellungen an Ihre Bedürfnisse angepasst werden.

- 4** Werden die Tests von der optionalen *Drivers and Utilities* CD ausgeführt, nach Abschluss der Tests die CD aus dem Laufwerk entfernen.
- 5** Wenn die Tests vollständig ausgeführt wurden, das Testfenster schließen, um zum **Hauptmenü** zurückzukehren. Schließen Sie zum Beenden von „Dell Diagnostics“ und zum Neustart des Computers das **Hauptmenü**.

Stichwortverzeichnis

A

Abdeckung der
Anschlüsse, 81, 83-84

Akku

Anzeigeleuchte, 88
Aufladen, 88
Energieanzeige, 87
Entfernen, 89
Ladestandanzeige, 87
lagern, 90
Leistung, 85
Zweitakku im
Modulschacht, 86

Aufkleber

Microsoft Windows, 78
Service-Tag-Nummer, 78

B

Beheben von Störungen
Dell Diagnostics, 91
Hilfe- und Supportcenter, 80
Info, 90
Siehe auch *Probleme*

Benutzerhandbuch, 78

Betriebssystem

Betriebssystem-CD, 80
neu installieren, 80

C

Computer

stürzt ab, 90-91
Computer reagiert nicht
mehr, 90

D

Dell Support-
Dienstprogramm, 79
Diagnose
Info zu Dell Diagnostics, 91
Starten von Dell
Diagnostics, 92

diagnostics
about Dell Diagnostics, 77

Dokumentation

Benutzerhandbuch, 78
Enduser-
Lizenzvereinbarung, 78
Ergonomie, 78
Garantie, 78
online, 79
Produktinformationshandbuch
, 78
Sicherheit, 78
Zulassung, 78

Drivers and Utilities CD, 77

E

Endbenutzer-
Lizenzvereinbarung, 78

ExpressCharge

9-Zellen-Akku, 88
Info, 88

G

Garantieinformationen, 78

H

Hilfe

Dell Diagnostics, 91
Dell Support-Website, 79
Hilfe- und Supportcenter, 80
Informationsquellen, 77

I

Informationen zur
Ergonomie, 78

M

Microsoft Windows-
Aufkleber, 78

P

Probleme

Absturz, 90
blauer Bildschirm, 91
Computer reagiert nicht
mehr, 90

- Computer startet nicht, 90
- Computer stürzt ab, 90-91
- Programm reagiert nicht
mehr, 90
- Programm stürzt ab, 90
- Software, 90

- problems
 - software, 91

- Produktinformationshandbuc
h, 78

Q

- QuickSet Hilfe, 80

S

- Service-Tag-Nummer, 78
- Sicherheitshinweise, 78
- software
 - problems, 91
- Support-Website, 79

T

- Tastaturbeleuchtung, 82
- Treiber
 - neu installieren, 77

W

- Windows XP
 - Betriebssystem-CD, 80
 - Hilfe- und Supportcenter, 80
 - neu installieren, 80

Z

- Zulassungsinformationen, 78

Dell™ Latitude™ ATG D620

Guida di consultazione rapida

Modello PP18L

www.dell.com | support.dell.com

N.B., Avvisi e Attenzione



N.B. Un N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



AVVISO: Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.



ATTENZIONE: Un messaggio di **ATTENZIONE** indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Abbreviazioni ed acronimi

Per un elenco completo delle abbreviazioni e degli acronimi, consultare la *Guida dell'utente* (a seconda del sistema operativo, fare doppio clic sull'icona **Guida dell'utente** nel desktop o fare clic su **Start**→ **Guida in linea e supporto tecnico**→ **Guide dell'utente e di sistema**).

Se si è acquistato un computer Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.



N.B. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili per alcuni computer o in alcuni Paesi.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

© 2006 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: *Dell*, il logo *DELL*, *Wi-Fi Catcher*, *ExpressCharge*, *Dell MediaDirect* e *Latitude* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Intel* e *Pentium* sono marchi depositati di Intel Corporation; *Microsoft* e *Windows* sono marchi depositati di Microsoft Corporation.

Nel presente documento possono essere utilizzati altri marchi e nomi commerciali che si riferiscono sia ad entità che rivendicano i marchi che ai nomi o ai loro prodotti. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello PP18L

Dicembre 2006


P/N FP138

Rev. A00

Sommario

Ricerca di informazioni	101
Installazione del computer	105
Informazioni sul computer	106
Vista anteriore	106
Vista laterale sinistra	107
Vista laterale destra	107
Vista posteriore	108
Vista inferiore	109
Uso della batteria	109
Rendimento della batteria	109
Controllo del livello di carica della batteria.	110
Ricarica della batteria	112
Sostituzione della batteria	113
Conservazione di una batteria	114
Risoluzione dei problemi	114
Blocchi e problemi relativi al software	114
Altri problemi relativi al software.	115
Dell Diagnostics.	116
Indice analitico	119

Ricerca di informazioni

 **N.B.** Alcune funzioni o supporti possono essere opzionali e possono non essere spediti assieme al computer. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.

 **N.B.** Informazioni supplementari potrebbero essere fornite assieme al computer.

Cosa si ricerca?

- Un programma diagnostico per il computer
- Driver per il computer
- Documentazione delle periferiche
- Notebook System Software (NSS)

Si trova qui

CD Drivers and Utilities (noto anche come ResourceCD)

N.B. Il CD *Drivers and Utilities* può essere opzionale e potrebbe non essere spedito col computer.

La documentazione dell'utente e i driver sono preinstallati sul computer. È possibile utilizzare il CD per reinstallare i driver (consultare "Reinstallazione di driver e utilità" nella *Guida dell'utente* in linea del computer) o per eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" nella *Guida dell'utente* in linea).



I file Leggimi possono essere compresi nel CD per fornire gli ultimi aggiornamenti a proposito di modifiche tecniche operate sul computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per assistenti tecnici o utenti esperti.

N.B. Aggiornamenti dei driver e della documentazione sono disponibili all'indirizzo support.dell.com.

-
- Come configurare il computer
 - Informazioni di base sulla risoluzione dei problemi
 - Come eseguire il programma Dell Diagnostics
 - Come rimuovere ed installare i componenti

Guida di consultazione rapida

N.B. Questo documento potrebbe essere opzionale e potrebbe non essere spedito con il computer.



N.B. Questo documento è disponibile in formato PDF all'indirizzo support.dell.com.

Cosa si ricerca?

- Informazioni sulla garanzia
- Termini e condizioni (solo per gli Stati Uniti)
- Istruzioni di sicurezza
- Informazioni sulle normative
- Informazioni sull'ergonomia
- Contratto di licenza con l'utente finale

Si trova qui**Guida alle informazioni sul prodotto Dell™**

-
- Come rimuovere e sostituire i componenti
 - Specifiche
 - Come configurare le impostazioni del sistema
 - Come individuare e risolvere i problemi

Guida dell'utente di Dell Latitude™*Guida in linea e supporto tecnico di Microsoft Windows XP*

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2** Fare clic su **Guide dell'utente e di sistema** e fare clic su **Guide dell'utente**.
- 3** Fare clic sulla *Guida dell'utente* in linea del computer.


-
- Numero di servizio e codice di servizio espresso
 - Etichetta di licenza di Microsoft Windows


Numero di servizio e licenza di Microsoft® Windows®

Tali etichette sono situate sul fondo del computer. computer.

- Usare il Numero di servizio per identificare il computer quando si utilizza support.dell.com o si contatta la Dell per il supporto tecnico. Si consiglia di conservare una copia del Numero di servizio in un luogo sicuro in caso di perdita o furto del computer.
- Immettere il codice di servizio espresso per smistare la telefonata quando ci si rivolge alla Dell.



Cosa si ricerca?	Si trova qui
<ul style="list-style-type: none"> • Soluzioni — suggerimenti per la risoluzione dei problemi, articoli di tecnici, corsi in linea, domande frequenti • Forum clienti — discussione in linea con altri clienti Dell • Aggiornamenti — informazioni di aggiornamento per componenti, quali ad esempio la memoria, il disco rigido e il sistema operativo • Servizio clienti — informazioni di contatto, sullo stato dell'ordine e della richiesta di assistenza, sulla garanzia e sulle riparazioni • Servizio e supporto — stato delle richieste di assistenza e cronologia del supporto, contratto di assistenza, discussioni in linea con il supporto • Riferimenti — documentazione per il computer, dettagli sulla configurazione del computer, specifiche dei prodotti e white paper • Servizio di aggiornamento tecnico Dell — notifica preventiva per posta elettronica degli aggiornamenti software e hardware per il computer • Download — aggiornamenti di driver, patch e software certificati • Notebook System Software (NSS) — Se si reinstalla il sistema operativo del computer, è opportuno reinstallare anche l'utilità NSS. L'utilità NSS fornisce aggiornamenti importanti per il sistema operativo e supporto per unità disco floppy USB Dell™ da 3,5 pollici, processori Intel®, unità ottiche e periferiche USB. L'utilità NSS è necessaria per il corretto funzionamento del computer Dell. Il software rileva automaticamente il computer e il sistema operativo e installa gli aggiornamenti adeguati alla propria configurazione. 	<p data-bbox="686 239 1278 265">Sito Web del supporto tecnico della Dell — support.dell.com</p> <p data-bbox="686 274 1293 331">N.B. Selezionare il Paese per visualizzare il sito appropriato del supporto.</p> <p data-bbox="686 986 1090 1012">Per scaricare Notebook System Software:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="701 1020 1258 1078">1 Visitare support.dell.com, selezionare il Paese o il settore commerciale, e immettere il Numero di servizio. <li data-bbox="701 1086 1258 1112">2 Selezionare Drivers & Downloads e fare clic su Go (Vai). <li data-bbox="701 1121 1258 1178">3 Fare clic sul sistema operativo e ricercare la parola chiave <i>Notebook System Software</i>. <p data-bbox="686 1187 1293 1244">N.B. L'interfaccia dell'utente support.dell.com potrebbe variare in base alle selezioni.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamenti del software ad una versione superiore e suggerimenti per la risoluzione dei problemi — Domande frequenti, argomenti importanti e condizioni generali dell'ambiente di elaborazione 	<p data-bbox="686 1272 876 1298">Utilità Dell Support</p> <p data-bbox="686 1307 1315 1581">L'utilità Dell Support è un sistema automatizzato di aggiornamento e notifica del sistema installato sul computer. Questo supporto fornisce scansioni in tempo reale sulle condizioni dell'ambiente di elaborazione, sugli aggiornamenti del software e su informazioni pertinenti di supporto autonomo. È possibile accedere all'utilità Dell Support dall'icona  nella barra delle applicazioni. Per maggiori informazioni, consultare "Accesso all'utilità Dell Support" nella <i>Guida dell'utente</i> in linea del computer.</p>

Cosa si ricerca?	Si trova qui
<ul style="list-style-type: none"> • Come usare Windows • Come gestire programmi e file • Come personalizzare il desktop 	<p>Guida in linea e supporto tecnico di Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Fare clic sul pulsante Start, quindi scegliere Guida in linea e supporto tecnico. 2 Digitare una parola o una frase che descriva il problema e fare clic sull'icona a forma di freccia. 3 Fare clic sull'argomento che descrive il problema. 4 Seguire le istruzioni visualizzate.
<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sull'attività di rete, sulla Power Management Wizard (Gestione guidata del risparmio di energia), sui tasti di scelta rapida e su altri elementi controllati da Dell QuickSet 	<p>Dell QuickSet Help (Guida di Dell QuickSet)</p> <p>Per visualizzare la <i>Dell QuickSet Help</i> (Guida di Dell QuickSet), fare clic col pulsante destro del mouse sull'icona  nella barra delle applicazioni di Microsoft® Windows®.</p> <p>Per maggiori informazioni su Dell QuickSet, consultare "Dell™ QuickSet Features" (Funzioni di Dell™ QuickSet) nella <i>Guida dell'utente</i> in linea del computer.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Come reinstallare il sistema operativo 	<p>CD Sistema operativo</p> <p>N.B. Il CD <i>Operating System</i> può essere opzionale e potrebbe non essere spedito col computer.</p> <p>Il sistema operativo è già installato nel computer. Per reinstallare il sistema operativo, utilizzare il CD <i>Sistema operativo</i> opzionale (consultare "Reinstallazione di Microsoft® Windows® XP" nella <i>Guida dell'utente</i> in linea).</p> <p>Dopo la reinstallazione del sistema operativo, utilizzare il CD <i>Drivers and Utilities</i> opzionale (<i>ResourceCD</i>) per reinstallare i driver per le periferiche fornite assieme al computer.</p> <p>N.B. Il colore del CD varia in base al sistema operativo ordinato.</p>



Installazione del computer

⚠ ATTENZIONE: Prima di cominciare le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza situate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 1 Disimballare la scatola degli accessori.
- 2 Mettere da parte il contenuto della scatola degli accessori, che sarà necessario per completare l'installazione del computer.
La scatola degli accessori contiene anche la documentazione per l'utente ed eventuali software o hardware aggiuntivi (quali ad esempio schede PC, unità o batterie) ordinati.
- 3 Collegare l'adattatore c.a. al relativo connettore sul retro del computer e alla presa elettrica.

🔧 N.B. È possibile collegare l'adattatore c.a. senza ruotare il coperchio della porta verso il basso.




1 adattatore c.a.

2 coperchio della porta

- 4 Aprire lo schermo del computer e premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer (consultare "Vista anteriore" a pagina 106).

🔧 N.B. È consigliabile accendere il computer ed arrestare il sistema almeno una volta prima di installare eventuali schede o collegare il computer ad una periferica di alloggiamento, oppure ad un'altra periferica esterna, quale una stampante.

Informazioni sul computer

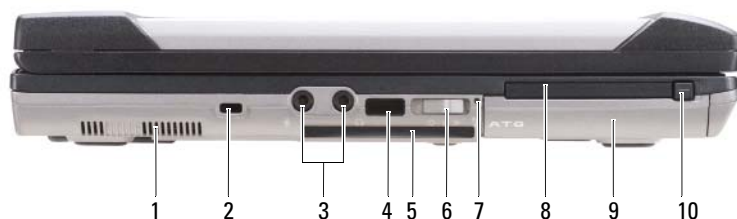
 **N.B.** Per informazioni supplementari sulle funzioni e sull'uso delle funzioni identificati in questa sezione, consultare la *Guida dell'utente* in linea del computer.

Vista anteriore



- | | | | | | |
|----|---|----|---------------------------------------|----|---|
| 1 | dispositivo di chiusura dello schermo | 2 | schermo | 3 | pulsante di alimentazione |
| 4 | indicatori di stato della periferica | 5 | tastiera | 6 | touchpad |
| 7 | lettore di impronte digitali (opzionale) | 8 | altoparlante | 9 | pulsanti del touchpad/track stick |
| 10 | track stick | 11 | indicatori di stato della tastiera | 12 | pulsanti del Controllo volume |
| 13 | sensore di luminosità ambientale
N.B. Premere <Fn> e il tasto freccia SINISTRA per attivare il sensore. | 14 | pulsante di disattivazione del volume | 15 | indicatori di illuminazione della tastiera
N.B. Premere <Fn> e il tasto freccia DESTRA per abilitare/disabilitare gli indicatori. |

Vista laterale sinistra



- | | | | | | |
|----|---|---|--------------------------------------|---|----------------------------------|
| 1 | prese d'aria | 2 | slot per cavo di sicurezza | 3 | connettori audio (2) |
| 4 | sensore a infrarossi | 5 | slot per smart card (con protezione) | 6 | switch della modalità senza fili |
| 7 | indicatore Wi-Fi Catcher™ | 8 | slot per scheda PC o ExpressCard | 9 | disco rigido |
| 10 | chiusura a scatto della scheda PC/ExpressCard | | | | |

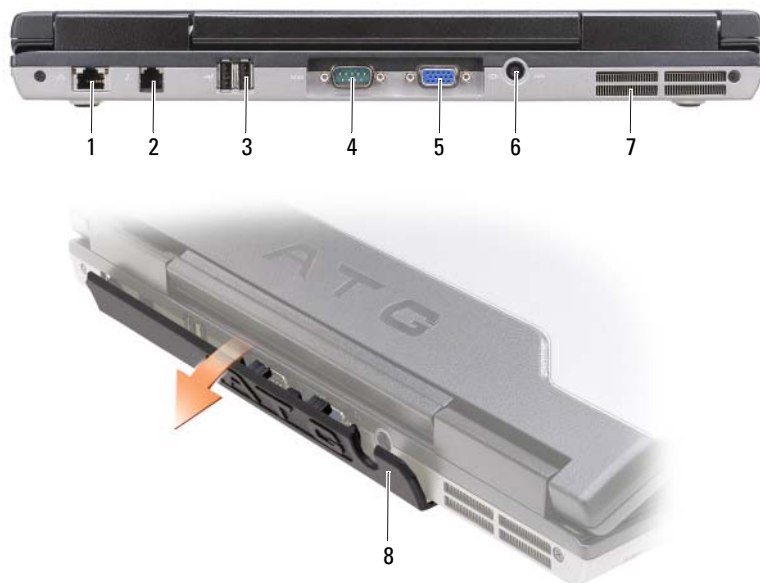
Vista laterale destra



- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|--------------------|
| 1 | unità ottica nell'alloggiamento per supporti multimediali | 2 | chiusura a scatto della periferica dell'alloggiamento per supporti multimediali | 3 | connettori USB (2) |
| 4 | coperchio della porta USB | | | | |

Vista posteriore

⚠ ATTENZIONE: Non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non riporre il computer in un ambiente con insufficiente aerazione, ad esempio una valigetta chiusa, durante il funzionamento, in quanto ciò potrebbe provocare incendi o il danneggiamento del computer.



- | | | | | | |
|---|----------------------------|---|------------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | connettore di rete (RJ-45) | 2 | connettore del modem (RJ-11) | 3 | connettori USB (2) |
| 4 | connettore seriale | 5 | connettore video | 6 | connettore dell'adattatore c.a. |
| 7 | prese d'aria | 8 | coprchio della porta | | |

Vista inferiore



- | | | | | | |
|---|---|---|--|---|--------------|
| 1 | coperchio dei moduli di memoria | 2 | indicatore del livello di carica/della capacità di carica della batteria | 3 | batteria |
| 4 | chiusure a scatto dell'alloggiamento della batteria (2) | 5 | connettore della periferica di alloggiamento | 6 | prese d'aria |
| 7 | disco rigido | | | | |

Uso della batteria


Rendimento della batteria

N.B. Per informazioni sulla garanzia Dell™ per il computer, consultare la *Guida alle informazioni sul prodotto* o il documento cartaceo della garanzia separato spedito con il computer.

Per ottenere prestazioni ottimali dal computer e per mantenere le impostazioni BIOS, utilizzare il computer portatile Dell sempre con la batteria principale installata. Come dotazione standard viene fornita una batteria nell'apposito alloggiamento.


N.B. Poiché la batteria può non essere completamente carica, usare l'adattatore c.a. per collegare il nuovo computer a una presa elettrica la prima volta che si usa. Per migliori risultati, usare il computer con l'adattatore c.a. finché la batteria non è completamente carica. Per visualizzare lo stato del livello di carica della batteria, fare clic sul pulsante **Start** → **Impostazioni** → **Pannello di controllo** → **Opzioni risparmio energia** → la scheda **Misuratore alimentazione**.

È possibile installare una batteria secondaria opzionale nell'alloggiamento per supporti multimediali per aumentare notevolmente l'autonomia. Per informazioni supplementari sull'uso di una batteria secondaria, consultare "Alloggiamento per supporti multimediali" nella *Guida dell'utente* in linea del computer.


 **N.B.** L'autonomia della batteria (il tempo in cui la batteria si mantiene carica) diminuisce con il passare del tempo. A seconda della frequenza di utilizzo della batteria e delle condizioni in cui viene utilizzata, potrebbe essere necessario acquistare una nuova batteria nel corso della durata del computer.


L'autonomia della batteria varia a seconda delle condizioni di esercizio. L'autonomia della batteria risulta notevolmente ridotta se si eseguono operazioni che includono, ma non sono limitate alle seguenti:


- Uso di unità ottiche
- Uso di dispositivi di comunicazione senza fili, schede PC, ExpressCard, schede di memoria multimediali o periferiche USB
- Uso di impostazioni di valori elevati di luminosità dello schermo, screen saver con grafica 3D o altri programmi che usano intensivamente le risorse del computer quali le applicazioni grafiche 3D complesse
- Esecuzione del sistema in modalità Maximum Performance (Prestazioni massime) (consultare "Configurazione delle impostazioni della gestione del risparmio di energia" nella *Guida dell'utente* in linea del computer).

 **N.B.** Si consiglia di collegare il computer a una presa elettrica quando si eseguono operazioni di scrittura su CD o DVD.


È possibile controllare il livello di carica della batteria (consultare "Controllo del livello di carica della batteria" a pagina 110) prima di inserire la batteria nel computer. È possibile inoltre impostare le opzioni di gestione del risparmio di energia per avvisare l'utente quando il livello di carica della batteria è basso (consultare "Configurazione delle impostazioni della gestione del risparmio di energia" nella *Guida dell'utente* in linea del computer).

 **ATTENZIONE:** L'uso di un tipo di batteria incompatibile potrebbe provocare incendi o esplosioni. Sostituire la batteria esclusivamente con una compatibile acquistata dalla Dell. La batteria è realizzata per funzionare con il computer Dell. Non utilizzare una batteria proveniente da altri computer sul proprio computer.

 **ATTENZIONE:** Non smaltire le batterie insieme ai rifiuti domestici. Quando la batteria non è più in grado di mantenere il livello di carica, contattare l'autorità locale preposta allo smaltimento dei rifiuti o l'ente per la protezione dell'ambiente per ottenere suggerimenti su come smaltire la batteria agli ioni di litio. Consultare "Smaltimento della batteria" nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.


 **ATTENZIONE:** L'uso improprio della batteria potrebbe provocare incendi o ustioni da sostanze chimiche. Non perforare, incenerire o disassemblare la batteria, né esporla a temperature superiori a 65 °C. Tenere la batteria lontano dalla portata dei bambini. Maneggiare con molta attenzione una batteria danneggiata o dalla quale si è verificata una perdita. Nelle batterie danneggiate può verificarsi una perdita di elettroliti con conseguenti possibili lesioni personali o danni all'apparecchiatura.

Controllo del livello di carica della batteria

Il Battery Meter (Misuratore alimentazione) di Dell QuickSet, la finestra e l'icona  Misuratore alimentazione di Microsoft Windows, l'indicatore del livello di carica della batteria, l'indicatore della capacità di carica della batteria e l'avviso di batteria scarica, forniscono informazioni sul livello di carica della batteria.


Battery Meter (Misuratore alimentazione) di Dell™ QuickSet

Se Dell QuickSet è installato, premere <Fn><F3> per visualizzare il Battery Meter (Misuratore alimentazione) di QuickSet. Il Battery Meter (Misuratore alimentazione) visualizza lo stato, la condizione della batteria, il livello di carica e il tempo di completamento della carica per la batteria installata nel computer.

Per ulteriori informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  nella barra delle applicazioni e fare clic su **Help** (Guida).

Misuratore alimentazione di Microsoft® Windows®

Il Misuratore alimentazione di Windows indica il livello di carica residua della batteria. Per consultare il Misuratore alimentazione, fare doppio clic sull'icona  sulla barra delle applicazioni.

Se il computer è collegato a una presa elettrica, verrà visualizzata l'icona .

Indicatore del livello di carica

Premendo una volta *premendo e tenendo premuto* il pulsante dello stato sull'indicatore del livello di carica sulla batteria, è possibile controllare:

- Livello di carica della batteria (controllare premendo e *rilasciando* il pulsante dello stato)
- Condizione della batteria (controllare premendo e *tenendo premuto* il pulsante dello stato)





- | | | | | | |
|---|----------|---|--|---|---|
| 1 | batteria | 2 | pulsante dello stato (per lo stato del livello di carica della batteria) | 3 | indicatore del livello di carica (per la condizione della batteria) |
|---|----------|---|--|---|---|

L'autonomia della batteria dipende principalmente dal numero di volte che viene caricata. Dopo centinaia di cicli di carica e scarica, le batterie perdono parte della capacità di carica o della condizione della batteria. In altri termini, una batteria può mostrare uno stato di "carica" ma mantenere una capacità di carica ridotta (condizione).

Controllo del livello di carica della batteria


Per controllare il livello di carica della batteria, *premere rilasciandolo* il pulsante dello stato sull'indicatore del livello di carica della batteria per accendere gli indicatori che indicano il livello di carica. Ciascun indicatore rappresenta circa il 20 per cento del livello di carica totale della batteria. Se, ad esempio, il livello di carica della batteria è pari all'80 per cento, vi sono quattro indicatori accesi. Se non si accende alcun indicatore, significa che la batteria è scarica.

Controllo della condizione della batteria

 **N.B.** È possibile controllare la condizione della batteria in due modi: utilizzando l'indicatore del livello di carica sulla batteria come descritto nel seguito e utilizzando il Battery Meter (Misuratore alimentazione) in Dell QuickSet. Per informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  nella barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Help** (Guida).

Per verificare le condizioni della batteria utilizzando l'indicatore del livello di carica, *tenere premuto* il pulsante dello stato sull'indicatore del livello di carica della batteria per almeno 3 secondi. Se non si accende alcun indicatore, la batteria è in buone condizioni e possiede ancora oltre l'80 per cento della capacità di carica originale. Ogni indicatore rappresenta una degradazione incrementale. Se si accendono cinque indicatori, significa che rimane meno del 60 per cento della capacità di carica ed è consigliabile sostituire la batteria. Consultare "Batteria" nella *Guida dell'utente* in linea per maggiori informazioni sull'autonomia della batteria.


Avviso di batteria scarica


 **AVVISO:** Per evitare che i dati vengano persi o danneggiati, salvare il lavoro immediatamente non appena si riceve un avviso di batteria scarica. Collegare quindi il computer a una presa elettrica oppure installare una batteria secondaria nell'alloggiamento per supporti multimediali. Se la batteria si scarica completamente, la modalità di sospensione viene avviata automaticamente.

L'indicatore di stato della batteria sul coperchio del cardine (in corrispondenza dell'angolo inferiore destro dello schermo) lampeggia in arancione quando il livello di carica della batteria è basso ed è arancione fisso quando la batteria è quasi esaurita. Inoltre, una finestra popup viene visualizzata per avvisare che la batteria è scarica al 90 per cento circa. Se sono installate due batterie, l'avviso di batteria scarica indica che il livello di carica delle due batterie combinate è inferiore al 10 per cento. Quando la batteria è quasi scarica, il computer entrerà in modalità di sospensione.

È possibile modificare le impostazioni per gli avvisi della batteria in QuickSet o per la finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia**. Consultare "Configurazione delle impostazioni della gestione del risparmio di energia" nella *Guida dell'utente* in linea del computer.


Ricarica della batteria

 **N.B.** Con Dell™ ExpressCharge™, l'adattatore c.a. carica una batteria completamente scarica in circa 1 ora con il computer spento. Il tempo di carica risulta più lungo se il computer è acceso. La batteria può essere lasciata nel computer per tutto il tempo desiderato. I circuiti interni della batteria ne impediscono il sovraccarico.

 **N.B.** Se si desidera utilizzare Dell ExpressCharge con una batteria a 9 elementi, è necessario utilizzarla insieme a un adattatore c.a. da 90 W.

Quando si collega il computer a una presa elettrica oppure si installa una batteria in un computer collegato a una presa elettrica, viene automaticamente eseguito il controllo del livello di carica e della temperatura della batteria. Se necessario, l'adattatore c.a. carica la batteria e la mantiene carica.

Se la temperatura della batteria è elevata a causa dell'utilizzo o perché si trova in un ambiente caldo, la ricarica potrebbe non avere luogo quando si collega il computer ad una presa elettrica.

La batteria è troppo calda per essere caricata se l'indicatore  lampeggia alternativamente in verde e arancione. Scollegare il computer dalla presa elettrica, quindi lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente. Collegare quindi il computer a una presa elettrica per continuare a caricare la batteria.

Sostituzione della batteria



ATTENZIONE: Prima di effettuare tali procedure, spegnere il computer, scollegare l'adattatore c.a. dalla presa elettrica e dal computer, scollegare il modem dal connettore a parete e dal computer, quindi rimuovere eventuali altri cavi esterni dal computer.



ATTENZIONE: L'uso di un tipo di batteria incompatibile potrebbe provocare incendi o esplosioni. Sostituire la batteria esclusivamente con una compatibile acquistata dalla Dell. La batteria è progettata per funzionare con il computer Dell™. Non utilizzare una batteria proveniente da altri computer.

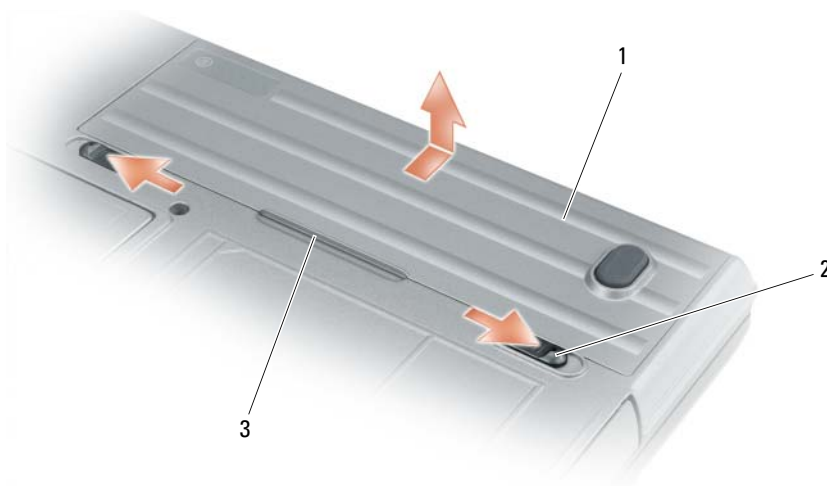


AVVISO: È necessario rimuovere tutti i cavi esterni dal computer per evitare possibili danni al connettore.

Per informazioni sulla sostituzione della batteria secondaria, se applicabile, consultare "Alloggiamento per supporti multimediali" nella *Guida dell'utente* in linea.

Per rimuovere la batteria:

- 1 Se il computer è collegato a una periferica di alloggiamento (inserito), scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di alloggiamento.
- 2 Accertarsi che il computer sia spento o in modalità di sospensione (consultare "Modalità di sospensione" nella *Guida dell'utente* in linea).
- 3 Capovolgere il computer con la sua parte anteriore rivolta lontano dall'utente.
- 4 Far scorrere la chiusura a scatto dell'alloggiamento della batteria sul lato destro della batteria fino ad innestarla e bloccarla.
- 5 Far scorrere e mantenere la chiusura a scatto dell'alloggiamento della batteria sul lato sinistro della batteria, afferrare la batteria dalla sua linguetta e far scorrere la batteria orizzontalmente verso la parte anteriore del computer.
- 6 Sollevare per rimuovere la batteria dall'alloggiamento.




1 batteria 2 chiusura a scatto dell'alloggiamento della batteria (2) 3 linguetta della batteria

Per reinstallare la batteria, seguire le procedure di rimozione nell'ordine inverso.


Conservazione di una batteria

Se non si intende usare il computer per un certo periodo di tempo, rimuovere la batteria. Una batteria si scarica se non la si usa per un periodo prolungato. Dopo un lungo periodo di conservazione, ricaricare la batteria completamente prima di utilizzarla (consultare "Ricarica della batteria" a pagina 112).

Risoluzione dei problemi

 **N.B.** Per ulteriori istruzioni per la risoluzione dei problemi, consultare la *Guida dell'utente* in linea del computer.


Blocchi e problemi relativi al software

 **ATTENZIONE:** Prima di cominciare le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza situate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Il computer non si avvia

ACCERTARSI CHE L'ADATTATORE C.A. SIA SALDAMENTE COLLEGATO AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA.

Il computer smette di rispondere

 **AVVISO:** È possibile perdere dati se non si effettua l'arresto del sistema operativo.

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare quindi il sistema.

Un programma smette di rispondere o si blocca ripetutamente



N.B. In genere insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy o CD.

CHIUDERE IL PROGRAMMA —

- 1 Premere simultaneamente <Ctrl><MAIUSC><Canc>.
- 2 Fare clic su **Task Manager**.
- 3 Fare clic sul programma che non risponde più.
- 4 Fare clic su **Termina operazione**.

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE — Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

Il programma è stato sviluppato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft® Windows®

ESEGUIRE VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI — Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo Windows diverse da XP.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**, quindi fare clic su **Verifica guidata compatibilità programmi**.
- 2 Nella schermata iniziale fare clic su **Avanti**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Viene visualizzato una schermata blu

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare quindi il sistema.

Altri problemi relativi al software

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE O RIVOLGERSI AL PRODUTTORE DEL SOFTWARE PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI —

- Accertarsi che il programma sia compatibile col sistema operativo installato sul computer.
- Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver della periferica non siano in conflitto col programma.
- Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

ESEGUIRE IMMEDIATAMENTE UN BACKUP DEI FILE.

UTILIZZARE UN PROGRAMMA DI RICERCA VIRUS PER CONTROLLARE IL DISCO RIGIDO, I DISCHI FLOPPY O I CD.

SALVARE E CHIUDERE EVENTUALI FILE O PROGRAMMI APERTI E ARRESTARE IL SISTEMA TRAMITE IL MENU AVVIO.

ESEGUIRE LA SCANSIONE DEL COMPUTER PER RILEVARE IL SOFTWARE SPIA — Se si sta sperimentando un'esecuzione lenta del computer, o se si ricevono continuamente annunci pubblicitari popup, o se si hanno problemi di connessione a Internet, il computer potrebbe contenere software spia. Utilizzare un programma antivirus che include protezione anti-software spia (il programma può richiedere un aggiornamento) per eseguire una scansione del computer e rimuovere i software spia. Per maggiori informazioni, visitare l'indirizzo support.dell.com e ricercare la parola chiave *spyware*.

ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL DIAGNOSTICS — Consultare "Dell Diagnostics" a pagina 116. Se tutte le prove vengono completate correttamente, probabilmente l'errore è di origine software.

Dell Diagnostics



ATTENZIONE: Prima di cominciare le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza situate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Quando utilizzare il programma Dell Diagnostics

Se si riscontrano problemi con il computer, effettuare i controlli riportati in "Blocchi e problemi relativi al software" a pagina 114 ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare la Dell per supporto tecnico.

Si consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.



AVVISO: Il programma Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell™.



N.B. Il CD *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere spedito col computer.


Aprire il programma Dell Diagnostics dal disco rigido o dal CD *Drivers and Utilities* opzionale (detto anche *ResourceCD*).


Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido

Il programma Dell Diagnostics è ubicato in una partizione dell'utilità di diagnostica nascosta del disco rigido.



N.B. Se il computer non è in grado di visualizzare un'immagine su schermo, rivolgersi alla Dell (consultare "Come contattare la Dell" nella *Guida dell'utente* in linea).

- 1 Arrestare il sistema.
 - 2 Se il computer è collegato a una periferica di alloggiamento (inserito), scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di alloggiamento.
 - 3 Collegare il computer a una presa elettrica.
 - 4 Il programma Diagnostics può essere richiamato in uno dei modi seguenti:
 - Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>. Selezionare *Diagnostics* dal menu di avvio e premere <Invio>.
-  **N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema e riprovare.
- Premere e tenere premuto il tasto <Fn> mentre si accende il computer.

 **N.B.** Se viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione dell'utilità di diagnostica non è stata trovata, eseguire il programma Dell Diagnostics dal CD *Drivers and Utilities* opzionale.

Verrà eseguito il ciclo di verifica del sistema preavvio, ovvero una serie di prove iniziali della scheda di sistema, della tastiera, del disco rigido e dello schermo.

- Durante il ciclo di verifica, rispondere alle domande visualizzate.
- Se viene rilevato un errore, il computer si arresta e viene emesso un segnale acustico. Per interrompere il ciclo di verifica e riavviare il sistema, premere <Esc>; per passare alla prova successiva, premere <y>; per ripetere il controllo del componente che non ha superato la prova, premere <r>.
- Se vengono rilevati guasti durante il ciclo di verifica del sistema preavvio, annotare il/i codice/i di errore e rivolgersi alla Dell (consultare "Come contattare la Dell" nella *Guida dell'utente* in linea del computer).

Se il Ciclo di verifica del sistema preavvio è completato con successo, si riceve il messaggio `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` (Avvio della partizione dell'utilità Dell Diagnostics. Premere un tasto per continuare).


- 5 Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica sul disco rigido.

Avvio del programma Dell Diagnostics dal CD *Drivers and Utilities*

- 1 Inserire il CD *Drivers and Utilities*.
- 2 Arrestare e riavviare il sistema.

Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

 **N.B.** I passi successivi cambiano la sequenza d'avvio una sola volta. All'avvio successivo, il computer si avvia in base alle periferiche specificate nel programma di installazione di sistema.

- 3 Quando viene visualizzato l'elenco delle unità d'avvio, evidenziare **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unità CD/DVD/CD-RW) e premere <Invio>.
- 4 Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvia da CD-ROM) dal menu visualizzato e premere <Invio>.
- 5 Digitare 1 per avviare il menu e premere <Invio> per procedere.
- 6 Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui il programma Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare la versione appropriata per il computer utilizzato.
- 7 Quando viene visualizzato il **Main Menu** (Menu principale) di Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire.

Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics

- 1 Dopo il caricamento del programma Dell Diagnostics e la visualizzazione della schermata **Main Menu** (Menu principale), fare clic sul pulsante relativo all'opzione desiderata.

Opzione	Funzione
Express Test (Prova veloce)	Esegue una prova rapida delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire Express Test (Prova veloce) prima per aumentare la possibilità di scoprire il problema rapidamente.
Extended Test (Prova estesa)	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere almeno 1 ora e l'utente dovrà rispondere periodicamente a delle domande.
Custom Test (Prova personalizzata)	Esegue la prova di una periferica specifica. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.
Symptom Tree (Struttura dei sintomi)	Elenca i sintomi più comuni riscontrati e consente di selezionare una prova in base al sintomo del problema che si sperimenta.

- 2 Se viene riscontrato un problema durante la prova, verrà visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, rivolgersi alla Dell (consultare "Come contattare la Dell" nella *Guida dell'utente* in linea del computer).



N.B. Il Numero di servizio per il computer si trova nella parte superiore di ciascuna schermata della prova. Se si contatta la Dell, il personale del supporto tecnico richiederà all'utente il Numero di servizio.

- 3 Se si esegue una prova dalle opzioni **Custom Test** (Prova personalizzata) o **Symptom Tree** (Albero dei sintomi), fare clic sulla scheda pertinente descritta nella tabella seguente per maggiori informazioni.

Scheda	Funzione
Results(Risultati)	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors(Errori)	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help(Guida)	Descrive la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.
Configuration (Configurazione)	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata. Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate nel programma Dell Diagnostics sono derivate dal programma di installazione di sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco delle periferiche potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati nel computer o di tutte le periferiche collegate al computer.
Parameters (Parametri)	Consente di personalizzare la prova modificandone le impostazioni.

- 4 Al completamento delle prove, se si esegue il programma Dell Diagnostics dal CD *Drivers and Utilities* opzionale, rimuovere il CD.
- 5 Al termine delle prove, chiudere la schermata corrente per tornare alla schermata **Main Menu** (Menu principale). Per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il sistema, chiudere la schermata **Main Menu** (Menu principale).

Indice analitico

B

- batteria
 - batteria secondaria
 - nell'alloggiamento per supporti multimediali, 110
 - conservazione, 114
 - indicatore, 112
 - indicatore del livello di carica, 111
 - misuratore alimentazione, 111
 - rendimento, 109
 - ricarica, 112
 - rimozione, 113

C

- CD Drivers and Utilities, 101
- computer
 - si blocca, 114-115
 - smette di rispondere, 114
- Contratto di licenza con l'utente finale, 102
- coperchi delle porte, 105, 107-108

D

- diagnostica
 - avvio di Dell Diagnostics, 117
 - informazioni su Dell Diagnostics, 101, 116

- documentazione
 - Contratto di licenza con l'utente finale, 102
 - ergonomica, 102
 - garanzia, 102
 - Guida alle informazioni sul prodotto, 102
 - Guida dell'utente, 102
 - in linea, 103
 - normativa, 102
 - sicurezza, 102
- driver
 - reinstallazione, 101

E

- etichetta di Microsoft Windows, 102
- etichette
 - Microsoft Windows, 102
 - Numero di servizio, 102
- ExpressCharge
 - batteria a 9 elementi, 112
 - informazioni su, 112

G

- guida
 - Dell Diagnostics, 116
 - Guida in linea e supporto tecnico, 104
 - ricerca di informazioni, 101

- sito Web del supporto tecnico della Dell, 103

- Guida alle informazioni sul prodotto, 102
- Guida dell'utente, 102

I

- indicatori di illuminazione della tastiera, 106
- informazioni
 - sull'ergonomia, 102
- informazioni sulla garanzia, 102
- informazioni sulle normative, 102
- istruzioni di sicurezza, 102

N

- Numero di servizio, 102

P

- problemi
 - blocchi, 114
 - il computer non si avvia, 114
 - il computer si blocca, 114-115
 - il computer smette di rispondere, 114
 - il programma si blocca, 115

il programma smette di rispondere, 115
schermata blu, 115
software, 114-115

Q

QuickSet, 104

R

risoluzione dei problemi
Dell Diagnostics, 116
Guida in linea e supporto tecnico, 104
informazioni su, 114
Vedere anche *problemi*

S

sistema operativo
CD Sistema operativo, 104
reinstallazione, 104
sito Web del supporto tecnico, 103
software
problemi, 115

U

Utilità Dell Support, 103

W

Windows XP
CD Sistema operativo, 104
Guida in linea e supporto tecnico, 104
reinstallazione, 104

Dell™ Latitude™ ATG D620

Guia de referência rápida

Modelo PP18L

www.dell.com | support.dell.com

Notas, Avisos e Advertências



NOTA: NOTA indica informações importantes para utilizar melhor o computador.



AVISO: AVISO indica riscos para o hardware ou de perda de dados e como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos do equipamento, de lesões corporais ou mesmo de morte.

Abreviações e acrônimos

Para uma lista completa de abreviaturas e acrônimos, consulte o *Guia do utilizador* (dependendo do seu sistema operativo, clique duas vezes no ícone **Guia do utilizador** na área de trabalho ou clique em **Iniciar**→ **Centro de ajuda e suporte**→ **Guias do utilizador e do sistema**).

Se adquiriu um computador Dell™ Série n, as referências deste documento a sistemas operativos Microsoft® Windows® não se aplicam.



NOTA: Algumas características podem não estar disponíveis para o seu computador em determinados países.

As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

© 2006 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

A reprodução sob qualquer forma sem a autorização escrita da Dell Inc.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o *DELL* logótipo, *Wi-Fi Catcher*, *ExpressCharge*, *Dell MediaDirect* e *Latitude* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel* e *Pentium* são marcas comerciais registadas da Intel Corporation; *Microsoft* e *Windows* são marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser utilizados neste documento como referência às entidades proprietárias dessas marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. renuncia a qualquer interesse de propriedade sobre marcas comerciais e nomes comerciais de terceiros.

Modelo PP18L

Dezembro 2006


P/N FP138


Rev. A00

Índice

Encontrar informação	125
Configurar o computador	130
Sobre o computador	131
Vista frontal	131
Vista lateral esquerda	132
Vista lateral direita	132
Vista traseira	133
Vista inferior	134
Utilizar uma bateria	134
Capacidade da bateria	134
Verificar a carga da bateria	135
Carregar a bateria	137
Substituir a bateria	138
Armazenar uma bateria.	139
Resolução de problemas.	139
Bloqueios e problemas de software	139
Outros problemas de software	140
Dell Diagnostics.	141
Índice remissivo	145

Encontrar informação

 **NOTA:** Algumas características ou o compartimento de meios podem ser opcionais, não sendo fornecidos com o seu computador. Algumas características ou o compartimento de meios podem não estar disponíveis em determinados países.

 **NOTA:** Informações adicionais são fornecidas com o seu computador.

O que procura?

- Um programa de diagnóstico para o computador
- Controladores para o computador
- Documentação do dispositivo
- Notebook System Software (NSS - Software do sistema do portátil)

Encontre aqui

CD de Controladores e utilitários (também chamado ResourceCD)

NOTA: O CD de *Controladores e utilitários* pode ser opcional e pode não ser fornecido com o computador.

A documentação e os controladores já estão instalados no computador. Pode utilizar o CD para reinstalar controladores (consultar “Reinstalação de controladores e utilitários” no *Guia do utilizador* online do computador) ou para executar o Dell Diagnostics (consultar “Dell Diagnostics” no *Guia do utilizador* online).



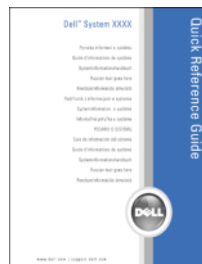
Alguns ficheiros Leia-me podem estar no CD para fornecer as últimas actualizações sobre as alterações técnicas no computador ou no material de referência técnica avançada para técnicos ou utilizadores experientes.

NOTA: As actualizações dos controladores e da documentação podem encontradas em support.dell.com.

- Como configurar o computador
- Informação sobre resolução de problemas básicos
- Como executar o Dell Diagnostics
- Como retirar e instalar peças

Guia de referência rápida

NOTA: Este documento pode ser opcional e pode não ser fornecido com o computador.



NOTA: Este documento está disponível no formato PDF em support.dell.com (em inglês).

O que procura?

- Informações sobre a garantia
- Termos e condições (apenas E.U.A.)
- Instruções de segurança
- Informação de normalização
- Informação ergonómica
- Contrato de licença do utilizador final

Encontre aqui

Guia de informações do produto Dell™



-
- Como retirar e substituir peças
 - Especificações
 - Como configurar as definições do sistema
 - Como localizar defeitos e solucionar problemas

Dell Latitude™ Guia do utilizador

Centro de ajuda e apoio técnico do Microsoft Windows XP

- 1 Clique no botão **Iniciar** e em **Ajuda e suporte**.
- 2 Clique em **Utilizador e guias do sistema Dell** e clique em **Guias do sistema**.
- 3 Clique em *Guia do utilizador* no seu computador.

-
- Código de serviço expresso e etiqueta de serviço
 - Etiqueta de licença do Microsoft Windows

Etiqueta de serviço e licença do Microsoft® Windows®

Estas etiquetas estão localizadas na parte inferior do seu computador.

- Utilize a etiqueta de serviço para identificar o computador quando aceder ao site support.dell.com (em inglês) ou quando entrar em contacto com o apoio técnico. Recomenda-se que mantenha uma cópia da etiqueta de serviço num local seguro no caso de perda ou furto do computador.
- Digite o código de serviço expresso para direccionar a sua chamada ao entrar em contacto com a Dell.



O que procura?

- Soluções — Sugestões e conselhos para resolução de problemas, artigos de técnicos, cursos online, perguntas frequentes
- Comunidade — Discussões online com outros clientes da Dell
- Actualizações — Informação sobre actualizações de componentes como, por exemplo, memórias, disco rígido e sistemas operativos
- Assistência ao Cliente — Informação de contactos, chamadas de serviço e estado de encomenda, garantia e informações de reparação
- Serviço e assistência — Estado das chamadas de serviço e histórico de assistência, contrato de serviço, discussões online com apoio técnico
- Referência — Documentação do computador, detalhes sobre a configuração do computador, especificações do produto e documentos em branco
- Serviço de actualização técnica Dell — Notificação proactiva via e-mail de actualizações de software e hardware para o seu computador
- Transferências — Controladores certificados, correcções e actualizações de software
- Notebook System Software (NSS - Software do sistema do portátil) — Se reinstalar o sistema operativo do seu computador, deverá reinstalar também o utilitário NSS. O NSS (Software do sistema do portátil) oferece actualizações críticas do seu sistema operativo e apoio para as unidades de disquete USB 3,5 polegadas Dell™, processadores Intel®, unidades ópticas e dispositivos USB. O NSS (Software do sistema do portátil) é necessário para um funcionamento correcto do seu computador Dell. O software detecta automaticamente o seu computador e o seu sistema operativo e instala as actualizações indicadas para a sua configuração

Encontre aqui

Dell Support Website — support.dell.com

NOTA: Selecciona a sua região para visualizar a página de apoio apropriada.

Para efectuar a transferência do Notebook System Software (Software do sistema do portátil):

- 1** Entre em support.dell.com, seleccione a sua região ou a sua área empresarial e introduza a sua etiqueta de serviço.
- 2** Selecciona **Drivers & Downloads** (Controladores e transferências) e clique em **Go** (Ir Para).
- 3** Clique no seu sistema operativo e procure a palavra chave *Notebook System Software* (Software do sistema do portátil).


NOTA: A interface de apoio support.dell.com pode variar de acordo com as suas selecções.

O que procura?

- Sugestões para actualização e resolução de problemas relacionados com o software — Perguntas frequentes, tópicos e saúde geral do ambiente do computador

Encontre aqui

Utilitário de apoio Dell

O utilitário de apoio Dell é uma actualização automática e um sistema de notificação instalado no seu computador. Este suporte possibilita uma digitalização em tempo real relativa à saúde do ambiente do seu computador, das actualizações do software e informações de auto-apoio relevantes. Aceda ao utilitário de apoio Dell através do ícone  na barra de tarefas. Para mais informações, consulte “Aceder ao utilitário de apoio Dell” no *Guia do utilizador* online do seu computador.


-
- Como utilizar o Windows
 - Trabalhar com programas e ficheiros
 - Personalizar a minha área de trabalho

Centro de ajuda e suporte do Windows

- 1 Clique no botão **Iniciar** e em **Ajuda e suporte**.
- 2 Digite uma palavra ou expressão que descreva o seu problema e clique no ícone de seta.
- 3 Clique no tópico que descreve o problema.
- 4 Siga as instruções do ecrã.

-
- Informação sobre a actividade da rede, o assistente de gestão de alimentação, teclas de atalho e outros itens controlados pelo Dell QuickSet

Dell QuickSet Ajuda

Para visualizar a *Ajuda Dell QuickSet*, clique com o botão direito do rato no ícone  na barra de tarefas Microsoft® Windows®.

Para mais informações sobre o Dell QuickSet, consulte “Características do Dell™ QuickSet” no *Guia do utilizador* online do seu computador.

-
- Como reinstalar o sistema operativo

CD do sistema operativo

NOTA: O CD do *Sistema operativo* é opcional e pode não ser fornecido juntamente com o seu computador.

O sistema operativo já está instalado no computador. Para reinstalar o seu sistema operativo, utilize o CD do *Sistema operativo* opcional (consultar “Reinstalar o Microsoft® Windows® XP” no seu *Guia do utilizador* online).



Depois de reinstalar o seu sistema operativo, utilize o CD *Controladores e utilitários* opcional (*ResourceCD*) para reinstalar os controladores para os dispositivos fornecidos com o seu computador.

NOTA: A cor do CD varia de acordo com o sistema operativo adquirido.

Configurar o computador

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações do produto*.

- 1 Abra a caixa de acessórios.
- 2 Separe os itens da caixa de acessórios necessários para a configuração do computador.
A caixa de acessórios contém também a documentação do utilizador e o software ou hardware adicional (como placas PC, unidades ou baterias) que adquiriu.
- 3 Ligue o adaptador CA à ficha do adaptador CA na parte posterior do computador e à tomada eléctrica.

✍️ NOTA: Pode ligar o adaptador CA sem rodar para baixo a tampa da porta.



1 Adaptador CA

2 tampa da porta

- 4 Abra o ecrã do computador e pressione o botão de alimentação para ligar o computador (consultar "Vista frontal" na página 131).

✍️ NOTA: Recomenda-se que ligue e desligue pelo menos uma vez o computador antes de instalar placas ou ligar o computador a um dispositivo de ancoragem ou externo, como uma impressora.

Sobre o computador

NOTA: Para informações adicionais sobre as funções e utilização das características identificadas nesta secção, consulte o *Guia do utilizador* online do seu computador.

Vista frontal



1 lingueta do ecrã

4 luzes de estado do dispositivo

7 leitor de impressões digitais (opcional)

10 track stick

13 sensor da luz ambiente

NOTA: Pressione <Fn> e a seta para a esquerda para activar o sensor.

2 ecrã

5 teclado

8 altifalante

11 luzes de estado do teclado

14 botão silenciar

3 botão de alimentação

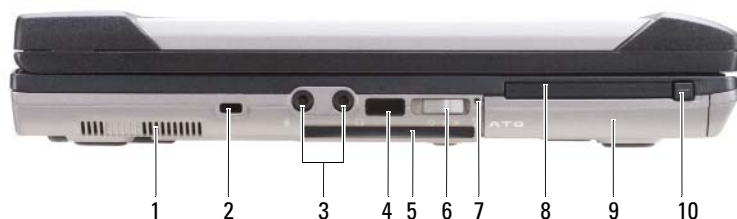
6 mesa sensível ao toque

9 botões do track stick/mesa sensível ao toque

12 botões de controlo do volume

15 luzes de iluminação do teclado
NOTA: Pressione <Fn> e a tecla direita para activar/desactivar as luzes.

Vista lateral esquerda



- | | | | | | |
|----|---|---|---------------------------------|---|-----------------------|
| 1 | aberturas de ventilação | 2 | encaixe do cabo de segurança | 3 | entradas de áudio (2) |
| 4 | sensor de infravermelhos | 5 | ranhura smart card (em branco) | 6 | comutador sem fios |
| 7 | luz Wi-Fi Catcher™ | 8 | ranhura placa PC ou ExpressCard | 9 | disco rígido |
| 10 | desbloqueador da lingueta da placa PC/ExpressCard | | | | |

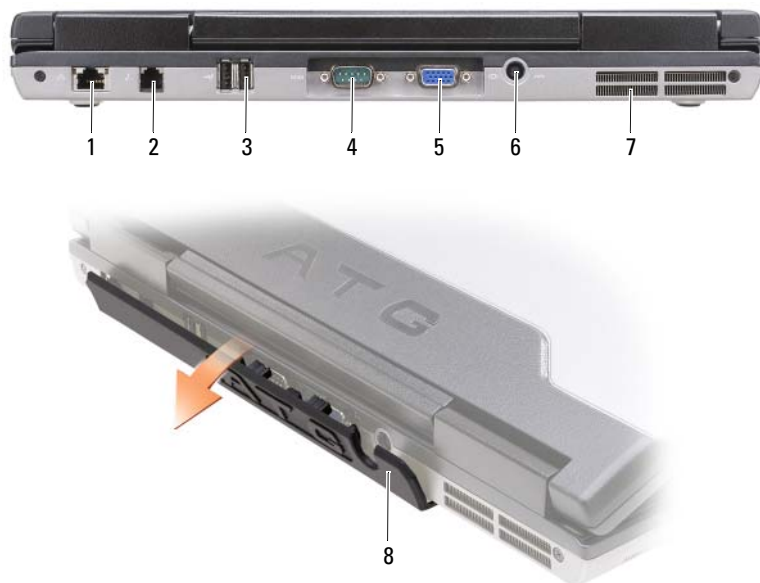
Vista lateral direita



- | | | | | | |
|---|--|---|--|---|------------------|
| 1 | unidade óptica do compartimento de meios | 2 | desbloqueador da lingueta do dispositivo do compartimento de meios | 3 | entradas USB (2) |
| 4 | tampa da porta USB | | | | |

Vista traseira

⚠ ADVERTÊNCIA: Não bloqueie, não introduza objectos, nem permita a acumulação de poeira nas aberturas de ventilação. Não guarde o seu computador num ambiente com pouco fluxo de ar, como numa mala fechada, enquanto este está em funcionamento. Isso pode danificar o computador ou causar incêndio.



- | | | | | | |
|---|---------------------------|---|------------------------|---|-----------------------|
| 1 | ficha de rede (RJ-45) | 2 | ficha de modem (RJ-11) | 3 | entradas USB (2) |
| 4 | ficha de ligação em série | 5 | ficha de vídeo | 6 | ficha do adaptador CA |
| 7 | aberturas de ventilação | 8 | tampa da porta | | |

Vista inferior



- | | | | | | |
|---|---|---|--|---|-------------------------|
| 1 | tampa do módulo de memória | 2 | indicador de carga da bateria/indicador de longevidade | 3 | bateria |
| 4 | desbloqueador da lingueta do compartimento da bateria (2) | 5 | ficha do dispositivo de ancoragem | 6 | aberturas de ventilação |
| 7 | disco rígido | | | | |

Utilizar uma bateria

Capacidade da bateria

NOTA: Para obter mais informações sobre a garantia Dell™ do seu computador, consulte o *Guia de informações do produto* ou o documento de garantia em separado fornecidos juntamente com o seu computador.

Para um funcionamento ideal do seu computador e para ajudar a manter as definições BIOS, trabalhe com o seu computador portátil Dell sempre com a bateria instalada. Uma bateria é fornecida como equipamento padrão no seu respectivo compartimento.

NOTA: Visto que a bateria não está completamente carregada, utilize na primeira utilização do seu computador o adaptador CA para ligar o seu computador novo a uma tomada eléctrica. Para obter melhores resultados, utilize o adaptador CA até a bateria estar completamente carregada. Para visualizar o estado de carga da bateria, clique no botão Iniciar → Definições → Painel de controlo → Opções de carga → do separador Nível de carga.

Pode instalar uma segunda bateria opcional no compartimento de meios de forma a aumentar significativamente o tempo de funcionamento. Para informações adicionais sobre a utilização de uma segunda bateria, consulte “Compartimento de meios” no *Guia do utilizador* online do seu computador.



NOTA: O tempo de funcionamento da bateria (o tempo de duração da carga) diminui ao longo do tempo. Dependendo da frequência e das condições de utilização da bateria, é provável que necessite de adquirir uma nova bateria ao longo da vida útil do seu computador.

O tempo de funcionamento da bateria depende das condições de funcionamento. O tempo de funcionamento é significativamente reduzido quando efectua operações que incluam, mas não limitado a:

- Utilização de unidades ópticas
- Utilização de dispositivos de comunicação sem fios, placas PC, ExpressCards, cartões de memória ou dispositivos USB
- Utilização de configurações de elevada claridade do visor, protecção de ecrã 3D ou outros programas de elevado consumo de energia, como jogos 3D
- Trabalhar com o computador no modo de desempenho máximo (consultar “Configurar definições de gestão de energia” no *Guia do utilizador* do seu computador).



NOTA: Recomenda-se que ligue o seu computador a uma tomada eléctrica para gravar um CD ou DVD.

Pode verificar a carga da bateria (consultar “Verificar a carga da bateria” na página 135) antes de inserir a bateria no computador. Também pode definir as opções de gestão de energia de modo a que seja avisado quando a carga da bateria estiver fraca (consultar “Configurar definições de gestão de energia” no *Guia do utilizador* online do seu computador).



ADVERTÊNCIA: A utilização de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou de explosão. Substitua a bateria apenas por uma bateria compatível genuína da Dell. A bateria foi concebida para um computador da Dell. Não utilize uma bateria de outros computadores no seu computador.




ADVERTÊNCIA: Não elimine as baterias juntamente com o lixo doméstico. Quando a sua bateria deixar de manter a carga, entre em contacto com a entidade ambiental responsável pela eliminação de resíduos para obter informações relativamente à eliminação de baterias de íões de lítio. Consulte “Eliminação de baterias” no *Guia de informações do produto*.




ADVERTÊNCIA: Uma utilização incorrecta da bateria pode aumentar o risco de incêndio ou queimaduras químicas. Não fure, queime, desmonte ou exponha a bateria a uma temperatura superior a 65°C (149°F). Mantenha a bateria longe do alcance de crianças. Trate as baterias danificadas ou com fugas com extremo cuidado. As baterias danificadas podem apresentar fugas, causando assim lesões pessoais ou danos no equipamento.

Verificar a carga da bateria


O medidor de bateria do Dell QuickSet, a janela e o ícone de Nível de carga Microsoft Windows , o indicador de carga da bateria, o indicador de longevidade e o aviso de bateria fraca oferecem informações sobre o nível de carga da bateria.


Medidor de bateria Dell™ QuickSet

Se estiver instalado o Dell QuickSet, pressione <Fn><F3> para ver o medidor de bateria QuickSet. O medidor de bateria apresenta o estado, a longevidade, o nível de carga e o tempo de carga da bateria do seu computador.

Para mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito no ícone  na barra de tarefas e clique em **Ajuda**.

Medidor de energia Microsoft® Windows®

O medidor de energia Windows indica a restante carga da bateria. Para verificar o medidor de energia, clique duas vezes no ícone  na barra de tarefas.

Se o computador estiver ligado a uma tomada eléctrica, aparece um ícone .

Indicador de carga

Pressionando uma vez ou *pressionando sem soltar* o botão de estado no indicador de carga da bateria, pode verificar:

- Carga da bateria (verifique pressionando e *soltando* o botão de estado)
- Longevidade da bateria (verifique pressionando sem *soltar* o botão de estado)



1 bateria

2 botão de estado (para estado de carga da bateria)



3 indicador de carga (para longevidade da bateria)

O tempo de funcionamento da bateria é em grande parte determinado pela quantidade de vezes que a bateria é carregada. Após centenas de ciclos de carga e descarga, as baterias perdem alguma capacidade de carga ou longevidade. Ou seja, uma bateria pode apresentar um estado de “carregada” mas manter uma reduzida capacidade de carga (longevidade).

Verificar a carga da bateria


Para verificar a carga da bateria, *pressione e solte* o botão de estado no indicador de carga da bateria para iluminar as luzes do nível de carga. Cada luz apresenta aproximadamente 20 % da carga total da bateria. Por exemplo, se a bateria ainda tiver 80 % da sua carga, encontrará quatro luzes acesas. Se não estiverem luzes acesas, a bateria está vazia.

Verificar a longevidade da bateria

 **NOTA:** Pode verificar a longevidade da bateria de duas formas: utilizando o indicador de carga na bateria, tal como descrito abaixo, ou utilizando o medidor de bateria do Dell QuickSet. Para informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito no ícone  na barra de tarefas e clique em **Ajuda**.

Para verificar a longevidade da bateria utilizando o indicador de carga, *pressione sem soltar* o botão de estado no indicador de carga da bateria durante pelo menos 3 segundos. Se não aparecer qualquer luz, a bateria está em bom estado, apresentando mais de 80 % da sua capacidade original de carga. Cada luz representa uma maior degradação. No caso de cinco luzes significa menos de 60 % da capacidade de carga, recomendando-se uma substituição da bateria. Consultar “Bateria” no *Guia do utilizador* online para mais informações sobre o tempo de funcionamento da bateria.


Aviso de bateria fraca


 **AVISO:** Para evitar a perda ou uma corrupção de dados, guarde o seu trabalho imediatamente após o aviso de bateria fraca. De seguida ligue o computador a uma tomada eléctrica ou instale uma segunda bateria no compartimento de meios. Se a bateria ficar completamente vazia, inicia-se automaticamente o modo de hibernação.

A luz de estado da bateria na tampa giratória (no canto inferior direito do ecrã) pisca laranja quando a carga da bateria é fraca; a luz laranja fixa indica que a carga da bateria é muito baixa. Uma janela instantânea também o avisa quando a carga da bateria está aproximadamente 90 % gasta. Se tiver instaladas duas baterias, o aviso de bateria fraca significa que a carga combinada de ambas as baterias está aproximadamente 90 % gasta. O computador entra no modo de hibernação quando a carga da bateria passa para um nível de carga crítico.

Pode alterar as definições dos alarmes da bateria no QuickSet ou a janela **Propriedades de opções de carga**. Consultar “Configurar definições de gestão de energia” no *Guia do utilizador* online do seu computador.


Carregar a bateria

 **NOTA:** Com o Dell™ ExpressCharge™, o adaptador CA carrega uma bateria completamente descarregada em aproximadamente 1 hora com o computador desligado. O tempo de carga aumenta quando o computador está ligado. Pode deixar a bateria no computador o tempo que quiser. O circuito interno da bateria não permite uma sobrecarga da bateria.

 **NOTA:** Se quiser utilizar o Dell ExpressCharge com uma bateria de 9 células, terá de utilizar um adaptador CA de 90-W.

Se ligar o computador a uma tomada eléctrica ou instalar uma bateria enquanto o computador estiver ligado a uma tomada eléctrica, o computador verifica a carga da bateria e a temperatura. Se for necessário, o adaptador CA carrega a bateria, mantendo a sua carga.

Se a bateria estiver quente devido à utilização no seu computador ou a um ambiente quente, não é carregada quando o computador estiver ligado a uma tomada eléctrica.

A bateria está demasiado quente para iniciar um ciclo de carga se  a luz piscar alternadamente verde e laranja. Desligue o computador da tomada eléctrica e permita ao computador e à bateria arrefecerem a uma temperatura ambiente. De seguida, ligue o computador a uma tomada eléctrica para poder continuar a carga da bateria.

Substituir a bateria



ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar estes procedimentos, desligue o computador, desligue o adaptador CA da tomada eléctrica e o computador, desligue o modem da ficha de parede e do computador e retire todos os cabos externos do computador.



ADVERTÊNCIA: A utilização de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou de explosão. Substitua a bateria apenas por uma bateria compatível genuína da Dell. A bateria foi concebida para o seu computador Dell™. Não utilize baterias de outros computadores neste computador.

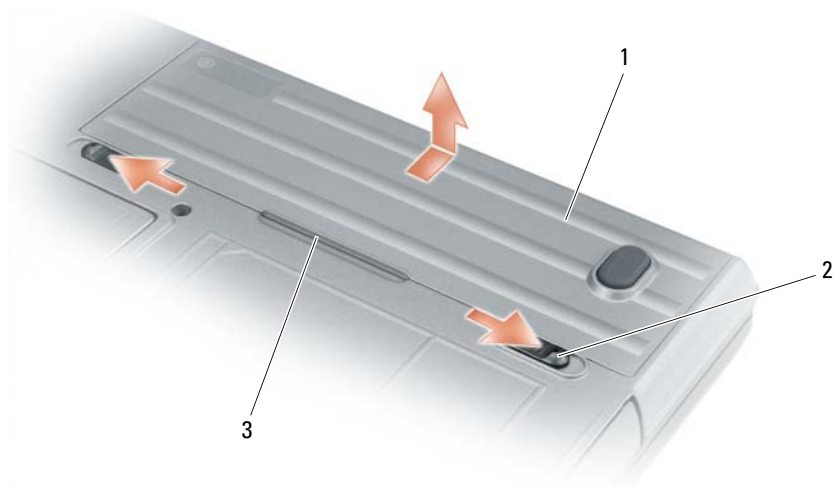


AVISO: Os cabos externos devem ser removidos para evitar possíveis danos das fichas.

Para informações sobre substituição da segunda bateria, se aplicável, consulte “Compartimento de meios” no seu *Guia do utilizador* online.

Para retirar a bateria:

- 1 Se o computador estiver ligado a um dispositivo de ancoragem, desligue-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de ancoragem para obter instruções.
- 2 Assegure-se de que o computador é desligado ou que se encontra no modo de hibernação (consultar “Modo de hibernação” no seu *Guia do utilizador* online).
- 3 Vire o computador ao contrário, com a parte dianteira do computador afastada de si.
- 4 Faça deslizar o desbloqueador da lingueta do compartimento da bateria no lado direito da bateria até encaixar e bloquear.
- 5 Faça deslizar e segure o desbloqueador da lingueta do compartimento da bateria no lado esquerdo da bateria, segure na bateria pela aba da bateria e faça deslizar a bateria horizontalmente no sentido da parte dianteira do computador.
- 6 Eleve a bateria para a retirar do compartimento.




- 1 bateria 2 desbloqueador da lingueta do compartimento da bateria (2) 3 aba da bateria

Para substituir a bateria, siga o procedimento de remoção na ordem inversa.

Armazenar uma bateria

Retire a bateria no caso de armazenamento do computador durante um período longo. A bateria descarrega-se durante um armazenamento prolongado. Após um período de armazenamento prolongado, carregue a bateria completamente antes de voltar a utilizá-la (consultar "Carregar a bateria" na página 137).

Resolução de problemas

 **NOTA:** Para indicações adicionais de resolução de problemas, consulte o *Guia do utilizador* online do seu computador.


Bloqueios e problemas de software

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações do produto*.

O computador não arranca

CERTIFIQUE-SE DE QUE O ADAPTADOR CA ESTÁ BEM LIGADO AO COMPUTADOR E À TOMADA ELÉCTRICA.

O computador não responde

 **AVISO:** Pode perder dados se não conseguir desligar o sistema operativo.

DESLIGUE O COMPUTADOR — Se, ao pressionar uma tecla do teclado ou movendo o rato não obtiver resposta, pressione sem soltar o botão de alimentação durante pelo menos 8 a 10 segundos até o computador se desligar. De seguida, reinicie o computador.

Um programa deixa de responder ou tem repetidamente um crash



NOTA: Na documentação do software, num CD ou numa disquete estão sempre incluídas instruções de instalação.

TERMINE O PROGRAMA —

- 1 Pressione <Ctrl> <Shift> simultaneamente.
- 2 Clique no Gestor de tarefas.
- 3 Selecciono o programa que deixou de responder.
- 4 Clique em Terminar tarefa.

VERIFIQUE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE — Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

Um programa é concebido para um sistema operativo Microsoft® Windows® anterior

EXECUTE O ASSISTENTE DE COMPATIBILIDADE DO PROGRAMA — O assistente de compatibilidade do programa configura um programa de modo a que este funcione num ambiente semelhante a um ambiente do sistema operativo que não seja o Windows XP.

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Programas**→ **Acessórios** e, de seguida, clique em **assistente de compatibilidade do programa**.
- 2 No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte**.
- 3 Siga as instruções do ecrã.

Aparece um ecrã azul

DESLIGUE O COMPUTADOR — Se, ao pressionar uma tecla do teclado ou movendo o rato não obtiver resposta, pressione sem soltar o botão de alimentação pressionado durante pelo menos 8 a 10 segundos até o computador se desligar. De seguida, reinicie o computador.

Outros problemas de software

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DE SOFTWARE OU ENTRE EM CONTACTO COM O FABRICANTE DO SOFTWARE PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES SOBRE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS —

- Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no seu computador.
- Certifique-se de que o seu computador apresenta os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação do software.
- Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
- Verifique se os controladores do dispositivo entram em conflito com o programa.
- Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

FAÇA IMEDIATAMENTE CÓPIAS DE SEGURANÇA DOS SEUS FICHEIROS.

UTILIZE UM PROGRAMA ANTIVÍRUS PARA FAZER UM SCAN AO DISCO RÍGIDO, ÀS DISQUETES OU CDs.

GUARDE E FECHÉ TODOS OS FICHEIROS OU PROGRAMAS ABERTOS E DESLIGUE O SEU COMPUTADOR ATRAVÉS DO MENU INICIAR.

PROCURE SPYWARE NO SEU COMPUTADOR — Se o seu computador estiver muito lento, se receber frequentemente avisos instantâneos ou se tiver problemas na ligação à Internet, é possível que o seu computador esteja infectado com spyware. Utilize um programa antivírus que inclua uma protecção anti-spyware (o seu computador pode estar a precisar de uma actualização) para varrer o seu computador e remover spyware. Para mais informações, consulte support.dell.com e procure *spyware*.

EXECUTE O DELL DIAGNOSTICS — Consulte "Dell Diagnostics" na página 141. Se conseguir executar todos os testes com sucesso, o erro está relacionado com um problema do software.

Dell Diagnostics



ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

Quando utilizar o Dell Diagnostics

Se verificar um problema no seu computador, execute as verificações em "Bloqueios e problemas de software" na página 139 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contacto com a assistência técnica da Dell.

É recomendável a impressão destes procedimentos antes de começar.



AVISO: O Dell Diagnostics só funciona em computadores Dell™.



NOTA: O CD de *Controladores e utilitários* é opcional e pode não ser fornecido juntamente com o seu computador.

Inicie o Dell Diagnostics do disco rígido ou o CD dos *Controladores e utilitários* opcional (também chamado *ResourceCD*).

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado numa partição oculta do disco rígido onde se encontra a secção do utilizário de diagnóstico.




NOTA: Se o computador não exibir uma imagem no ecrã, entre em contacto com a Dell (consultar "Entrar em contacto com a Dell" no seu *Guia do utilizador* online).


- 1 Desligue o computador.
- 2 Se o computador estiver ligado a um dispositivo de ancoragem, desligue-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de ancoragem para obter instruções.
- 3 Ligue o computador a uma tomada eléctrica.

4 Podem ser executados diagnósticos num destes dois modos:

- Ligue o computador. Quando o logótipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente. Seleccionar **Diagnósticos** no menu de arranque e pressionar <Enter>.

 **NOTA:** Se esperar demasiado e o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentada. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

- Pressione sem soltar a tecla <Fn> enquanto liga o computador.

 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem a informar que não foi localizada nenhuma secção do utilitário de diagnósticos, execute o Dell Diagnostics do CD *Controladores e utilitários* opcional.

O computador procederá à avaliação de pré-inicialização do sistema que é uma série de testes iniciais da placa de sistema, do teclado, do disco rígido e do ecrã.

- Durante a avaliação, responda a todas as perguntas que lhe aparecerem.
- Se for detectada alguma falha, o computador interromperá o processo e emitirá um aviso sonoro. Para interromper a avaliação e reinicializar o computador, pressione <Esc>; para passar para o teste seguinte, pressione <y>; para testar novamente o componente que apresentou defeito, pressione <r>.
- Se forem detectadas falhas durante a avaliação de pré-inicialização do sistema, anote o código do erro e entre em contacto com a Dell (consultar “Entrar em contacto com a Dell” no *Guia do utilizador* online do seu computador).

Se a avaliação de pré-inicialização do sistema tiver sido efectuada sem problemas, receberá a mensagem **Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue** (Iniciar a secção do utilitário Dell Diagnostic. Pressione qualquer tecla para continuar).

5 Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da secção do utilitário de diagnósticos no disco rígido.


Iniciar o Dell Diagnostics a partir do CD controladores e utilitários

1 Insira o CD *Controladores e utilitários*.

2 Desligue e reinicialize o computador.

Quando o logótipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

Se esperar demasiado tempo e o logótipo do Windows aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Windows apareça. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** As etapas seguintes alteram a sequência de inicialização apenas uma vez. Na próxima inicialização, o computador irá iniciar de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

3 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, destaque **unidade de CD/DVD/CD-RW** e pressione <Enter>.

4 Selecciona a opção **Arrancar a partir de um CD-ROM** do menu que aparece e pressione <Enter>.

5 Digite 1 para iniciar o menu e pressione <Enter> para continuar.

- 6 Seleccione **Executar o Dell Diagnostics de 32 bits** na lista numerada. Se houver várias versões na lista, seleccione a versão adequada para a sua plataforma.
- 7 Quando o **Main Menu** (Menu principal) do Dell Diagnostics aparecer, seleccione o teste a ser executado.


Main Menu (Menu principal) do Dell Diagnostics

- 1 Após o Dell Diagnostics ser carregado e o ecrã **Main Menu** (Menu principal) aparecer, clique no botão da opção desejada.

Opção	Função
Express Test (Teste expresso)	Executa um teste rápido aos dispositivos. Normalmente este teste demora de 10 a 20 minutos e não exige qualquer acção por parte do utilizador. Aumente as possibilidades de detectar rapidamente o problema executando, em primeiro lugar, o Express Test (Teste expresso).
Extended Test (Teste completo)	Executa uma verificação completa dos dispositivos. Este teste demora tipicamente 1 hora ou mais e deve responder periodicamente a perguntas.
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um dispositivo específico. Pode personalizar os testes que quer executar.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Apresenta uma lista dos sintomas mais comuns encontrados e permite seleccionar um teste com base no sintoma do problema que está a ocorrer.

- 2 Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem com o código do erro e uma descrição do problema. Anote esse código e a descrição do problema e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se não conseguir resolver o problema, contacte a Dell (consultar “Entrar em contacto com a Dell” no *Guia do utilizador* online do seu computador).

 **NOTA:** A etiqueta de serviço do computador está localizada na parte superior de cada ecrã de teste. Se entrar em contacto com a Dell, o apoio técnico irá solicitar-lhe o número da etiqueta de serviço.

- 3 Se executar um teste utilizando a opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas), clique no separador apropriado descrito na tabela a seguir apresentada para obter mais informações.

Separador	Função
Results (Resultados)	Apresenta os resultados do teste e os erros encontrados.
Errors (Erros)	Apresenta os erros encontrados, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar os requisitos para a execução do mesmo.

Separador	Função
Configuration (Configuração)	Apresenta a configuração de hardware do dispositivo seleccionado. O Dell Diagnostics obtém informação de configuração para todos os dispositivos a partir do programa de configuração do sistema, memória e vários testes internos, e apresenta a informação na lista de dispositivos no painel esquerdo do ecrã. A lista de dispositivos pode não conter os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos ligados.
Parameters (Parâmetros)	Permite alterar as configurações de teste para personalizá-lo.

- 4** Concluídos os testes, se estiver a executar o Dell Diagnostics a partir do CD *Controladores e utilitários* opcional, remova o CD.
- 5** Quando os testes estiverem concluídos, feche o ecrã de teste para voltar ao ecrã **Main Menu** (Menu principal). Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche o ecrã **Main Menu** (Menu principal).

Índice remissivo

A

ajuda
centro de ajuda e suporte, 128
Dell Diagnostics, 141
Dell Support website, 127
encontrar informação, 125

B

bateria
armazenar, 139
capacidade, 134
carregar, 137
indicador de carga, 136
luz, 137
medidor de energia, 136
remover, 138
segunda bateria no
compartimento de
meios, 135

C

CD de Controladores e
utilitários, 125
computador
crash, 139-140
não responde, 139
Contrato de licença do
utilizador final, 126
controladores
reinstalação, 125

D

Dell Support Utility, 128
diagnóstico
acerca do Dell
Diagnostics, 141
diagnósticos
iniciar o Dell Diagnostics, 142
sobre o Dell Diagnostics, 125
documentação
Contrato de licença do
utilizador final, 126
ergonómica, 126
garantia, 126
Guia de informações do
produto, 126
Guia do utilizador, 126
normalização, 126
online, 127
segurança, 126

E

Etiqueta de serviço, 126
etiqueta do Microsoft
Windows, 126
etiquetas
etiqueta de serviço, 126
Microsoft Windows, 126
ExpressCharge
acerca, 137
bateria de 9 células, 137

G

Guia de informações do
produto, 126
Guia do utilizador, 126

I

informação de
normalização, 126
informação ergonómica, 126
informações sobre a
garantia, 126
instruções de segurança, 126

L

luzes de iluminação do
teclado, 131

P

problemas
bloqueios, 139
computador não arranca, 139
computador não
responde, 139
crash do computador, 139-140
crash do programa, 140
ecrã azul, 140
programa deixa de
responder, 140
software, 139-140

Q

QuickSet, 128

R

resolução de problemas

acerca, 139

centro de ajuda e suporte, 128

Consulte também *problemas*

Dell Diagnostics, 141

S

sistema operativo

CD do sistema operativo, 128

reinstalação, 128

software

problemas, 140

support website, 127

T

tampas da porta, 130, 132-133

W

Windows XP

CD do sistema operativo, 128

centro de ajuda e suporte, 128

reinstalação, 128

Dell™ Latitude™ ATG D620

Guía de referencia rápida

Modelo PP18L

www.dell.com | support.dell.com

Notas, avisos y precauciones



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso del ordenador.



AVISO: Un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

Abreviaturas y siglas

Para obtener una lista completa de abreviaturas y acrónimos, consulte la *Guía del usuario* (dependiendo del sistema operativo, haga doble clic en el icono de la **Guía del usuario** en su escritorio o haga clic en el botón **Inicio**, haga clic en **Centro de ayuda y soporte técnico** y haga clic en **Guías del usuario y del sistema**).

Si ha adquirido un ordenador Dell™ Serie n, todas las referencias que aparecen en este documento relativas a los sistemas operativos de Microsoft® Windows® no son aplicables.



NOTA: Es posible que algunas funciones no estén disponibles para su ordenador o en determinados países.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.

© 2006 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

La reproducción de este documento de cualquier manera sin la autorización por escrito de Dell Inc. queda estrictamente prohibida.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Wi-Fi Catcher*, *ExpressCharge*, *Dell MediaDirect* y *Latitude* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel* y *Pentium* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo PP18L

Diciembre 2006


P/N FP138


Rev. A00

Contenido

Localización de información	151
Configuración del ordenador	155
Acerca de su ordenador	156
Vista anterior	156
Vista lateral izquierda.	157
Vista lateral derecha	157
Vista posterior.	158
Vista inferior	159
Uso de la batería	159
Rendimiento de la batería.	159
Comprobación de la carga de la batería	160
Carga de la batería	162
Sustitución de la batería	163
Almacenamiento de una batería	164
Solución de problemas	164
Bloqueos y problemas con el software.	164
Otros problemas de software.	165
Dell Diagnostics.	166
Índice	171

Localización de información

 **NOTA:** Algunas funciones o medios son opcionales y pueden no incluirse en su ordenador. Es posible que algunas funciones o medios no estén disponibles en determinados países.

 **NOTA:** Su ordenador puede incluir información adicional.

¿Qué busca?

- Un programa de diagnóstico para mi ordenador
- Controladores para mi ordenador
- La documentación de mi dispositivo
- Notebook System Software (NSS)

Aquí lo encontrará

CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades) (también conocido como ResourceCD)

NOTA: El CD denominado *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se entregue con el ordenador.

La documentación y los controladores ya están instalados en su ordenador. Puede utilizar el CD para volver a instalar los controladores (consulte el apartado “Reinstalación de controladores y utilidades” de la *Guía del usuario*) del ordenador en línea o ejecute los Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” de la *Guía del usuario* en línea).



Los archivos “readme” (léame) pueden estar incluidos en su CD para disponer de actualizaciones de última hora sobre los cambios técnicos del ordenador o material de consulta destinado a los técnicos o usuarios avanzados.

NOTA: Los controladores y las actualizaciones de la documentación se pueden encontrar en support.dell.com.

-
- Cómo instalar mi ordenador
 - Información básica sobre la solución de problemas
 - Cómo ejecutar Dell Diagnostics
 - Cómo extraer e instalar piezas

Guía de referencia rápida

NOTA: Este documento puede ser opcional, por lo que es posible que no se envíe con su ordenador.



NOTA: Este documento está disponible en formato pdf en support.dell.com.

¿Qué busca?

- Información sobre la garantía
- Términos y condiciones (sólo en EE.UU.)
- Instrucciones de seguridad
- Información reglamentaria
- Información ergonómica
- Contrato de licencia de usuario final

Aquí lo encontrará

Guía de información del producto de Dell™



-
- Cómo extraer y cambiar piezas
 - Especificaciones
 - Cómo configurar los parámetros del sistema
 - Cómo detectar y solucionar problemas

Guía del usuario Dell Latitude™

Centro de Ayuda y Soporte de Microsoft Windows XP

- 1** Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2** Haga clic en **Dell User and System Guides** (Guías del usuario y del sistema Dell) y en **System Guides** (Guías del sistema).
- 3** Haga clic en la *Guía del usuario* en línea de su ordenador.

-
- Etiqueta de servicio y Express Service Code (Código de servicio rápido)
 - Etiqueta de licencia de Microsoft Windows

Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft® Windows®

Estas etiquetas están situadas en el panel inferior de su ordenador.

- Utilice la Service Tag (Etiqueta de servicio) para identificar su ordenador cuando utilice **support.dell.com** o se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell. Le recomendamos que guarde una copia de la etiqueta de servicio en un lugar seguro por si pierde su ordenador o se lo roban.
- Escriba el código de servicio urgente para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia de Dell.



¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
<ul style="list-style-type: none"> • Soluciones: consejos y orientación para la solución de problemas, artículos de técnicos y cursos en línea, preguntas frecuentes. • Comunidad: debates en línea con otros clientes de Dell. • Actualizaciones: información de actualización para componentes como, por ejemplo, la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo. • Atención al cliente: información de contacto, llamada de servicio y estado de los pedidos, garantía e información de reparación. • Servicio y asistencia: historial de asistencia y estado de las llamadas de servicio, contrato de servicio, conversaciones en línea con el personal de asistencia • Referencia: documentación del ordenador, detalles en la configuración de mi ordenador, especificaciones del producto y documentación técnica. • El servicio Dell Technical Update: notificación proactiva mediante correo electrónico de actualizaciones de software y hardware para el ordenador. • Descargas: controladores certificados, revisiones y actualizaciones de software. • Notebook System Software (NSS): si vuelve a instalar el sistema operativo del ordenador, también debe volver a instalar la utilidad NSS. NSS proporciona actualizaciones importantes del sistema operativo y asistencia para las unidades de disquete USB de 3,5 pulgadas de Dell™, los procesadores Intel®, las unidades ópticas y los dispositivos USB. La utilidad NSS es necesaria para el correcto funcionamiento de su ordenador Dell. El software detecta automáticamente su ordenador y sistema operativo e instala las actualizaciones apropiadas a su configuración. 	<p data-bbox="696 227 1093 256">Sitio web Dell Support: support.dell.com</p> <p data-bbox="696 262 1308 319">NOTA: Seleccione su región para ver el sitio web de asistencia adecuado.</p> <p data-bbox="696 1025 1122 1055">Para descargar Notebook System Software:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="706 1060 1265 1117">1 Vaya a support.dell.com, seleccione su zona o segmento empresarial e introduzca la etiqueta de servicio. <li data-bbox="706 1123 1308 1180">2 Seleccione Drivers & Downloads (Controladores y descargas) y haga clic en Go (Ir). <li data-bbox="706 1185 1286 1242">3 Haga clic en el sistema operativo y busque la palabra clave <i>Notebook System Software</i>. <p data-bbox="696 1248 1308 1305">NOTA: La interfaz para el usuario support.dell.com puede variar dependiendo de las selecciones que efectúe.</p>

¿Qué busca?

- Actualizaciones de software y sugerencias para la solución de problemas: preguntas más frecuentes, temas candentes y estado general del entorno de su ordenador


-
- Cómo utilizar Windows
 - Cómo trabajar con programas y archivos
 - Cómo personalizar mi escritorio

-
- Información sobre la actividad de la red, el Power Management Wizard (Asistente para la administración de energía), teclas de acceso rápido y otros elementos controlados por Dell QuickSet

-
- Cómo volver a instalar mi sistema operativo

Aquí lo encontrará


Utilidad Dell Support

La utilidad Dell Support es un sistema de notificación y actualización automatizadas instalado en el ordenador. Este sistema de asistencia proporciona exploraciones del estado del entorno informático, actualizaciones de software e información de autosoporte relevante en tiempo real. Acceda a la utilidad Dell Support desde el icono  de la barra de tareas. Para obtener más información, consulte el apartado “Cómo acceder a la utilidad Dell Support” de la *Guía del usuario* en línea del ordenador.

Centro de ayuda y soporte técnico de Windows

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba una palabra o frase que describa el problema y, a continuación, haga clic en el icono de flecha.
- 3 Haga clic en el tema que describa el problema.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Ayuda de Dell QuickSet

Para ver la *Dell QuickSet Help* (Ayuda de Dell QuickSet), haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  de la barra de tareas de Microsoft® Windows®.

Para obtener más información sobre Dell QuickSet, consulte “Características de Dell™ QuickSet” en la *Guía del usuario* en línea del ordenador.

CD Operating System (Sistema operativo)

NOTA: El CD *Operating System* es opcional, por lo que es posible que no se envíe con su ordenador.

El sistema operativo ya está instalado en el ordenador. Para volver a instalar el sistema operativo, utilice el CD opcional denominado CD *Operating System* (Sistema operativo) (consulte “Cómo volver a instalar Microsoft® Windows® XP” de la *Guía del usuario* en línea.)



Después de instalar el sistema operativo, utilice el CD opcional *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) (*ResourceCD*) para volver a instalar los controladores de los dispositivos que se proporcionan con el ordenador. **NOTA:** El color de su CD varía según el sistema operativo que haya solicitado.

Configuración del ordenador

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

- 1 Desempaquete la caja de accesorios.
- 2 Saque el contenido de la caja de accesorios, que necesitará para completar la configuración del ordenador.
La caja de accesorios también contiene la documentación del usuario y todo el software o hardware adicional (como tarjetas PC, unidades o baterías) que ha solicitado.
- 3 Conecte el adaptador de CA al conector del adaptador de la parte posterior del ordenador y a la toma de alimentación eléctrica.

📌 NOTA: Puede conectar el adaptador de CA sin tener que girar la cubierta del puerto hacia abajo.



1 Adaptador de CA

2 Cubierta del puerto

- 4 Abra la pantalla del ordenador y pulse el botón de alimentación para encender el ordenador (Consulte el apartado “Vista anterior” en la página 156).

📌 NOTA: Se recomienda que encienda y apague el ordenador por lo menos una vez antes de instalar alguna tarjeta o conectar el ordenador a un dispositivo de acoplamiento u otro dispositivo externo, como una impresora.

Acerca de su ordenador

NOTA: Para obtener información adicional sobre las funciones identificadas en esta sección, consulte la *Guía del usuario* del ordenador.

Vista anterior

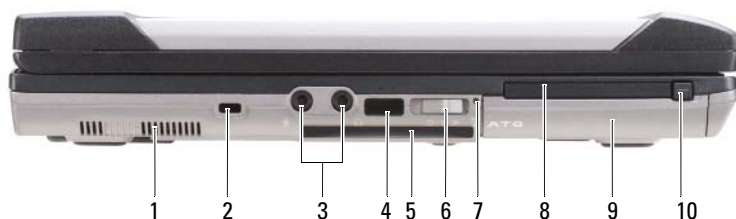


- | | | |
|---|--------------------------------------|--|
| 1 Seguro de la pantalla | 2 Pantalla | 3 Botón de alimentación |
| 4 Indicadores de estado del dispositivo | 5 Teclado | 6 Superficie táctil |
| 7 Lector de huellas dactilares (opcional) | 8 Altavoz | 9 Botones de la palanca de seguimiento y de la superficie táctil |
| 10 Palanca de seguimiento | 11 Indicadores de estado del teclado | 12 Botones de control de volumen |
| 13 Sensor de iluminación ambiental | 14 Botón de silencio de audio | 15 Indicadores de iluminación del teclado |

NOTA: Pulse <Fn> y la tecla de flecha hacia la izquierda para activar el sensor.

NOTA: Pulse <Fn> y la tecla de flecha hacia la derecha para activar/desactivar los indicadores.

Vista lateral izquierda



- | | | | | | |
|----|---|---|-------------------------------------|---|-------------------------|
| 1 | Rejillas de ventilación | 2 | Ranura para cable de seguridad | 3 | Conectores de audio (2) |
| 4 | Sensor de infrarrojos | 5 | Ranura de tarjeta smart (con blank) | 6 | Conmutador inalámbrico |
| 7 | Indicador de Wi-Fi Catcher™ | 8 | Ranura de tarjeta PC o Express | 9 | Unidad de disco duro |
| 10 | Seguro de liberación de la tarjeta PC/ExpressCard | | | | |

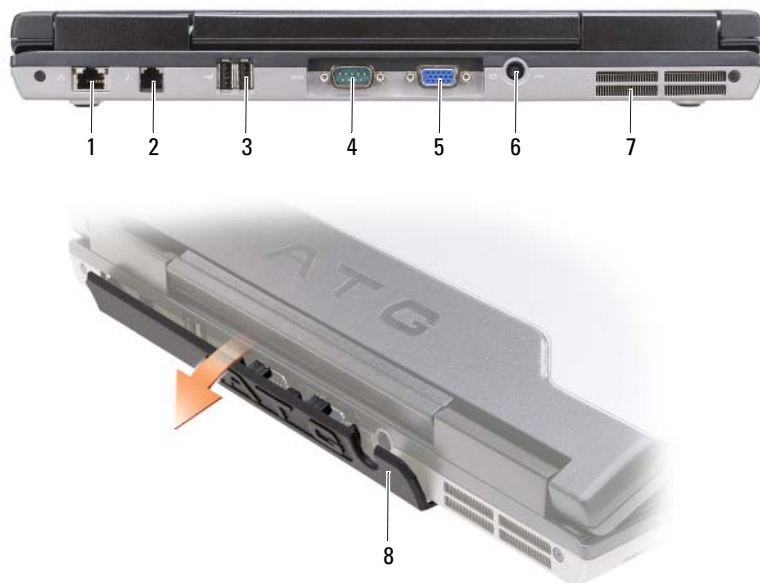
Vista lateral derecha



- | | | | | | |
|---|--|---|--|---|--------------------|
| 1 | Unidad óptica en compartimento de medios | 2 | Seguro de liberación del dispositivo de compartimentos de medios | 3 | Conectores USB (2) |
| 4 | Cubiertas del puerto USB | | | | |

Vista posterior

! **PRECAUCIÓN:** No introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No almacene el ordenador en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el ordenador o provocar un incendio.



- | | | | | | |
|---|-------------------------|---|---------------------------|---|------------------------------|
| 1 | Conector de red (RJ-45) | 2 | Conector de módem (RJ-11) | 3 | Conectores USB (2) |
| 4 | Conector serie | 5 | Conector de vídeo | 6 | Conector del adaptador de CA |
| 7 | Rejillas de ventilación | 8 | Cubierta del puerto | | |

Vista inferior



- | | | | | | |
|---|---|---|--|---|-------------------------|
| 1 | Cubierta del módulo de memoria | 2 | Medidor de estado/carga de la batería | 3 | Batería |
| 4 | Pasador de liberación del compartimento de baterías (2) | 5 | Conector del dispositivo de acoplamiento | 6 | Rejillas de ventilación |
| 7 | Unidad de disco duro | | | | |

Uso de la batería


Rendimiento de la batería

NOTA: Para obtener información acerca de la garantía Dell™ para su ordenador, consulte la *Guía de información del producto* o el documento separado de garantía que se envía junto con el ordenador.

Para el rendimiento óptimo del ordenador y para facilitar la conservación de la configuración del BIOS, utilice su ordenador portátil Dell con la batería principal instalada en todo momento. Se proporciona una batería en su compartimento correspondiente como equipamiento estándar.


NOTA: Debido a que la batería puede no estar totalmente cargada, use el adaptador de CA para conectar su nuevo ordenador a una toma de alimentación eléctrica la primera vez que utilice el ordenador. Para obtener mejores resultados, utilice el ordenador con el adaptador de CA hasta que la batería esté totalmente cargada. Para ver el estado de carga de la batería haga clic en el botón Inicio → Configuración → Panel de control → Opciones de energía → ficha Medidor de energía.

Puede instalar una segunda batería opcional en el compartimento de medios para aumentar el tiempo de funcionamiento de manera significativa. Para obtener información adicional sobre el uso de una segunda batería, consulte el apartado “Compartimento de medios” en la *Guía del usuario* en línea de su ordenador.


 **NOTA:** El tiempo de funcionamiento de la batería (el tiempo que la batería puede mantener una carga) disminuye con el tiempo. En función de la frecuencia y las condiciones de uso de la batería, es posible que deba comprar una nueva batería durante la vida útil del ordenador.


El tiempo de funcionamiento de la batería depende de las condiciones de funcionamiento. La duración de la batería se reduce en gran medida si realiza, entre otras, las operaciones que se indican a continuación:


- Uso de unidades ópticas
- Usar dispositivos de comunicación inalámbricos, tarjetas PC, tarjetas Express, tarjetas de memoria de medios o dispositivos USB
- Uso de una configuración de pantalla con mucho brillo, protectores de pantalla en 3D u otros programas que consuman mucha energía como las aplicaciones con imágenes complejas en 3D
- Ejecución del ordenador en modo de máximo rendimiento (consulte el apartado “Configuración de los valores de administración de energía” en la *Guía del usuario* en línea de su ordenador.)

 **NOTA:** Se recomienda conectar el ordenador a una toma de alimentación eléctrica mientras se graba en un CD o DVD.


Es posible comprobar la carga de la batería (consulte el apartado “Comprobación de la carga de la batería” en la página 160) antes de insertar la batería en el ordenador. También puede especificar las opciones de administración de energía para alertarle del nivel bajo de batería (consulte el apartado “Configuración de los valores de administración de energía” en la *Guía del usuario* en línea de su ordenador).

 **PRECAUCIÓN:** El uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por baterías de Dell. La batería está diseñada para funcionar con ordenadores Dell. No utilice la batería de otros ordenadores en su ordenador.

 **PRECAUCIÓN:** No deseche las baterías en la basura doméstica. Cuando la batería ya no pueda cargarse, solicite información a una empresa local de gestión de residuos o al departamento responsable en materia de medio ambiente sobre el modo de desechar las baterías de iones de litio. Consulte el apartado “Cómo desechar las baterías” de la *Guía de información del producto*.


 **PRECAUCIÓN:** El uso incorrecto de la batería puede aumentar el riesgo de incendio o quemadura química. No perforo, incinere, desmonte o exponga la batería a temperaturas superiores a 65 °C (149 °F). Mantenga la batería fuera del alcance de los niños. Tenga mucho cuidado con las baterías dañadas o que goteen. Las baterías dañadas pueden gotear y causar lesiones personales o daños en el equipo.

Comprobación de la carga de la batería


El medidor de la batería Dell QuickSet, la ventana y el icono  del Medidor de batería de Microsoft Windows, el medidor de carga y estado de la batería y la advertencia de batería baja proporcionan información sobre la carga de la batería.

Medidor de batería Dell™ QuickSet

Si Dell QuickSet está instalado, presione <Fn><F3> para ver el Medidor de batería Dell QuickSet. El medidor de batería muestra el estado, el estado de consumo de la batería, el nivel y el tiempo total de carga de la batería del ordenador.

Para obtener más información sobre QuickSet, pulse el botón derecho del ratón sobre el icono  de la barra de tareas y seleccione **Ayuda**.

Medidor de energía de Microsoft® Windows®

El Medidor de energía de Windows indica la carga que le queda a la batería. Para consultar el medidor de energía, haga doble clic en el icono  de la barra de tareas.

Si el ordenador está conectado a una toma de alimentación eléctrica, aparece un icono .

Medidor de carga

Al pulsar o *mantener pulsado* el botón de estado del medidor de carga de la batería, podrá comprobar:

- La carga de la batería (se comprueba pulsando y *soltando* el botón de estado)
- El estado de consumo de la batería (se comprueba pulsando y *manteniendo pulsado* el botón de estado)



1 Batería

2 Botón de estado (para estado de carga de batería)



3 Medidor de carga (para estado de consumo de la batería)

El tiempo de funcionamiento de la batería se ve determinado en gran medida por el número de veces que se carga. Tras cientos de ciclos de carga y descarga, las baterías pierden parte de su capacidad de carga o estado de consumo de la batería. Es decir, una batería puede mostrar un estado de “cargada” y mantener una capacidad de carga reducida (estado).

Comprobación de la carga de la batería


Para comprobar la carga de la batería, *pulse y suelte* el botón de estado del medidor de carga de la batería para encender los indicadores de nivel de carga. Cada luz representa aproximadamente un 20 % de la carga total de la batería. Por ejemplo, si la batería tiene un 80 % de carga restante, habrá cuatro luces encendidas. Si no hay ninguna luz encendida, entonces la batería está descargada.

Comprobación del estado de consumo de la batería

 **NOTA:** Puede comprobar el estado de consumo de la batería de dos maneras: mediante el medidor de carga de la batería descrito a continuación o mediante el Battery Meter (Medidor de batería) de Dell QuickSet. Para obtener información acerca de QuickSet, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  de la barra de tareas y haga clic en **Help** (Ayuda).

Para comprobar el estado de consumo de la batería utilizando el medidor de carga, *pulse y mantenga pulsado* el botón de estado del medidor de carga de la batería durante 3 segundos, como mínimo. Si no se ilumina ningún indicador, significa que la batería está en buenas condiciones y que mantiene más del 80 por ciento de su capacidad de carga original. Cada luz representa una degradación gradual. Si se iluminan cinco indicadores, significa que la batería conserva menos del 60 por ciento de su capacidad de carga, por lo que se debería considerar su sustitución. Consulte el apartado “Batería” en la *Guía del usuario* en línea para obtener más información sobre la duración de la batería.


Advertencia de batería baja


 **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos o que éstos resulten dañados, tras una advertencia de batería baja guarde inmediatamente el trabajo. A continuación, conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica o instale una segunda batería en el compartimento de medios. Si la carga de la batería se agota por completo, el modo de hibernación se activa de manera automática.

El indicador de estado de la batería en la cubierta de la bisagra (en la esquina inferior derecha de la pantalla) parpadea de color naranja cuando la batería está baja, y se vuelve naranja fuerte cuando la batería se encuentra significativamente baja. Así mismo, una ventana emergente le avisa cuando se ha agotado aproximadamente un 90% de la carga. Si tiene instaladas dos baterías, la advertencia de batería baja indica que se ha agotado aproximadamente un 90% de la carga combinada de ambas. El ordenador entrará en el modo de hibernación cuando la carga de la batería se encuentre en un nivel peligrosamente bajo.

Puede cambiar la configuración de las alarmas de la batería en QuickSet o en la ventana **Propiedades de Opciones de energía**. Consulte el apartado “Configuración de los valores de administración de energía” en la *Guía del usuario* en línea de su ordenador.


Carga de la batería

 **NOTA:** Con Dell™ ExpressCharge™, cuando el ordenador se apaga, el adaptador de CA carga una batería completamente descargada en 1 hora aproximadamente. El tiempo de carga aumenta con el ordenador encendido. Puede dejar la batería en el ordenador todo el tiempo que desee. Los circuitos internos de la batería impiden que se sobrecargue.

 **NOTA:** Si desea utilizar una batería de 9 celdas para obtener Dell ExpressCharge, deberá utilizarla junto con un adaptador de CA de 90 vatios.

Cuando conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica o instale una batería mientras está conectado a una toma de alimentación eléctrica, comprobará la carga y la temperatura de la batería. Si es necesario, el adaptador de CA cargará la batería y mantendrá la carga.

Si la batería está caliente porque se ha estado usando en el ordenador o porque ha permanecido en un ambiente donde la temperatura es elevada, puede ser que no se cargue cuando se conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica.

La batería está demasiado caliente para iniciar la recarga si el indicador luminoso  parpadea alternando entre el verde y el naranja. Desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica y espere a que tanto éste como la batería se enfríen hasta alcanzar la temperatura ambiente. A continuación, conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica y continúe cargando la batería.

Sustitución de la batería



PRECAUCIÓN: Antes de llevar a cabo estos procedimientos, apague el ordenador, desconecte el adaptador de CA de la toma de alimentación eléctrica y del ordenador, desconecte el módem del conector de pared y del ordenador y retire cualquier otro cable externo del ordenador.



PRECAUCIÓN: El uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por baterías de Dell. La batería está diseñada para funcionar con ordenadores Dell™. No utilice una batería de otro ordenador.

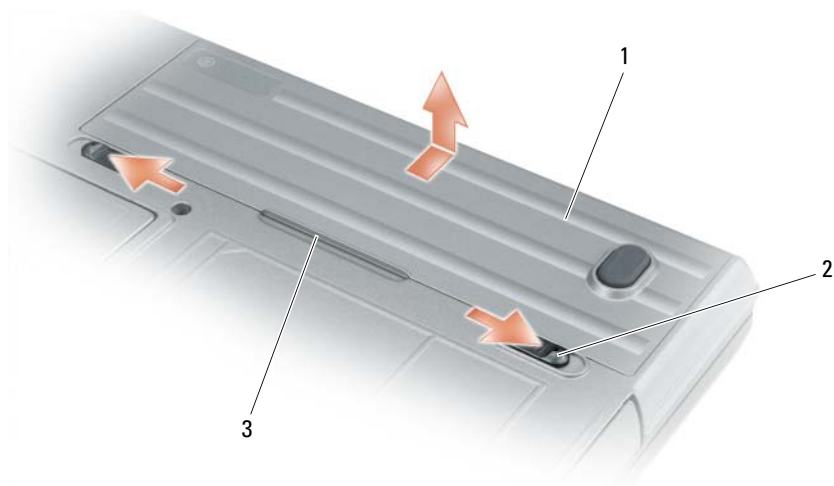


AVISO: Debe eliminar todos los cables externos del ordenador para evitar que se produzcan posibles daños en el conector.

Para obtener información acerca de cómo sustituir la segunda batería, si aplica, consulte el apartado “Compartimento de medios” en la *Guía del usuario* en línea.

Para extraer la batería:

- 1 Si el ordenador está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
- 2 Asegúrese de que el ordenador esté apagado o en modo de hibernación (consulte el apartado “Modo de hibernación” en la *Guía del usuario* en línea).
- 3 Ponga el ordenador boca abajo, con el frente del ordenador de cara a usted.
- 4 Deslice el pasador de liberación del compartimento de baterías en el lado derecho de la batería hasta que se agarre y se fije.
- 5 Deslice y agarre el pasador de liberación del compartimento de baterías situado en la parte inferior del ordenador y, a continuación, retire la batería en horizontal hacia el frente del ordenador.
- 6 Para extraer la batería del compartimento, levántela.




- 1 Batería 2 Pasador de liberación del compartimento de baterías (2) 3 Lengüeta de la batería

Para volver a colocar la batería, siga el procedimiento de extracción en orden inverso.


Almacenamiento de una batería

Extraiga la batería cuando vaya a guardar el ordenador durante un período largo. Las baterías se descargan durante los almacenamientos prolongados. Tras un largo período de almacenamiento, recargue la batería completamente antes de utilizarla (consulte la página “Carga de la batería” en la página 162).

Solución de problemas

 **NOTA:** Para obtener pautas adicionales sobre la solución de problemas, consulte la *Guía del usuario* en línea de su ordenador.

Bloqueos y problemas con el software

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

El ordenador no se inicia


ASEGÚRESE DE QUE EL ADAPTADOR DE CA ESTÉ BIEN CONECTADO AL ORDENADOR Y A LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA.

El ordenador no responde

 **AVISO:** Es posible que se pierdan datos si no puede apagar el sistema operativo.

APAGUE EL ORDENADOR — Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo hasta que se apague el ordenador. A continuación, reinicie el ordenador.

Un programa no responde se bloquea repetidamente

 **NOTA:** Normalmente el software incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un disquete o CD.

FINALICE EL PROGRAMA —

- 1 Pulse <Ctrl><Mayús> simultáneamente.
- 2 Haga clic en **Administrador de tareas**.
- 3 Haga clic en el programa que ha dejado de responder.
- 4 Haga clic en **Finalizar tarea**.

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE — Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

Un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo Microsoft® Windows®

EJECUTE EL ASISTENTE PARA COMPATIBILIDAD DE PROGRAMAS — El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa de manera que se ejecute en un entorno similar a los entornos de sistemas operativos que no son Windows XP.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, vaya a **Programas**→ **Accesorios** y, a continuación, haga clic en **Asistente para compatibilidad de programas**.
- 2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Aparece una pantalla azul fija

APAGUE EL ORDENADOR — Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo hasta que se apague el ordenador. A continuación, reinicie el ordenador.

Otros problemas de software

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE O PÓNGASE EN CONTACTO CON EL FABRICANTE DE SOFTWARE PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS —

- Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el ordenador.
- Asegúrese de que el ordenador cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener información.
- Asegúrese de que el programa esté instalado y configurado correctamente.
- Compruebe que los controladores de dispositivo no sean incompatibles con el programa.
- Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

REALICE INMEDIATAMENTE UNA COPIA DE SEGURIDAD DE LOS ARCHIVOS.

UTILICE UN PROGRAMA DE BÚSQUEDA DE VIRUS PARA COMPROBAR LA UNIDAD DE DISCO DURO, LOS DISCOS FLEXIBLES O LOS CD.

GUARDE Y CIERRE LOS ARCHIVOS O PROGRAMAS ABIERTOS Y APAGUE EL ORDENADOR MEDIANTE EL MENÚ INICIO.

COMPRUEBE QUE EL ORDENADOR NO CONTIENE NINGÚN SOFTWARE ESPÍA — Si el ordenador tiene un bajo rendimiento, recibe frecuentemente anuncios emergentes, o tiene problemas para conectarse a Internet, es posible que el ordenador esté infectado con software espía. Utilice un programa antivirus que incluya protección contra software espía (es posible que el programa necesite una actualización) para explorar el ordenador y eliminar el software espía. Para obtener más información, vaya a support.dell.com y busque la palabra clave *software espía*.

EJECUTE LOS DELL DIAGNOSTICS (DIAGNÓSTICOS DELL) — Consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 166. Si todas las pruebas se ejecutan satisfactoriamente, el error puede estar relacionado con un problema de software.

Dell Diagnostics



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Cuándo utilizar los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)

Si tiene problemas con el ordenador, realice las comprobaciones del apartado “Bloqueos y problemas con el software” en la página 164 y ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.

Se recomienda imprimir estos procesos antes de empezar.



AVISO: Los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) sólo funcionan en los ordenadores Dell™.



NOTA: El CD denominado *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se entregue con su ordenador.

Inicie Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro o desde el CD *Drivers and Utilities* (CD de controladores y utilidades) opcional (también denominado *ResourceCD*).

Inicio de los Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

Los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) están situados en una partición oculta para la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro.




NOTA: Si el ordenador no puede mostrar una imagen en la pantalla, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la *Guía del usuario* en línea).


- 1 Apague el ordenador.
- 2 Si el ordenador está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
- 3 Conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica.

4 Los diagnósticos se pueden invocar de uno de los dos modos siguientes:

- Encienda el ordenador. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente. Seleccione **Diagnos**tics (Diagnósticos) del menú de inicio y pulse <Intro>.

 **NOTA:** Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. Entonces, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

- Pulse y mantenga pulsada la tecla <Fn> mientras se está encendiendo el ordenador.

 **NOTA:** Si recibe un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde el CD *Drivers and Utilities* (CD Controladores y utilidades) opcional.

El ordenador ejecutará la evaluación del sistema previa al inicio, una serie de pruebas iniciales de la tarjeta del sistema, el teclado, la unidad de disco duro y la pantalla.

- Durante la evaluación, responda a todas las preguntas que aparezcan.
- Si se detecta un fallo, el ordenador se detiene y emite un sonido. Para detener la evaluación y reiniciar el ordenador, pulse <Esc>; para continuar con la siguiente prueba, pulse <y>; para volver a probar el componente que falló, pulse <r>.
- Si se detectan fallos durante la evaluación del sistema antes de la inicialización, anote los códigos de error y póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la *Guía del usuario* en línea de su ordenador).

Si la evaluación del sistema antes de la inicialización finaliza satisfactoriamente, recibirá el mensaje `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` (Iniciando la partición de la utilidad Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell). Pulse cualquier tecla para continuar).

5 Pulse cualquier tecla para iniciar los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde la partición para la utilidad de diagnóstico del disco duro.


Inicio de los Dell Diagnostics desde el CD Drivers and Utilities

1 Inserte el CD *Drivers and Utilities*

2 Apague y reinicie el ordenador.

Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows. Entonces, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

 **NOTA:** Los siguientes pasos cambian la secuencia de inicio una sola vez. La próxima vez que inicie el ordenador, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.

3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidad de CD/DVD/CD-RW) y pulse <Intro>.

4 Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde CD-ROM) del menú que aparezca y pulse <Intro>.

- 5 Escriba 1 para iniciar el menú y pulse <Intro> para continuar.
- 6 Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar los Dell Diagnostics de 32 bits) de la lista numerada. Si se muestran varias versiones, seleccione la apropiada para su ordenador.
- 7 Cuando aparezca el **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desea ejecutar.


Menú principal de Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)

- 1 Una vez se hayan cargado los Dell Diagnostics y aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón de la opción que desea.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba suele tardar de 10 a 20 minutos y no requiere ninguna acción por parte del usuario. Ejecute primero Express Test (Prueba rápida) para incrementar la posibilidad de rastrear el problema rápidamente.
Extended Test (Prueba extendida)	Realiza una prueba completa de los dispositivos. Esta prueba suele durar 1 hora o más y requiere que responda a unas preguntas periódicamente.
Custom Test (Prueba personalizada)	Prueba un dispositivo específico. Puede personalizar las pruebas que desee ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Hace una lista de los síntomas más habituales que se pueden encontrar y le permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que usted tiene.

- 2 Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones de la pantalla.

Si no puede resolver la condición del error, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la *Guía del usuario* en línea de su ordenador).

 **NOTA:** La etiqueta de servicio para su ordenador está situada en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el servicio de asistencia técnica le pedirá su etiqueta de servicio.

- 3 Si ejecuta una prueba desde la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), haga clic en la ficha correspondiente que se describe en la tabla siguiente para obtener más información.

Ficha	Función
Results (Resultado)	Muestra el resultado de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.

Ficha	Función
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Los Dell Diagnostics obtienen la información de configuración de todos los dispositivos a partir del programa Configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y la muestran en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el ordenador o de todos los dispositivos conectados al ordenador.
Parameters (Parámetros)	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

- 4** Cuando finalicen las pruebas, si está ejecutando los Dell Diagnostics desde el CD opcional *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), extráigalo.
- 5** Cuando las pruebas hayan terminado, cierre la pantalla de la prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el ordenador, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

Índice

A

ayuda
Dell Diagnostics, 166
localización de
información, 151
sitio web Dell Support, 153

B

batería
almacenar, 164
cargar, 162
extracción, 163
indicador, 162
medidor de carga, 161
medidor de energía, 161
rendimiento, 159
segunda batería en el
compartimento de
medios, 160

C

CD Drivers and Utilities
(Controladores y
utilidades), 151
Centro de ayuda y soporte
técnico, 154
Contrato de licencia del
usuario final, 152
controladores
reinstalación, 151

cubiertas del puerto, 155,
157-158

D

diagnósticos
acerca de Dell
Diagnósticos, 166
acerca de Dell
Diagnostics, 151
documentación
Contrato de licencia del
usuario final, 152
en línea, 153
ergonomía, 152
garantía, 152
Guía de información del
producto, 152
Guía del usuario, 152
reglamentaria, 152
seguridad, 152

E

etiqueta de Microsoft
Windows, 152
etiqueta de servicio, 152
etiquetas
etiqueta de servicio, 152
Microsoft Windows, 152
ExpressCharge
acerca de, 162
batería de 9 celdas, 162

G

Guía de información del
producto, 152
Guía del usuario, 152

I

indicadores de iluminación
del teclado, 156
información
reglamentaria, 152
información sobre
ergonomía, 152
información sobre la
garantía, 152
Inicio de los Dell Diagnostics
desde el CD Drivers and
Utilities, 167
instrucciones de
seguridad, 152

O

ordenador
no responde, 165
se bloquea, 165

P

problemas
bloqueos, 164

- el ordenador no responde, 165
- el ordenador no se inicia, 164
- el ordenador se bloquea, 165
- el programa no responde, 165
- el programa se bloquea, 165
- pantalla azul, 165
- software, 164-165

- Centro de ayuda y soporte técnico, 154
- volver a instalar, 154

Q

- QuickSet, 154

S

- sistema operativo
 - CD del sistema operativo, 154
 - volver a instalar, 154
- sitio web de asistencia, 153
- software
 - problemas, 165
- solución de problemas
 - acerca de, 164
 - Centro de ayuda y soporte técnico, 154
 - Consulte también *problemas*
 - Dell Diagnostics, 166

U

- Utilidad Dell Support, 154

W

- Windows XP
 - CD del sistema operativo, 154